



Comparativo de Bancos Digitais

Este material foi produzido com base em informações disponíveis ao público geral.

Todo o material aqui apresentado é de conhecimento público e tem como principal objetivo organizar as informações sobre cadastro no Brasil.

Sumário

01	Cenário & Mercado	pág 04
02	Crescimento dos Players	pág 11
03	Desafios e Riscos	pág 19
04	Tendências	pág 30
05	Análise Comparativa	pág 39
06	Tela a Tela	pág 63

01.

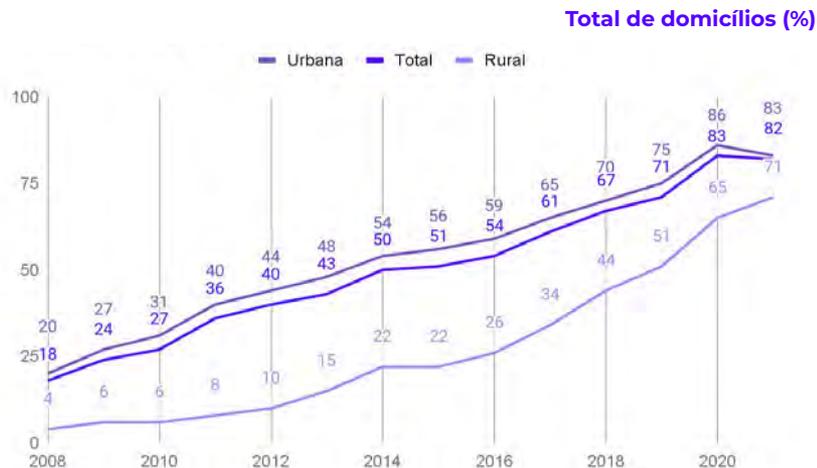
Cenário &
Mercado

Cenário e Mercado Brasileiro

O Brasil segue cada vez mais conectado

Mesmo em áreas consideradas de difícil acesso, como a rural, a tecnologia continua a avançar em nosso país, principalmente no cenário pós pandemia.

Domicílios com acesso à internet, por área



A proporção de usuários que acessam a internet **exclusivamente por telefones celulares** passou de 58%, em 2019, para 64%, em 2021.

Atualmente, existem **mais de 1 smartphone por pessoa**, são cerca de 242 milhões de aparelhos. Somando notebooks e tablets, esse número cresce para 352 milhões.

O acesso à internet vem crescendo a cada ano e podemos destacar a disparidade entre a Classe A e a Classe D/E, onde a primeira conta com 100% dos domicílios com internet e, a outra, com 61%.

Outro destaque vem para o perfil do usuário com mais de 60 anos, que saiu de 33% antes da pandemia, para 48% no último ano.

Cenário e Mercado Brasileiro

Em um novo modelo financeiro, se espera que o Brasil tenha mais postos de atendimento que agências até 2024

A tendência atual de pontos físicos de instituições bancárias fortalece o cenário de um modelo migrante para o Phygital, com formas de apoio “mais baratas” no modelo físico para apoiar o crescimento digital.

19%

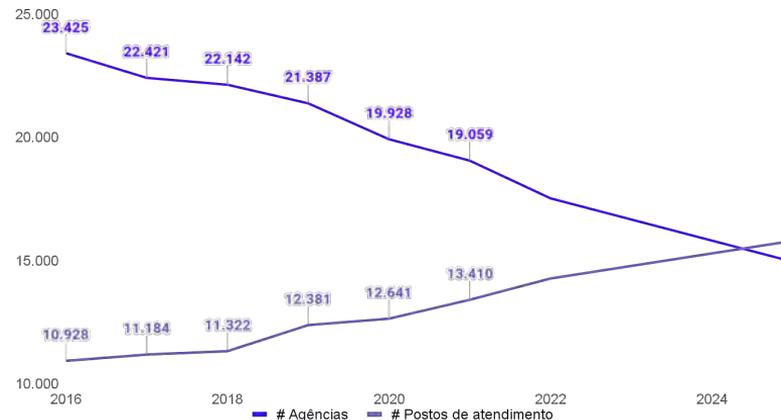
menos agências bancárias*

22%

mais postos de atendimento*

Do início da pandemia até agosto de 2021, 89 municípios perderam agências bancárias físicas. Nesse mesmo período, o número de cidades brasileiras que não possuem agências foi de 2.338 para 2.427. Mesmo assim, o número de pessoas bancarizadas chegou a 182,2 milhões em dezembro de 2021, aumentando em 10,3% e demonstrando o poder da inclusão financeira do modelo digital.

Número de Pontos Físicos Abertos



Cenário e Mercado Brasileiro

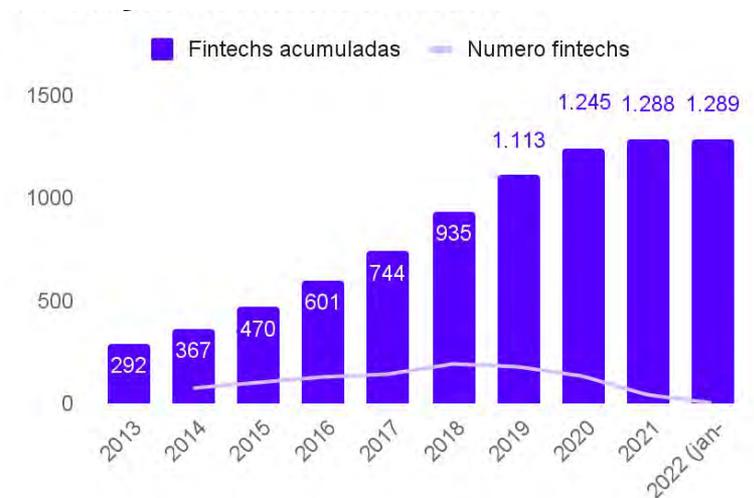
O mercado começa a ver uma **desaceleração do número de fintechs**

Isso pode ser um forte indicativo de uma tendência de consolidação do setor. Com a redução do funding das empresas e o amadurecimento dos investimentos (rounds maiores como C e D e uma redução do volume total), também se espera que o mercado inicie um processo de consolidação nos próximos anos.

Isso é uma forte queda do crescimento, que teve seu ápice entre 2016 e 2018.

Entre as principais categorias, temos a de Crédito (17,5%), Meios de Pagamento (14,5%), Backoffice (14,2%), Serviços Digitais (8,9%), Tecnologia (8,6%) e Criptomoedas (6,8%).

Evolução número de fintech



O número de fintechs quadruplicou em menos de dez anos, chegando nos primeiros meses de 2022 em 1.289 empresas.

Contas digitais e wallets receberam cerca de **47% de todo o valor investido em fintech em 2021 e 2022**

As contas digitais também têm o maior volume de investimento na média, com US\$ 58,3 milhões por aporte. Pagamentos vêm em segundo, com US\$ 44,8 milhões.

O volume total investido aumentou 107% entre 2020 e 2021. Entretanto, esse número pode vir a diminuir em 2022 com o cenário de investimento global.

O **continente americano representou 52%** do valor total em investimentos recebidos no 1º trimestre de 2021.

O **Brasil foi o mercado com maior atividade** (mais de U\$ 3 bilhões), seguido por países como Argentina, Chile, Equador, Colômbia e Uruguai.

Investimentos recebidos pelas fintech brasileiras



Cenário e Mercado Brasileiro

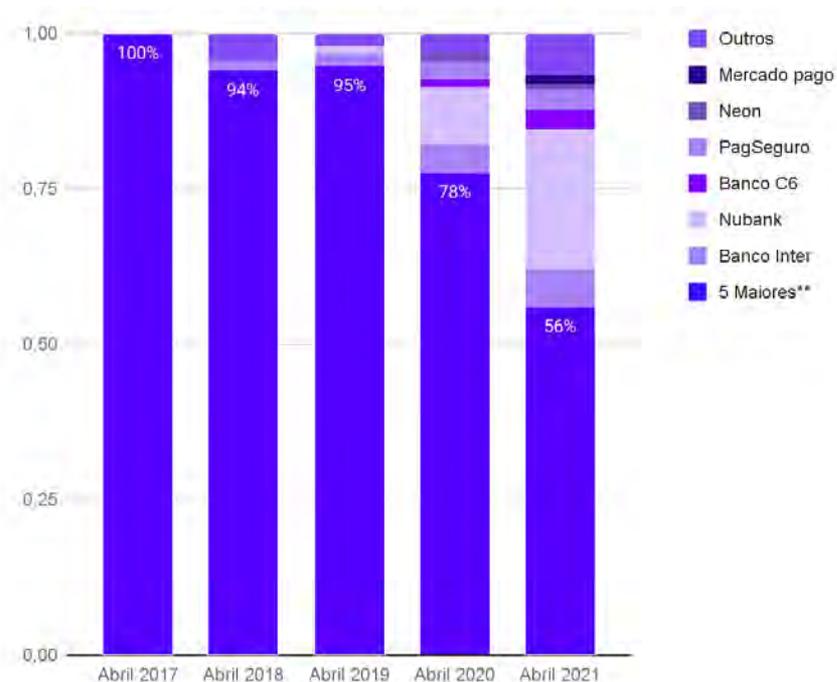
O ganho de território mostra a força dos bancos digitais, que trazem consigo a **expertise, a praticidade e a menor burocracia do mundo online**

Em abril de 2017, 100% das transações feitas na Transfeera* para pessoas físicas ocorreram por meio dos 5 maiores bancos**. Em 4 anos, esse número caiu para 56%.

Podemos ver a queda de 44% dos maiores bancos e o crescimento de bancos online, ganhando cada vez mais espaço no mundo digital.

Bancos e carteiras digitais tiveram um recorde de 24,7 milhões de downloads no Brasil em março deste ano, uma alta de 20,9% em relação a fevereiro, e de 12,0% versus março do ano passado.

Comparativo dos grandes bancos com os demais - PF

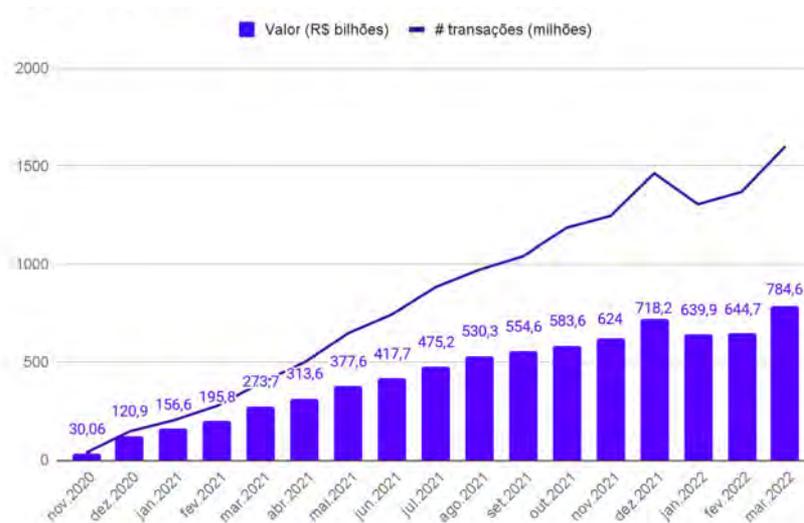


Cenário e Mercado Brasileiro

O Pix representou mais de **50% do volume de transações de pagamentos realizadas em Q42021**

- O BC registrou 3,9 bilhões de transações feitas com o Pix, contra 3,8 bilhões de outros meios de pagamento.
- Com mais de 438 milhões de chaves cadastradas, cerca 60% da população brasileira já é usuária do Pix e cerca de 109 milhões de brasileiros já fizeram ou receberam um Pix.
- Na América Latina, o **Pix do Brasil é responsável por 50% da revolução do pagamento instantâneo** e o fez ocupar a 4ª posição no ranking global de transações em tempo real.

Valor das transações e quantidade de transações



Em março de 2022, o sistema registrou recorde de R\$ 784,6 bilhões em transações. De 2020 para 2021, aumentou o número de transações instantâneas em quase 6 vezes



02.

Crescimento
dos Players

A projeção aponta que, até o final de 2022, o Brasil terá **4,5 contas digitais abertas para cada pessoa economicamente ativa**

Estimativa da idwall indica que 184 milhões de contas digitais serão abertas em 2022. Com isso, se espera um aumento de 15% em comparação a 2021, fechando o ano com cerca de 480 milhões de contas abertas desde 2016. A expectativa é que o segmento continue crescendo, mas em menor ritmo.

Em 2021, ao menos 160 milhões de contas foram abertas, superando o valor registrado em todos os anos somados, desde o lançamento dessa modalidade (em 2016).



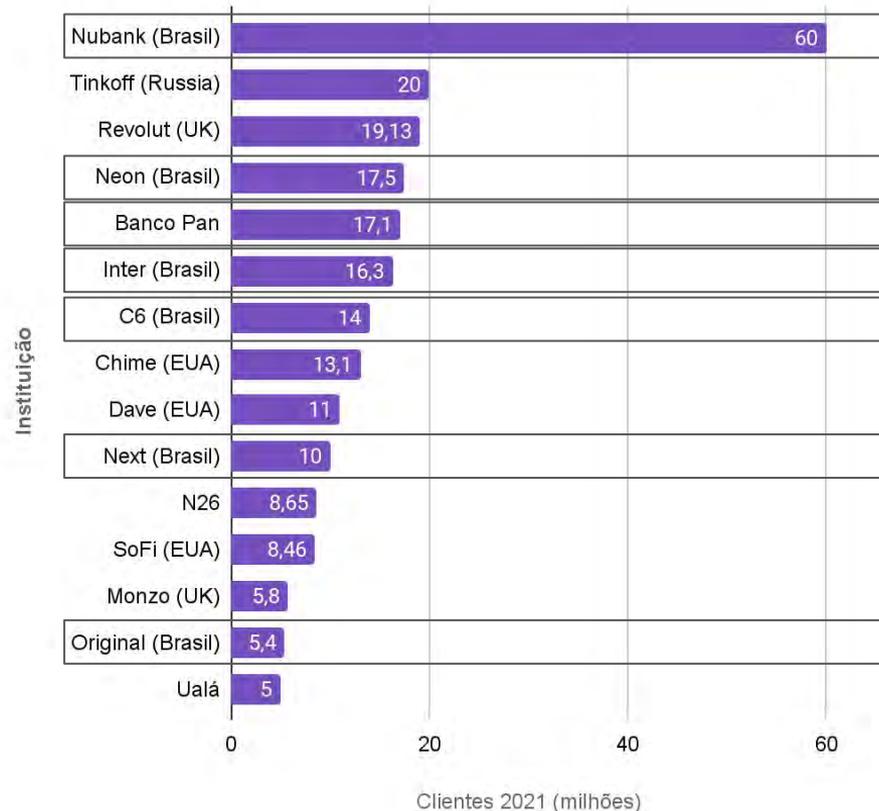
A diversificação das opções de conta digital oferecidas pelo mercado financeiro atualmente exerce uma forte influência nesse cenário. O que antes era um território dominado por bancos tradicionais, hoje dá lugar a carteiras e bancos digitais, além de contas de investimento e carteiras de criptomoedas.

DADOS GERAIS

Os bancos digitais brasileiros aumentaram seu destaque mundial

Indicando esse protagonismo, o Nubank chegou a tornar-se o banco digital mais valorizado em 2021, alcançando um valor de mercado de US\$ 45 bilhões. Mesmo com a perda da posição alcançada, após oscilações do mercado, a instituição figura entre os principais neo-banks do mundo juntamente com os brasileiros Neon, Pan, Inter, C6 e Original. A instituição também continua a ter uma das maiores bases entre os neo-bank do mundo ocidental, com cerca de 60 milhões de clientes.

Visando equilibrar o domínio do mercado brasileiro, empresas estrangeiras iniciaram a penetração no país — tido como o principal na América Latina. A britânica Revolut, um dos bancos digitais mais valiosos do mundo, anunciou que deve lançar um superapp no Brasil com foco em produtos financeiros internacionais ainda em 2022.



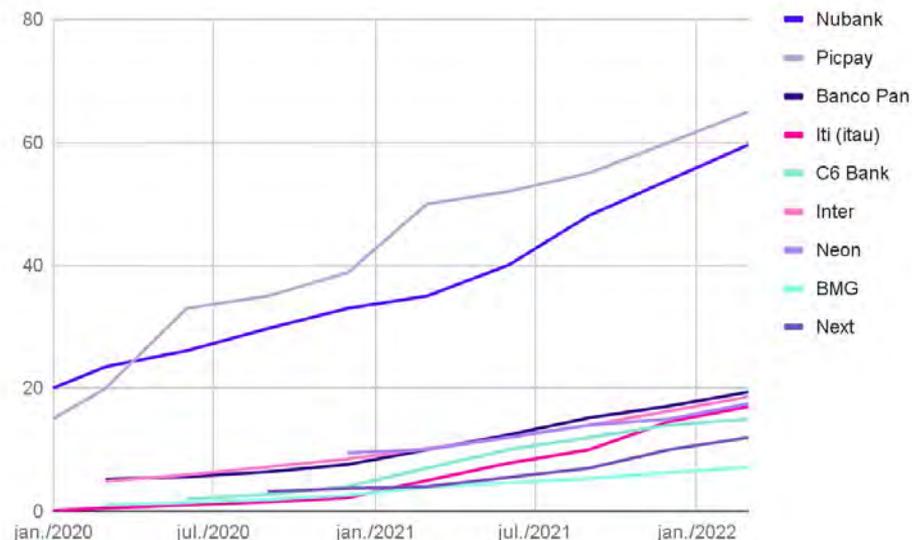
O Brasil já tem pelo menos 10 instituições digitais com mais de 10 milhões de clientes

As instituições estudadas cresceram, em média, 169% em 2021 — com destaque para o Iti, que teve um aumento de 564%.

O Nubank e o Picpay despontam como líderes em base de clientes, somando sozinhas 125 milhões de usuários em março de 2022.

Com o aumento da consolidação e amadurecimento das instituições, começamos a ver o início de uma concentração das aberturas de contas em alguns players.

97 milhões de contas foram abertas em 2021 em apenas 9 instituições.



CRESCIMENTO DOS PLAYERS

Instituições financeiras digitais mais recentes alcançam um crescimento da base de clientes **mais rápido que as demais**

Dividindo-se os players estudados em três gerações, com base em marcos regulatórios do Conselho Monetário Nacional (CMN) para o mercado, fica ainda mais perceptível que o crescimento das bases de clientes é mais acelerado em bancos lançados há menos tempo.



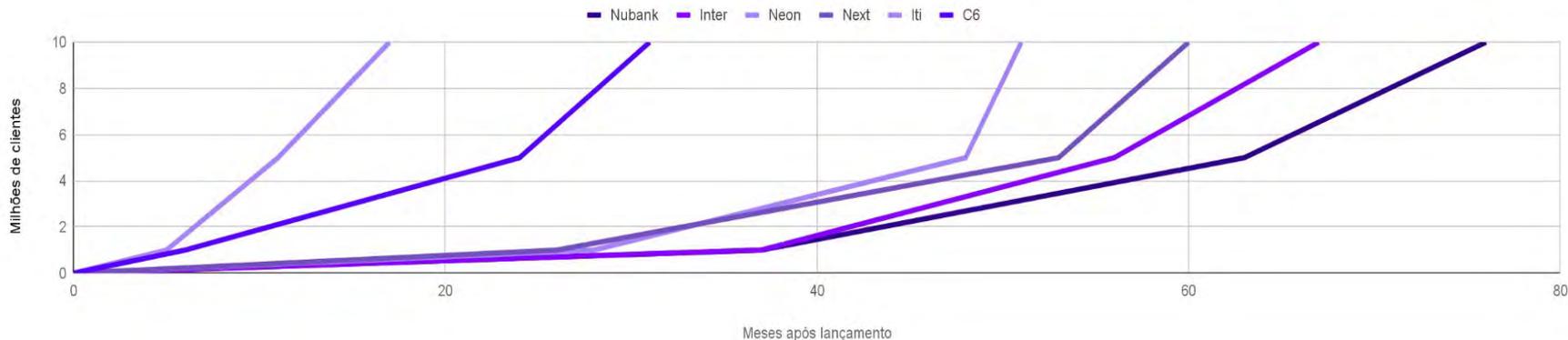
CRESCIMENTO DOS PLAYERS

O tamanho da base de clientes das instituições financeiras digitais **atinge grandes marcas cada vez mais rápido.**

Em média, os players da 1ª primeira geração demoraram cerca de 72 meses para chegar aos 10 milhões de usuários, comparado a 55 meses da 2ª geração. Acompanhando o aumento da maturidade do mercado, os players da 3ª geração levaram apenas 26 meses, quase 3 vezes mais rápido que os da 1ª geração.

Num cenário de alta difusão do sistema financeiro digital, com amplo número de contas abertas, o mercado tem uma nova dinâmica: o crescimento intenso e rápido se tornou universal, um panorama competitivo bem mais agressivo.

A superação do estado anterior, em que o entrave principal era a construção de uma base sólida de clientes, traz à tona outras necessidades para os players do setor. À medida que novas empresas chegam cada vez mais rápido a marcas expressivas de clientes, o aperfeiçoamento do serviço se mostra vital para garantir diferenciação competitiva.

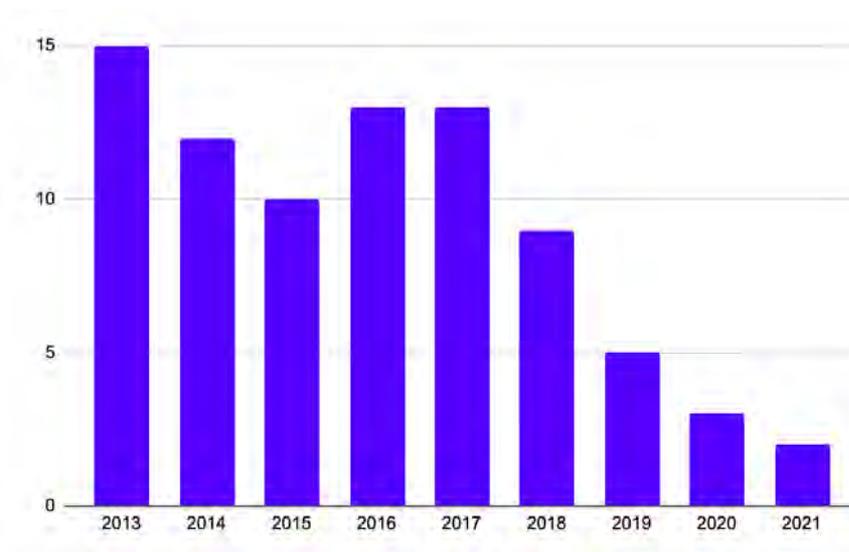


Cenário e Mercado Brasileiro

Mesmo com tendência de queda, o brasileiro começa a aumentar sua maturidade de investimentos

Segundo a Anbima, 39% das pessoas* tinham algum tipo de investimento, o que apresenta uma estagnação técnica. Entretanto, segundo dados da própria associação, o número de brasileiros investidores em criptomoedas ultrapassou a marca de 4 milhões. O crescimento é confirmado por dados de 2021 das associações de criptoativos e da B3, que apontam um aumento de 1.266% no número de usuários, entretanto os saldos investidos ainda vem se reduzindo nos últimos anos.

Saldo Mediano de Investimento em ETF (R\$ Mil)

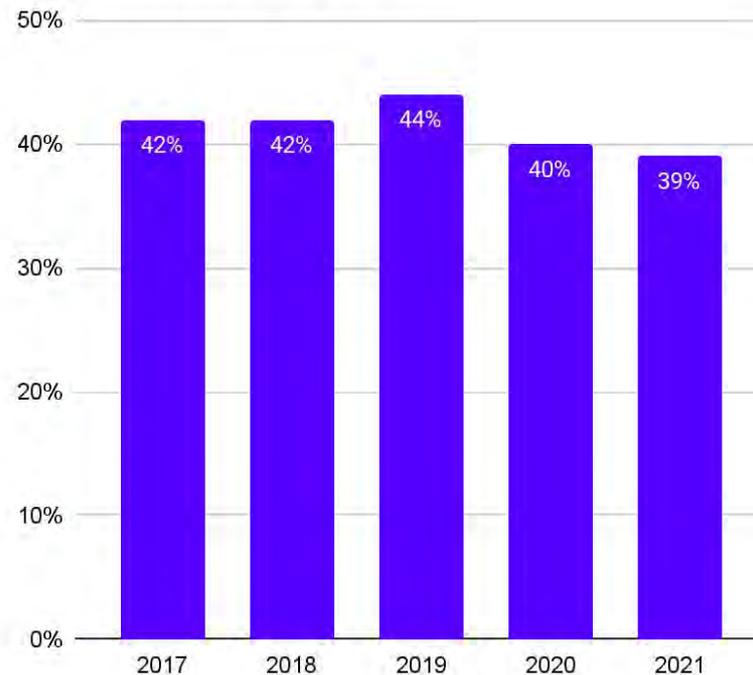


Cenário e Mercado Brasileiro

O fenômeno aponta para um aumento na maturidade de investimentos do brasileiro. Com a alta diversificação das portas de entrada no mercado financeiro, fortalecida pela digitalização proporcionada em 2020 durante a pandemia, o consumidor interessado no mercado de investimentos utiliza das várias opções de investimento (dentre elas, o mercado de criptomoedas) como mecanismo de fuga da sujeição às instabilidades econômicas.

Em 2020, 62% das pessoas já investiam no meio digital, o que se reflete ainda mais no público entre 16 e 40 anos, parcela que aumentou consideravelmente sua participação no mundo dos investimentos.

Investidores no Brasil



03.

Desafios &
Riscos

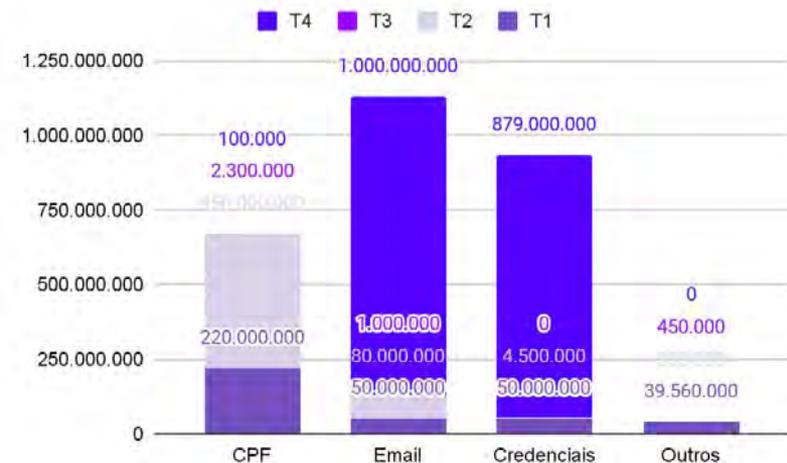
DESAFIOS E RISCOS

Em 2021, quase 700 milhões de CPFs vazaram na internet, representando cerca de **24% de todos os dados encontrados em mega vazamentos no Brasil**

Foram detectados cerca de 2,8 bilhões de dados pessoais vazados na internet em 2021, com um custo médio de US\$1,8 milhões por vazamento.

Entre os dados mais vazados estão os CPFs, que é também o dado mais utilizado no processo de cadastro e um dos mais importantes para a relação financeira dos usuários. Com mais CPFs vazados que brasileiros, a exposição aumenta os riscos das empresas e dos usuários.

Dados encontrados em Mega Vazamentos (2021)



O aumento de dados vazados pode ser um dos principais influenciadores para a alta do número de fraudes, que atingiram 1 tentativa a cada 8 segundos em 2021.

Golpes no mercado
financeiro aumentaram

165% em 2021,
e tentativas de fraudes subiram
exponencialmente em 2022

Desde o início da pandemia, mais de **2 mil agências bancárias** espalhadas pelo Brasil todo **fecharam**, assim **43% das cidades não têm mais serviço de atendimento presencial**.

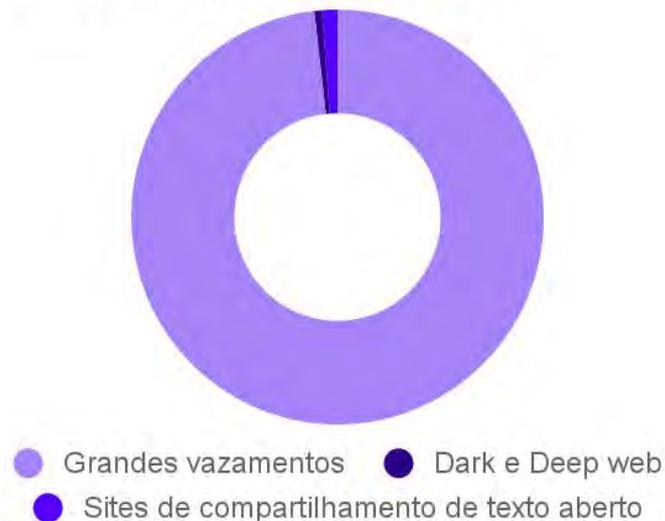
O crescimento do modelo digital bancário vem aumentando, tornando-o ainda mais importante como foco de proteção. Essa necessidade vem sendo reforçada pelo aumento de vazamento de dados, fraudes bancárias e golpes, que tiveram alta significativa no último ano.

DESAFIOS E RISCOS

Dado este contexto, em 2022 os bancos devem focar esforços investindo mais de **R\$2 bilhões em segurança cibernética**, além é claro, de procurar melhorar a experiência do cliente e de encontrar formas inovadoras de se relacionar com seus clientes, focando nas possibilidades do *Open Finance*.

Para garantir a segurança das pessoas, contas e instituições, algumas ferramentas antifraude são as mais aplicadas e recomendadas, como a **biometria facial, a documentoscopia e o liveness (processo de autenticação de vida no momento de captura da biometria facial)**.

Fontes dos dados vazados - 2021



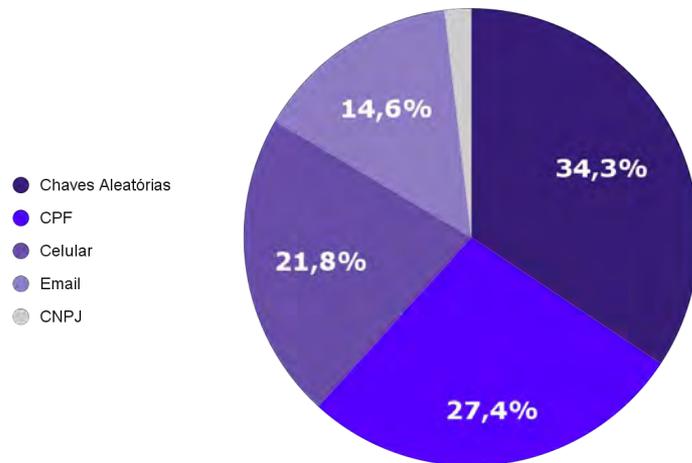
DESAFIOS E RISCOS

As fraudes com Pix cresceram cerca de 3,5 vezes, ultrapassando o valor de **R\$ 10 milhões por dia**

No Brasil vimos um aumento considerável de fraudes relacionadas ao sistema de pagamentos instantâneo Pix, com relatos de **aumentos de 350% em incidentes deste tipo entre Abril e Maio de 2022.**

Levando em consideração o fato que cerca de **24% das chaves Pix registradas são CPFs, e que somente ano passado 699 milhões de CPFs foram expostos***, a necessidade de cuidado com este número se torna ainda mais necessária, visto que os vazamentos possibilitam fraudes mais sofisticadas, especialmente quando há entendimento de responsabilização pela instituição quanto às transações fraudulentas.

Chaves Registradas no Pix



"Estamos apertando os bancos o máximo possível para que eles não tenham capacidade de ser hospedeiros de contas de laranjas ou intermediárias. Inclusive, vamos começar o processo de responsabilizar os bancos se for feita uma fraude Pix, e eles tiverem uma conta de laranja"

-Roberto Campos Neto, Presidente BCB

Com a recente mudança na regulamentação do BC e o aumento de fraudes e contas laranjas, **creceu a responsabilidade das instituições perante os riscos de fraude no sistema**

Os consideráveis aumentos de vazamento de dados e a disponibilidade de informações pessoais na internet tem sido um grande problema, que tem afetado principalmente o mercado financeiro.

Sendo o principal alvo dos fraudadores, o mercado financeiro fica ainda mais exposto com o volume de dados pessoais acessíveis. Nosso rastreamento interno mostrou alta de 70% nas tentativas de fraudes no Q2 comparada ao Q1 deste ano*. Outras instituições que monitoram esses números também alertaram para o número crescente de tentativas de golpes, e crimes virtuais ultrapassaram a marca dos 3 dígitos, com aumento de mais de 350%.

DESAFIOS E RISCOS

A super simplificação do processo de cadastro, que tem sido uma estratégia de várias instituições para reduzir possíveis fricções com o usuário, **tem se tornado um risco cada vez mais ativo para aquelas que adotam esse sistema, como as instituições conectadas por meio do Open Finance.**

O novo arcabouço jurídico por trás da abertura de contas mantém a obrigatoriedade de criar maneiras de conseguir verificar e validar a identidade do titular da conta.

Assim como mantém o cálculo do risco, o que pode ser feito combinando dados pessoais, documentos e soluções a critério de cada instituição, levando em consideração a correlação da correlação entre o que se sabe, o que se tem (documentos), e o que se é (biometria).

DESAFIOS E RISCOS



O cadastro de clientes que utiliza apenas os métodos de validação biométrica associadas a um CPF pode ser arriscado por **não ter competência** de verificar a idoneidade de um indivíduo. Risco que se torna ainda maior, uma vez que quase **700 milhões de CPFs foram vazados** e golpistas possuem fácil acesso a perfis online, tornando ainda mais fáceis fraudes que trouxeram perdas de mais de **R\$ 25 bilhões** em 2021 no Brasil.

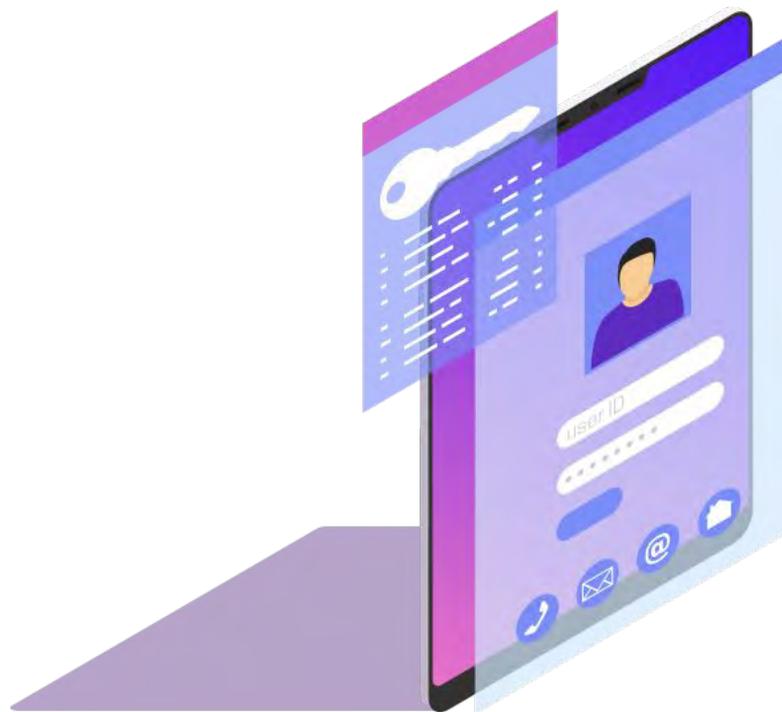
Segundo o “Ranking de Onboarding 2021”*, o principal fator de escolha de uma instituição é a segurança (48,8%). Dessa forma, um processo com problemas claros de autenticação pode gerar uma percepção reputacional negativa para a instituição no médio prazo. Todos esses fatores ainda não consideram os riscos jurídicos, que podem incluir multa, represálias públicas e até a cassação da licença de operar.

DESAFIOS E RISCOS

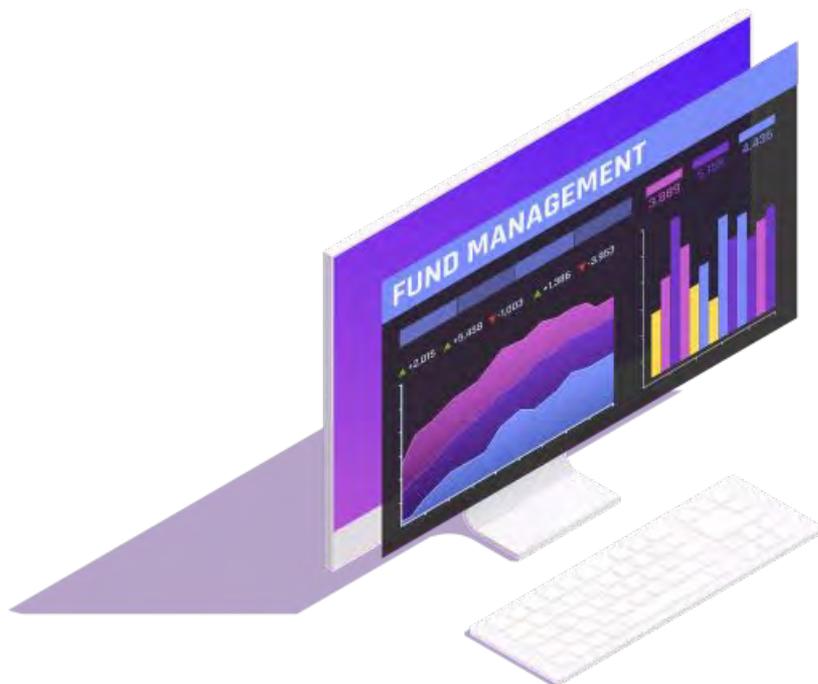
Nossa apuração interna mostra que ao menos metade das fraudes poderiam ser evitadas com processos de validação documental. Dessa forma, a abertura de uma conta financeira utilizando esse modelo simplificado (Biometria Facial + CPF) oferece risco, não só para a instituição que o aderiu, mas de todas as instituições que estão ligadas a ela pelo sistema do Open Finance.

Com maior presença de consumidores online e de métodos cada vez mais rápidos de acesso a serviços financeiros, os ataques devem se tornar ainda mais frequentes. O cenário, que já traz preocupações, tende a se agravar ainda mais com o sistema Open Finance, que pode aumentar o custo médio das fraudes e dificultar seu rastreamento e exclusão.

O impacto disso pode ser ainda maior sem a adoção de medidas que garantam a segurança dos usuários, principalmente ao verificar que a maioria das tentativas de fraude são barradas por meio da análise e comparação documental.



DESAFIOS E RISCOS



O sistema financeiro atingiu tamanha conexão que um impacto no Open Finance também pode afetar outros setores. A fraude de identidade sendo uma fraude original (que dá abertura para que outras fraudes aconteçam) pode dificultar, se não impossibilitar, o rastreo de transações fraudulentas.

Dados da Juniper falam que o mundo pode ter prejuízos na casa de US\$ 343 bilhões mundialmente. A pesquisa também identificou que as perdas acumuladas por fraudes de pagamento devem representar 49% desse valor. Sendo uma das pontas possivelmente mais impactadas na economia, o mercado financeiro pode ver seus custos para verificação transacional crescendo, assim como outros setores que podem ser impactados por isso.

DESAFIOS E RISCOS

Empresas cuja resposta seja apropriada ao crescimento dos casos de fraudes e às novas ameaças no mercado digital e de dados estarão mais preparadas para as mudanças de paradigma no sistema financeiro nacional e mundial.

Com o aumento da responsabilização e dos custos oriundos é fundamental que as empresas continuem aumentando seus investimentos em métodos de segurança.

Aplicar um onboarding que valide os usuários com qualidade, associado a estratégias de “Smart Friction”, isto é, quando a instituição coloca etapas de segurança que aumentam a confiança da pessoa com a instituição, traz mais benefícios, maior proteção e possibilidade de mitigar os riscos oriundos do modelo de operação no contexto atual.

“Custa mais caro, é mais lento, mas é **mais seguro para o cliente**. A gente vê que tem um número de contas laranjas que são abertas, que estão **mais relacionadas a essas plataformas onde o processo de abertura é mais fácil.**”

-Roberto Campos Neto, Presidente BCB



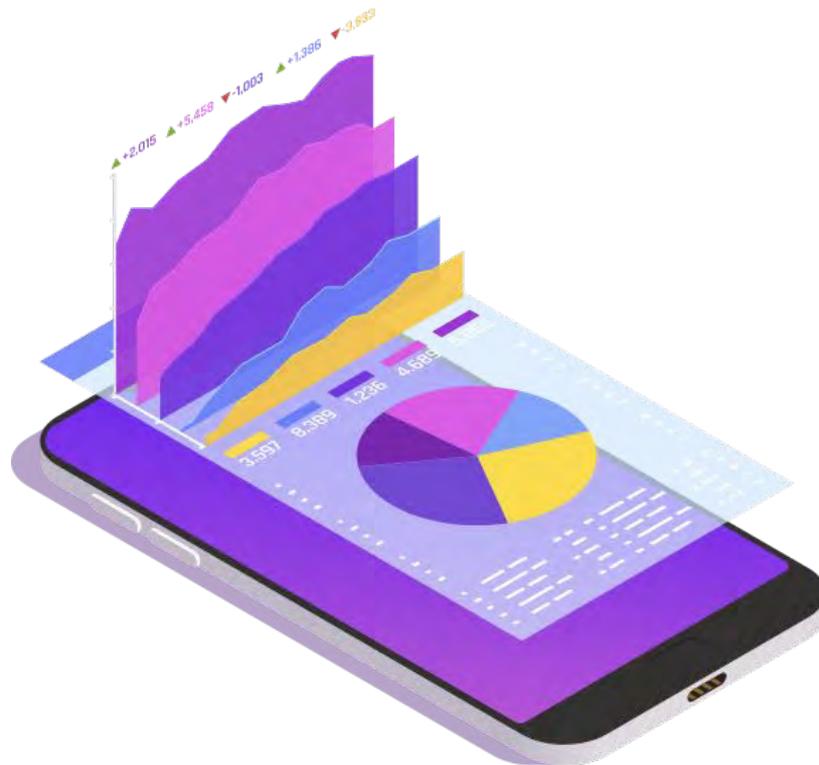
04.

Tendências

TENDÊNCIAS GERAIS

No último ano e meio foram diversas mudanças no mercado financeiro. No cenário econômico mundial ocorreram a contínua desvalorização do Real, as políticas de aumento de taxas de juros visando combater a inflação, e ainda o aumento da procura por crédito no sistema financeiro.

No Brasil, vemos o aumento da quantidade de pessoas com acesso ao sistema bancário, o crescimento acelerado da quantidade de novos players no mercado financeiro, mais investimentos em experiência, segurança, expansão de produtos e novos segmentos de mercado.



TENDÊNCIAS GERAIS

Um destaque nestes últimos tempos se relaciona com a onda de customização, com a alta do número de instituições que **oferecem marketplaces em seus aplicativos bancários, buscando tornar seus aplicativos *one-stop-shops* (uma tendência por busca de “superapps”)**.

A maior oferta de conveniência para o usuário vai de encontro a estratégia das telecoms e dos marketplaces, que vêm aderindo ao Banking as a Service como forma de agregar maior valor aos clientes.

Também é percebido uma maior entrada de fintechs internacionais no mercado brasileiro, além da internacionalização das empresas nascidas no país.

Em parte, isso pode ser visto como fator do amadurecimento do sistema financeiro nacional, que tanto permite uma internacionalização com uma robustez estrutural maior, quanto **atrai empresas que veem as ótimas oportunidades que um mercado como o Brasil pode oferecer.**

O Open Finance no Brasil registrou em março de 2022 **530% mais chamadas de API que o Reino Unido, país que é tido como referência mundial no tema de Open Finance**

A inovação permite que negócios e clientes exerçam maior controle sobre seus dados, permitindo acesso a TPPs (Trusted Third-Party-Providers; parceiros de confiança) em troca de uma gama de produtos e serviços financeiros customizados, além da possibilidade de clientes engajarem melhor com suas finanças, permitindo a todos que tomem melhores decisões financeiras.

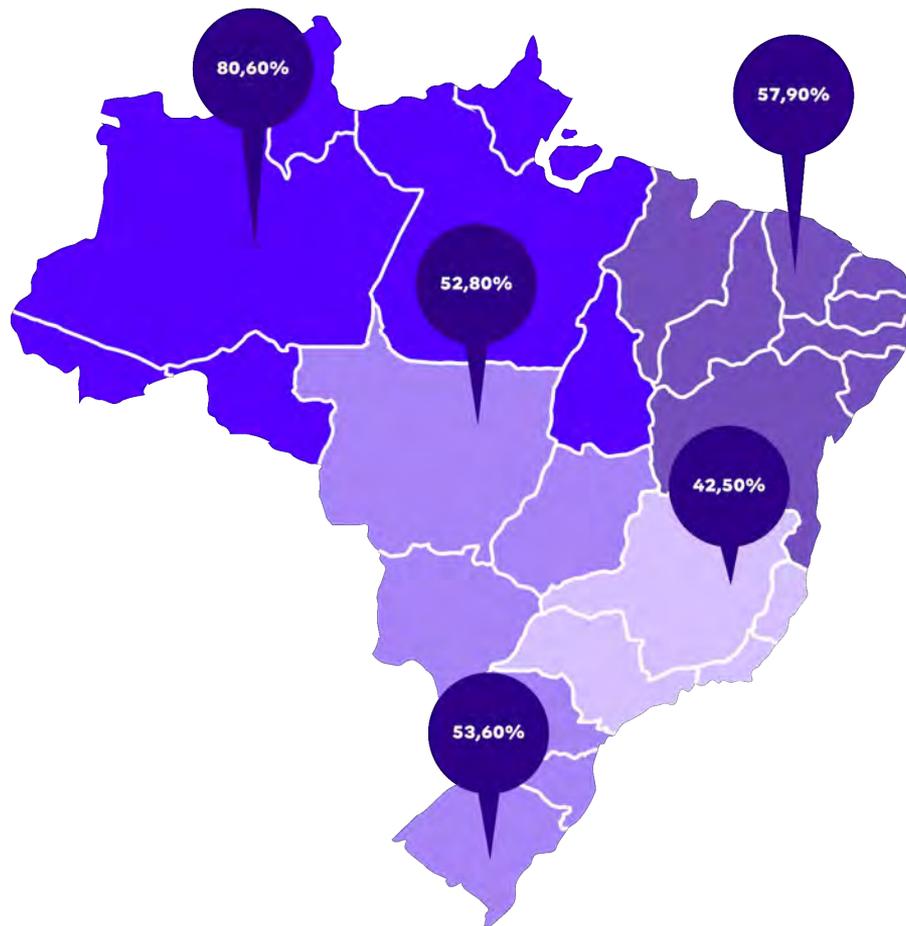
Porém, a implementação do Open Finance demanda uma atenção especial para a segurança de APIs, que empregada em grande escala em diversos segmentos, amplia o número de ataques criminosos. De acordo com estudo divulgado pela Salt Security, 95% das organizações sofreram um incidente de segurança de APIs em ataques criminosos.

OPEN FINANCE

Aumento de capacidade
de pagamento **por região:**

65%

dos brasileiros estão dispostos
a compartilhar seus dados



HIPER CUSTOMIZAÇÃO

Clientes não comparam mais bancos, eles buscam a **melhor experiência financeira disponível**

Padronização de serviços é um conceito cada vez mais obsoleto. Em seu lugar, a customização se torna mais importante. **Em cada interação, o cliente busca uma experiência perfeita adaptada às suas necessidades.**

Os clientes querem transações fáceis, seguras e intuitivas. É importante que a “introdução” ao banco digital seja fluida e leve, resolva os problemas e ofereça informação para melhor tomada de decisão.

A Hiper customização* busca entregar de maneira “massiva” uma experiência personalizada, baseada nas necessidades e preferências de cada cliente, e deve ter o seu potencial escalado, com mais dados sendo acessíveis através da Open Finance e do BaaS**.

Usar os dados para entender o consumidor permite maior customização de atendimento e comunicação. Quanto maior a variedade de informações acessíveis, melhor o processo de tomada de decisão se torna, possibilitando experiências únicas a níveis quase individuais.

HIPER CUSTOMIZAÇÃO

Empresas com maior nível de customização geram **40% a mais de receita** do que as concorrentes que demoraram mais na introdução de customizações.

A partir do momento que a instituição realmente conhece o seu público-alvo, é apenas uma questão de usar as ferramentas certas para elaborar um atendimento único, feito sob medida, que cativa e monetiza clientes por mais tempo.

Tendências globais:

Biometria como autenticador de transações

Com o aumento do uso e dos riscos relacionados a transações e processos instantâneos, percebe-se um aumento significativo da adoção de métodos de autenticação biométrica para operações de maiores riscos, como transações de alto valor, investimentos, solicitação de crédito, entre outros.

Onboarding faseado

Uma tendência cada vez mais utilizada é trabalhar o onboarding em etapas, envolvendo dinâmicas e processos à medida que o usuário precise tomar certas ações, baseado em seus interesses. Isso é: separar ações de abertura, encantamento e setup para reduzir as fricções desnecessárias.

Onboarding PJ de maneira digital

Depois de uma longa adoção do modelo digital para o mercado de Pessoas Físicas, é perceptível no mercado financeiro um movimento de aumento nos investimentos da digitalização de serviços oferecidos à Pessoas Jurídicas, que ainda sofrem com um processo longo e burocrático.

Marketplace em App de banco

A busca por diferenciais competitivos e fidelização dos clientes tem feito com que muitas empresas financeiras adotassem programas de vantagens, como cashbacks e pontos, que podem ser trocados em lojas feitas pela própria instituição, aumentando a interação das pessoas com a empresa.

05.

Análise
Comparativa

A análise comparativa deste estudo é de caráter qualitativo, cujo intuito é observar e analisar o processo de cadastro dos principais players do mercado bancário brasileiro

As capturas de telas foram realizadas por uma consultoria terceirizada visando garantir a consistência do processo e da coleta das informações. Todas as telas representam uma média das métricas obtidas em cada tentativa de cadastro.

As informações apresentadas são uma referência dos dados obtidos: como visto em múltiplos casos, eles podem diferir dos dados precisos realizados em um ambiente simulado, por constarem diferenças da avaliação e na amostra. Os aplicativos foram testados em sistemas iOS e Android e a disposição dos fluxos e telas de cada player no estudo seguiu uma ordem alfabética dentro de cada grupo.

***As capturas de telas foram realizadas majoritariamente no período de 09 de maio a 1º de julho de 2022.**

METODOLOGIA

TEMPO DE CADASTRO

Foi considerada a média de tempo das aplicações do cadastro completo, da primeira à última tela do processo.

TEMPO DE APROVAÇÃO

Foi considerado o tempo entre a finalização do processo de cadastro e a primeira mensagem de resposta da instituição quanto à abertura da conta, tendo ela sido positiva ou negativa.

NÚMERO DE TELAS

Foi considerado o número de telas obrigatórias pelas quais as pessoas aplicantes precisavam passar de forma a concluir o cadastro.

NÚMERO DE AÇÕES

Foram consideradas ações todos os movimentos feitos pelos usuários na interface cujo feedback fosse percebido: cliques em campos, digitação, passagem de tela, enquadramento para foto e outros.

Os players foram categorizados de forma a propiciar uma análise mais equiparada entre seus pares, consistindo em:

Tipo

Segue a **classificação do Ranking de Onboarding 2021**, de acordo com o posicionamento e o tipo de operação (físico x digital) das instituições. As categorias são: **Bancos, Bancos Digitais e Carteiras Digitais.**

Conta

Classificação baseada na normativa do Banco Central, determinando se a instituição opera como **Conta Depósito, Conta de Investimento, Filial ou Conta de Pagamento.**

Formato de onboarding

Classificação baseada no formato da interface com a qual a pessoa interage para abrir a conta, podendo ser: **chat, um campo por tela ou formulário.**

Tipo

Bancos: Instituições em que os serviços variam entre online e presencial, requerendo a presença do usuário em agência física.

Bancos Digitais: Instituições que executam todas as suas atividades de forma 100% digital.

Carteiras Digitais: Sistema que concentra opções de pagamento digital via web ou mobile.

Conta

Conta Depósito: São as contas regulamentadas como “conta depósito” pelo Banco Central.

Conta de Investimento: Conta cujo objetivo principal é investir o saldo ou parte dele em aplicações financeiras.

Filial: Instituição atrelada a uma outra instituição financeira já atuante

Conta de Pagamento: São instituições que podem se enquadrar como Bancos Digitais, entretanto não estão contempladas dentro da mesma regulamentação dos Bancos e Cooperativas.

Formato de Onboarding

Chat: Questionário via chat

Um campo por tela: Cada tela exibe, em maioria, um único campo para preenchimento dos dados

Formulário: Múltiplos campos por tela, não sendo limitado

Composição do índice de fricção no onboarding

Há três elementos fundamentais

no onboarding, que refletem o conjunto de todos os métodos que uma instituição financeiras aplica em seu processo de cadastro — e que determinam o nível geral de fricção percebido pelo usuário enquanto realiza o onboarding:

TEMPO

que o usuário leva para finalizar o cadastro

CAMPOS DE DADOS

a serem preenchidos

TELAS

exibidas durante todo o onboarding

INSTITUIÇÕES

bancos

Banco Bari

Banco do Brasil

BMG

Bradesco

BTG+

Itaú

Modal Mais

Paraná Banco

Santander

Sicoob

bancos digitais

Banco Pan

C6 Bank

Digio

Inter

Neon

Next

Nubank

Original

Revolut

Sofisa

bancos digitais

Superdigital

Willbank

XP

carteiras digitais

Ag Zero

BanQI

Bitz

Celcoin

Claro Pay

Ewally

Iti

Magalupay

Mercado Pago

Midway

carteiras digitais

PagBank

Pernambucanas

Picpay

Recarga Pay

Vivo Pay

DADOS GERAIS

Dados do Onboarding ano a ano

Em comparação com o ano anterior, a pesquisa mostra que houve uma redução em todos os indicadores analisados, tendo um destaque o número de dados solicitados e o tempo de aprovação.

Isso é uma consequência direta do crescente número de instituições com um processo faseado, que permite a menor requisição de informações na parte inicial do processo de cadastro (que são analisadas com mais fontes de consulta) e o aumento do share de wallets dentro do segmento.

Isso mostra um mercado financeiro muito mais competitivo, cuja tendência é a de que esses números continuem baixando.

2021

Nº DE TELAS

36

Nº DADOS SOLICITADOS

29

TEMPO DE CADASTRO

7'00"

TEMPO DE APROVAÇÃO

18H

2022

Nº DE TELAS

32

Nº DADOS SOLICITADOS

13

TEMPO DE CADASTRO

6'59"

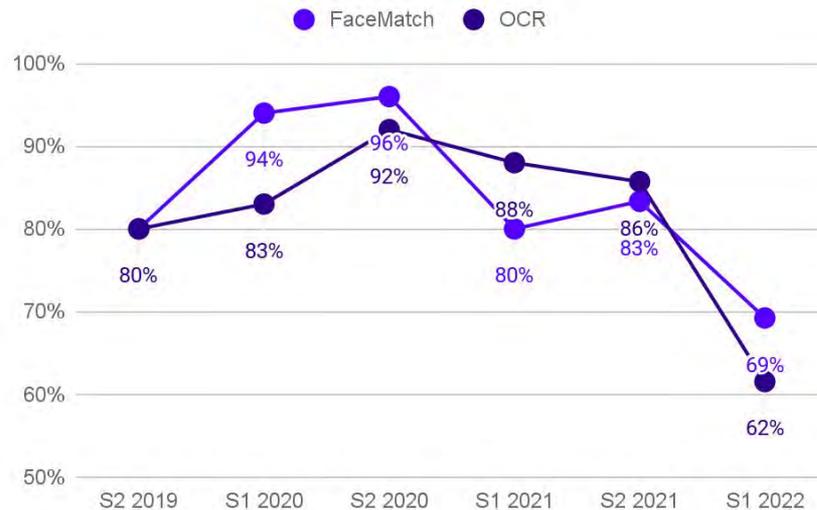
TEMPO DE APROVAÇÃO

5H

Validações documentais e biométricas como práticas após o primeiro acesso ao app

É possível ver uma redução do uso de OCR e FaceMatch no processo de validação cadastral, atingindo a mínima histórica.

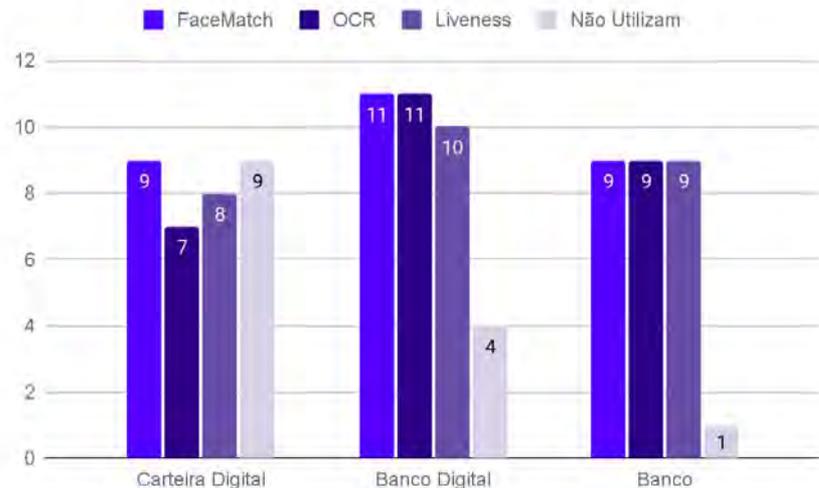
Além de fatores estatísticos, também se percebe uma nova movimentação de mercado para a redução da fricção nas primeiras etapas do onboarding e, com isso, uma melhoria nos custos de aquisição.



DADOS GERAIS

Também é possível perceber que cerca de 71% das instituições que adotaram esse método simplificado são Carteiras Digitais e instituições que ainda estão em fase “beta”.

Contudo, 93% das instituições que não solicitaram essas validações no processo de cadastro, acabam solicitando no “setup” da conta, ou ao realizar qualquer ação de médio ou alto risco.



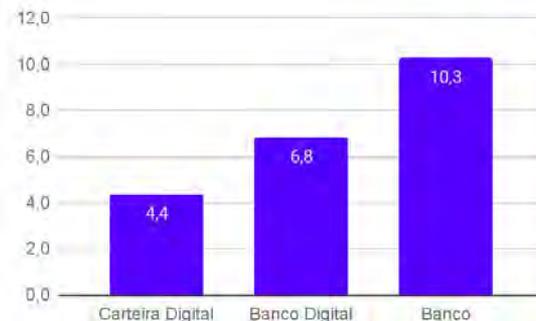
DADOS GERAIS

Bancos exigem mais do que o dobro de tempo no cadastro do que as Carteiras Digitais

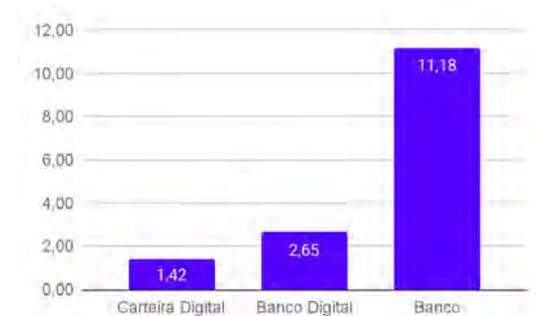
As Carteiras Digitais apresentam um tempo médio menor, tanto de cadastro quanto de aprovação. Isso provavelmente ocorre porque, para esse tipo de instituição, há menos normas e necessidades de validação de dados.

Além de as carteiras digitais solicitarem menos informações, há menos validações que precisam ser feitas, seja por meio manual ou automatizado pela tecnologia.

Tempo médio de cadastro por tipo de conta em minutos



Tempo médio de aprovação por tipo de conta em horas

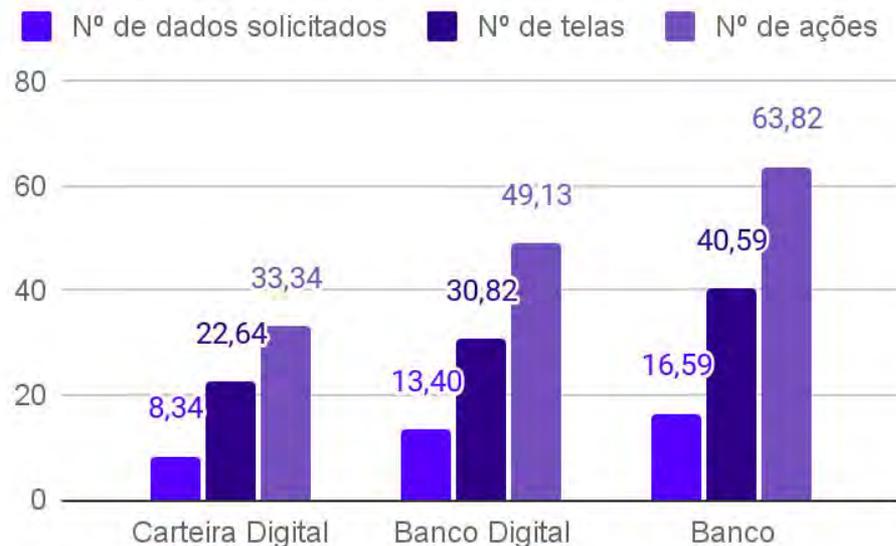


DADOS GERAIS

Bancos requerem mais dados, possuem mais telas e pedem mais ações dos usuários

Em relação às demais instituições, o cadastro dos bancos tradicionais requer **46%** mais dados, possui **59%** mais telas e necessita de **55%** mais ações dos usuários. Todos esses fatores contribuem para que esses bancos também tenham um onboarding mais demorado.

Indicadores por tipo de instituição



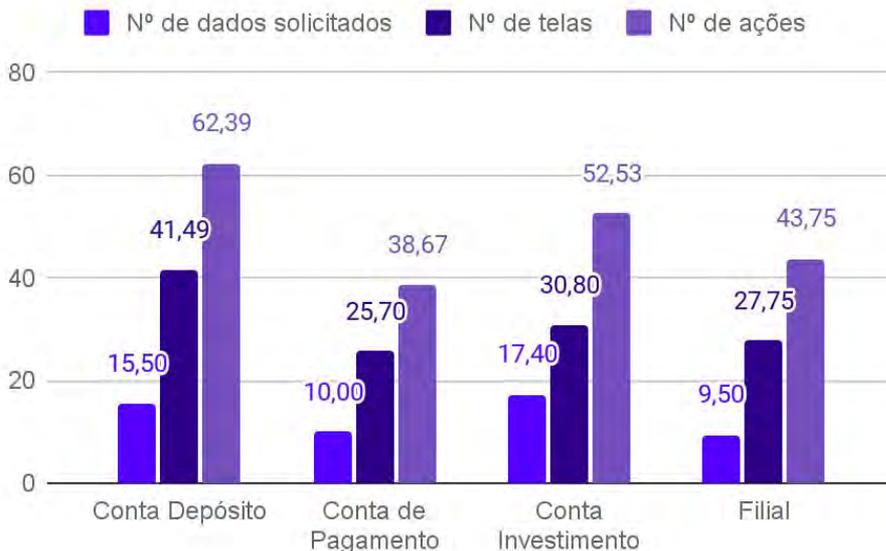
DADOS GERAIS

Contas Investimento são as que solicitam mais dados, mas é o onboarding das Contas Depósito que possuem mais telas e ações

Dadas as validações regulamentares obrigatórias, as Contas Investimento solicitam, em média, 74% mais dados do que instituições com outros tipos de conta, já que além das validações de identidade, também é necessário analisar outros dados para montar o perfil de investidor.

Apesar de solicitar menos dados que as Contas Investimento, são as Contas Depósito que possuem um onboarding com maior número de telas e de ações. Isso pode estar relacionado com o fato de as Contas Depósito terem adotado mais o fluxo de onboarding com um campo por tela do que as Contas Investimento.

Indicadores por tipo de conta



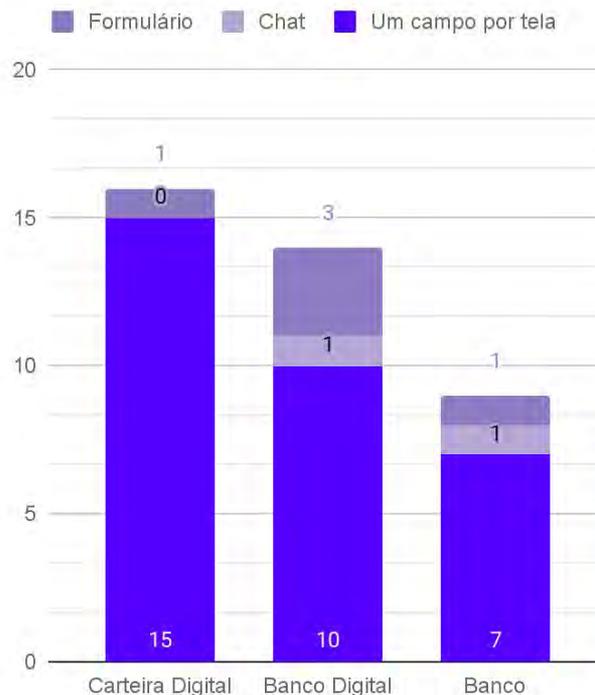
DADOS GERAIS

Carteiras Digitais são as principais a utilizar formatos de onboarding com um campo por tela, mas outros tipos de instituição também adotam amplamente o formato

As carteiras digitais foram os players que mais adotaram um formato de fluxo de onboarding com um campo por tela.

Mas, como no grupo das Carteiras Digitais, os Bancos Digitais e Bancos Tradicionais também estão adotando mais este formato de um campo por tela do que os formatos de formulário e chat. Isso mostra que este tipo de formato vem ganhando espaço em todos os tipos de instituição.

Tipo de fluxo de cadastro por tipo de instituição



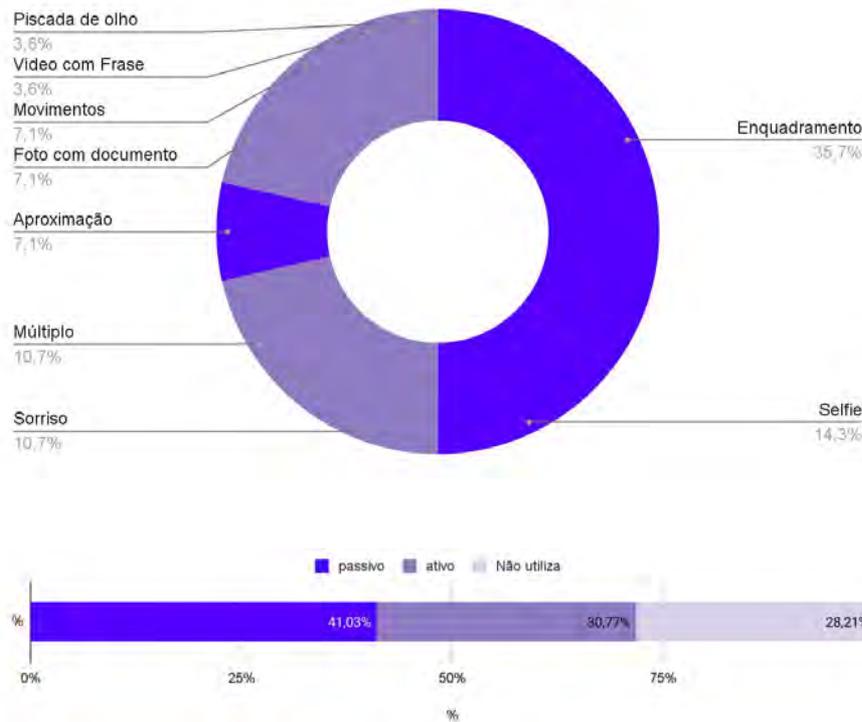
DADOS GERAIS

7 em cada 10 instituições avaliadas utilizam alguma tecnologia para realizar prova de vida no processo de cadastro

Liveness detection é nada mais do que a prova viva de que o indivíduo é quem ele diz ser. Ela é feita por meio da utilização de algoritmos, responsáveis por analisar dados coletados dos sensores biométricos para determinar se a fonte está viva ou apenas é uma reprodução.

Métodos ativos de prova de vida, que requerem uma ação do indivíduo (como um sorriso, piscada e movimentos), ainda são muito utilizados, mas a pesquisa mostra que os métodos passivos, que não necessitam de interação do usuário (como o enquadramento e selfie), vem sendo preferidos pelas instituições.

Tipos de prova de vida mais utilizados



Nota: Os métodos de enquadramento e selfie passaram a ser considerados como tipos de liveness no estudo atual.

DADOS GERAIS

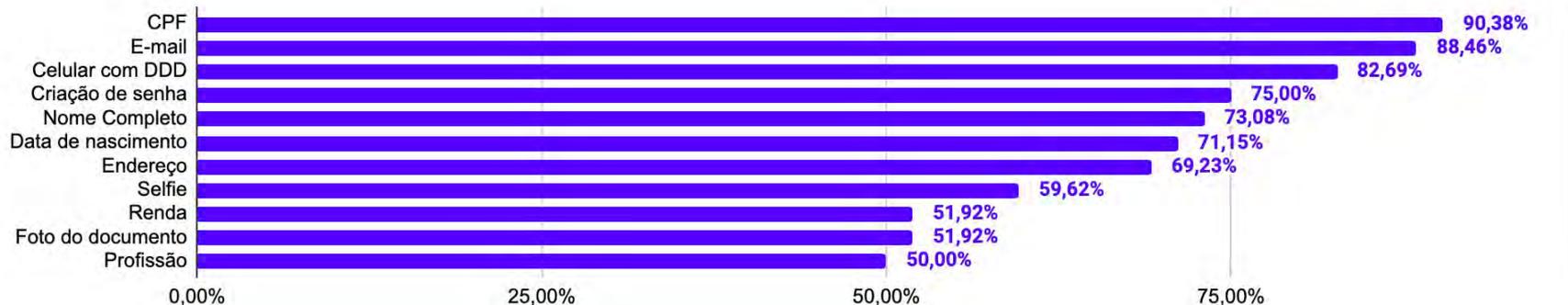
Além de ser o documento mais vazado em 2021, o CPF foi o dado mais solicitado pelas instituições avaliadas — e deve se consolidar como o principal documento de identificação

A tendência é de que o documento continue sendo o mais utilizado nos processos de onboarding, em decorrência da nova lei que estabelece que o Cadastro de Pessoas Físicas será o “número único e suficiente” para identificação do cidadão brasileiro em todos os bancos de dados do poder público (PL 1.422/2019).

Em concordância com tendência de que o sistema de *mobile banking* possibilite maior compartilhamento de dados, os players do mercado financeiro terão cada vez mais informações disponíveis sobre as pessoas com menos *inputs* necessários: o CPF será suficiente para identificar dados pessoais, de contato, renda e outros documentos.

Contudo, além de ser o mais solicitado, o CPF é também o dado mais vazado e, no cenário de difusão do Open Finance, a prudência com o tratamento dos dados pessoais dos clientes pelas instituições financeiras se tornará ainda mais relevante.

Documentos mais solicitados

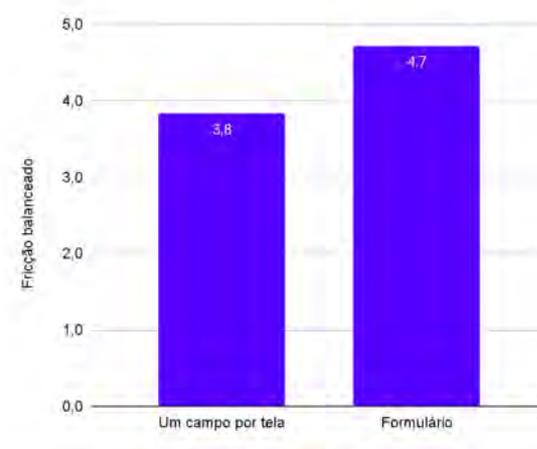


Índice de fricção no onboarding **de Bancos e Carteiras Digitais**

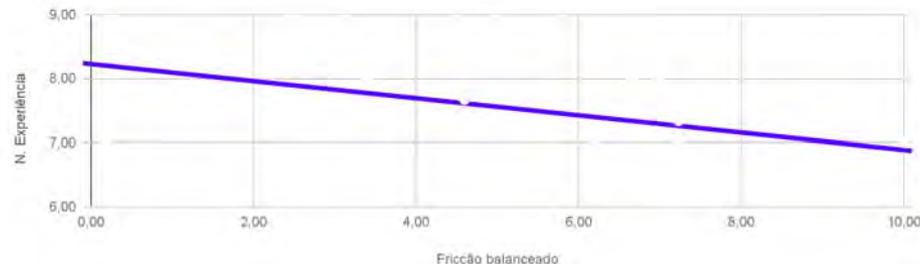
Formatos de fluxo faseados, em que as informações são solicitadas aos poucos, geram experiências com menores índices de fricção.

Conseqüentemente, esses fluxos de cadastro são melhor avaliados pelos usuários. Dentre os processos estudados, apenas o formato de um campo por tela teve uma média acima de 8 na avaliação da experiência do cadastro pelos usuários.

Índice de fricção por tipo de fluxo



Experiência vs Fricção



BANCOS

instituição	fases	formato de onboarding	canais de onboarding	nº de telas	nº de dados solicitados	nº de ações	tempo de cadastro (min)	tempo de aprovação (horas)
Banco Bari	Fase única	Um campo por tela	App	39	18	67	4,8	0,02
Banco do Brasil	Fase única	Formulário	App	32	17	67	15,11	-
BMG	Fase única	Chat	App	45	16	57	14,69	0,09
Bradesco	Fase única	Um campo por tela	App	57	18	97	17,13	-
BTG+	Fase única	Um campo por tela	App	41	16	57	8,45	0,06
Itaú	Fase única	Formulário	App + Site	32	19	68	10	25
Modal Mais	Fase única	Formulário	App	46	23	83	8	8
Paraná Banco	Fase única	Um campo por tela	App	31	15	49	4,81	1
Santander	Fase única	Formulário	App + Site	60	12	52	14,22	14
Sicoob	Fase única	Um campo por tela	App	32	11	56	9	23

BANCOS DIGITAIS

instituição	fases	formato de onboarding	canais de onboarding	nº de telas	nº de dados solicitados	nº de ações	tempo de cadastro (min)	tempo de aprovação (horas)
Banco Pan	Fase única	Um campo por tela	App	52	16	65	8,37	00
C6 Bank	Fase única	Chat	App	26	12	43	6,60	0,02
Digio	Fase única	Um campo por tela	App	52	17	82	9	00
Inter	Fase única	Formulário	App	32	17	47	6	44
Neon	Fase única	Um campo por tela	App	46	14	70	8	00
Next	Faseado	Formulário	App	7	6	17	2	00
Nubank	Fase única	Um campo por tela	App	31	12	41	6	00
Original	Fase única	Formulário	App	35	12	66	8	00
Revolut	-	Um campo por tela	App	13	5	23	3	-

BANCOS DIGITAIS

instituição	fases	formato de onboarding	canais de onboarding	nº de telas	nº de dados solicitados	nº de ações	tempo de cadastro (min)	tempo de aprovação (horas)
Sofisa	Fase única	Formulário	App	21	18	37	6	00
Superdigital	Fase única	Um campo por tela	App	40	12	63	12	29
Willbank	Fase única	Um campo por tela	App	42	18	64	11	103
XP	Fase única	Formulário	App	15	15	37	7	0,27

CARTEIRAS DIGITAIS

instituição	fases	formato de onboarding	canais de onboarding	nº de telas	nº de dados solicitados	nº de ações	tempo de cadastro (min)	tempo de aprovação (horas)
Ag Zero	Faseado	Um campo por tela	App	16	5	22	1,42	00
BanQI	Fase única	Um campo por tela	App	23	9	40	5,29	00
Bitz	Fase única	Um campo por tela	App	46	11	71	5,39	00
Celcoin	Fase única	Um campo por tela	App	14	7	23	2,04	00
Claro Pay	Fase única	Um campo por tela	App	30	11	40	4,62	0,01
Ewally	Fase única	Formulário	App	20	13	41	6	00
Iti	Fase única	Um campo por tela	App	18	8	24	6	00
Magalupay	Fase única	Formulário	App	11	14	24	5	24
Mercado Pago	Fase única	Um campo por tela	App	43	9	54	7	00

CARTEIRAS DIGITAIS

instituição	fases	formato de onboarding	canais de onboarding	nº de telas	nº de dados solicitados	nº de ações	tempo de cadastro (min)	tempo de aprovação (horas)
Midway	Fase única	Formulário	App	30	9	36	5	00
PagBank	Fase única	Formulário	App	27	14	41	5	00
Pernambucanas	Fase única	Formulário	App	39	18	61	7,32	-
Picpay	Faseado	Um campo por tela	App	12	5	21	2	00
Recarga Pay	Faseado	Um campo por tela	App	17	5	22	2	00
Vivo Pay	Fase única	Um campo por tela	App	14	3	18	2	00

06.

Tela a Tela

BENCHMARK

bancos

Banco Bari

Nº DE TELAS

39

Nº DADOS SOLICITADOS

18

Nº DE AÇÕES

67

TEMPO DE CADASTRO

04'48''

TEMPO DE APROVAÇÃO

01'

PERÍODO DOS TESTES

17/05 - 09/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

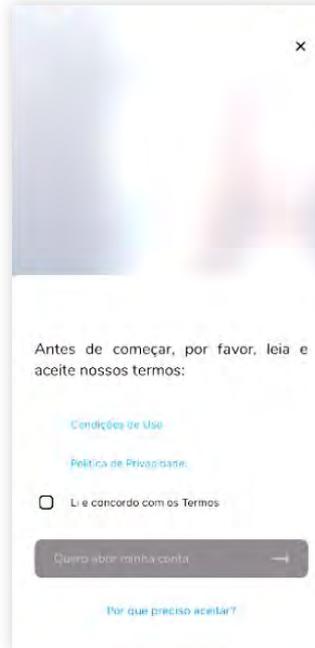
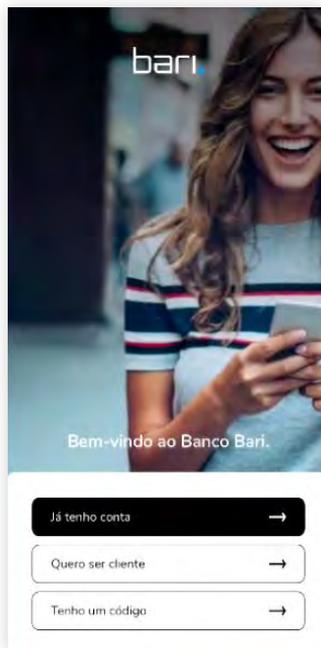
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

Para os usuários que tiveram suas contas aprovadas, a aprovação aconteceu de forma quase que imediata.

bancos

Banco Bari



BENCHMARK

bancos

Banco Bari

← Dados Básicos

Informe seu CPF:

OK

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	<X

← Dados Básicos

Michel, quando você nasceu?

OK

 Para abrir a conta, você precisa ter 18 anos ou mais.

← Dados Básicos

Informe seu e-mail:

OK

Confirmar

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 space @ . return

← Dados Básicos

Você recebeu um código de validação no e-mail

Ignore e-mail? Ele pode ter ido para spam.

Você poderá pedir um novo código em

[Alterar e-mail](#)

OK

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	<X

← Dados Básicos

Qual é o número do seu celular?

+55

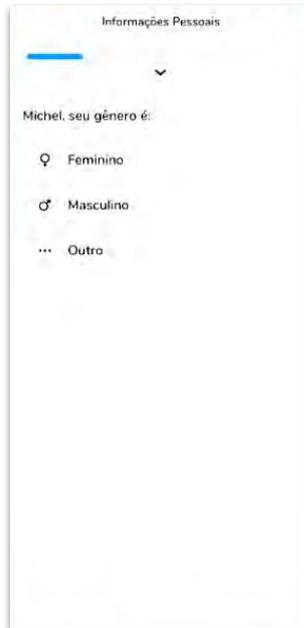
OK

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	<X

BENCHMARK

bancos

Banco Bari



BENCHMARK

bancos

Banco Bari

← Informações Pessoais

Já sabemos que é fluminense, agora nos conte em qual cidade você nasceu:

Angra dos Reis

Aperibé

Araruama

Areal

Armação dos Buzios

Arraial do Cabo

Barra do Pirai

Barra Mansa

Belford Roxo

Bom Jardim

Bom Jesus do Itabapoana

← Informações Pessoais

Informe seu estado civil:

Solteiro

Casado

Divorciado

Viúvo

União Estável

Endereço

Qual é o CEP da sua residência?

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

Endereço

Confirme o seu endereço residencial

CEP

Complemento

Continuar

Endereço

Você possui endereço comercial?

Sim Não

Continuar

BENCHMARK

bancos

Banco Bari

Endereço

Selecione o endereço em que deseja receber seu cartão.

Este também será seu endereço para recebimento de correspondências.

Residencial Comercial

[Mais opções \(residencial\)](#)

Continuar →

Endereço

Selecione o endereço em que deseja receber seu cartão.

Este também será seu endereço para recebimento de correspondências.



Endereço de correspondência

Você selecionou o endereço para receber seu cartão e demais correspondências. Até a abertura de sua conta você não poderá alterá-lo.

Deseja mesmo utilizar este endereço?

Sim, tenho certeza →

Informações Financeiras

Qual é sua profissão?

Escolha uma das opções abaixo:

Empregado setor público

Empregado setor privado

Profissional liberal

Autônomo

Empresário

Estudante ou bolsista

Desempregado

Aposentado ou pensionista

Investidor

Informações Financeiras

Qual é sua renda mensal?

De R\$ 0 a R\$ 2.500,00

De R\$ 2.500,01 a R\$ 5.000,00

De R\$ 5.000,01 a R\$ 7.500,00

De R\$ 7.500,01 a R\$ 10.000,00

De R\$ 10.000,01 a R\$ 15.000,00

Acima de R\$ 15.000,00

Informações Financeiras

Qual é seu patrimônio?

De R\$ 0 a R\$ 25 mil

De R\$ 26 mil a R\$ 50 mil

De R\$ 51 mil a R\$ 100 mil

De R\$ 101 mil a R\$ 200 mil

De R\$ 201 mil a R\$ 500 mil

De R\$ 501 mil a R\$ 1 milhão

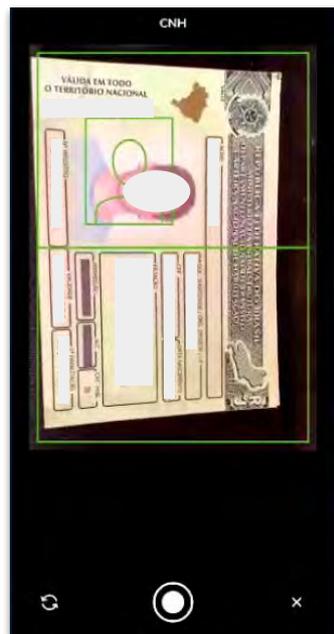
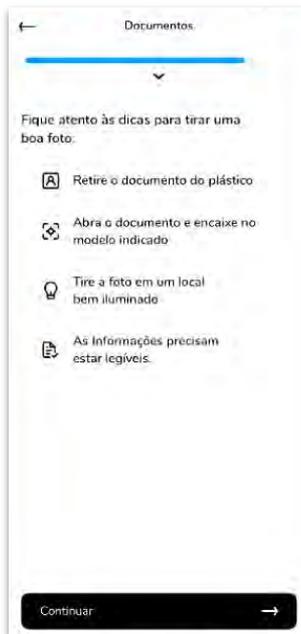
De R\$ 1,1 milhão a R\$ 10 milhões

Acima de 10 milhões

BENCHMARK

bancos

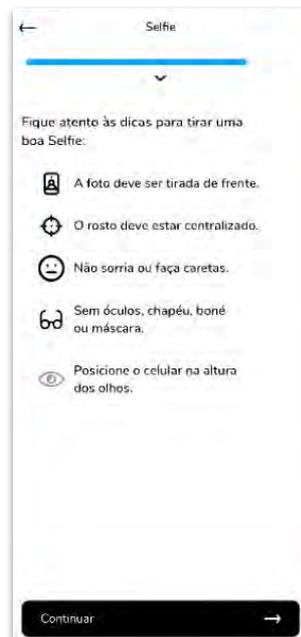
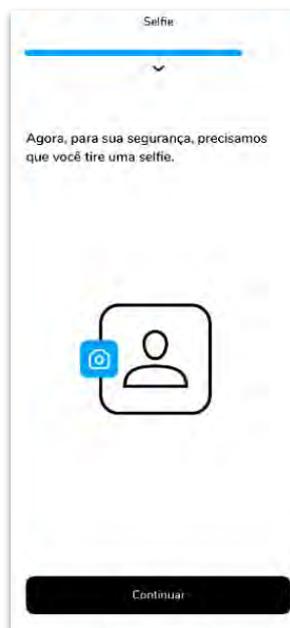
Banco Bari



BENCHMARK

bancos

Banco Bari



BENCHMARK

bancos

Banco Bari

Informações Legais

Você é uma Pessoa Exposta Politicamente (PEP)?

Sim Não

Você é uma US Person?

Sim Não

Continuar →

Confirmação dos dados

Precisamos que você confirme os dados informados para conclusão da sua abertura de conta.

Nome completo no documento

Data de Nascimento

Número do CPF

Número da CNH

Nome da mãe

Continuar →

Informações Legais

Falta Pouco!

Precisamos que você aceite nosso Contrato de Abertura de Conta.

Eu li e aceito o Contrato de Abertura de Conta.

Continuar →



BENCHMARK

bancos

Banco do Brasil

Nº DE TELAS

32

Nº DADOS SOLICITADOS

17

Nº DE AÇÕES

67

TEMPO DE CADASTRO

15'6''

TEMPO DE APROVAÇÃO

-

PERÍODO DOS TESTES

13/05 - 03/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

Formulário

CANAIS DE ONBOARDING APP

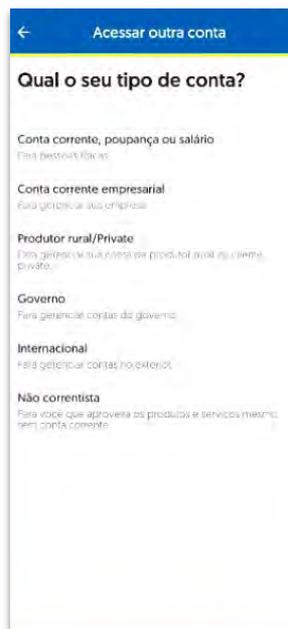
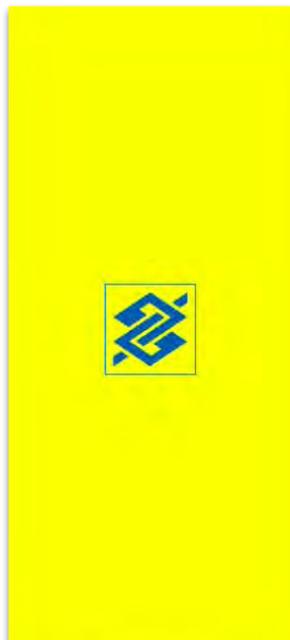
OBSERVAÇÕES

Após o término do fluxo de onboarding via app, nenhum usuário, até a preparação deste relatório, recebeu uma confirmação de que sua conta foi aprovada.

BENCHMARK

bancos

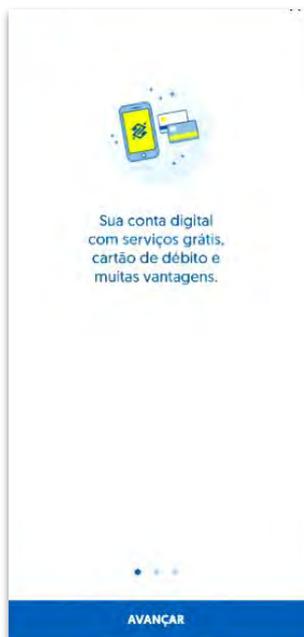
Banco do Brasil



BENCHMARK

bancos

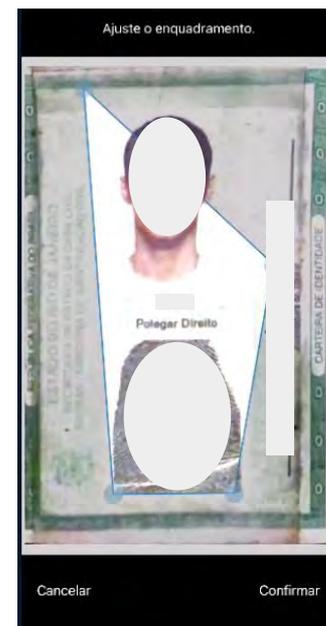
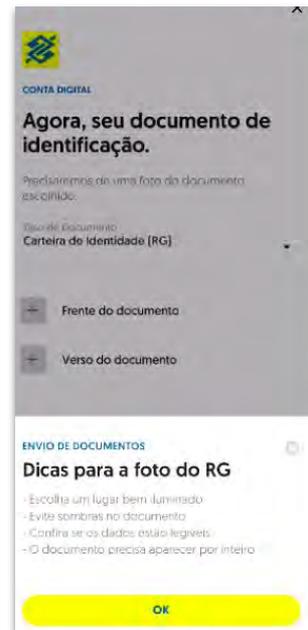
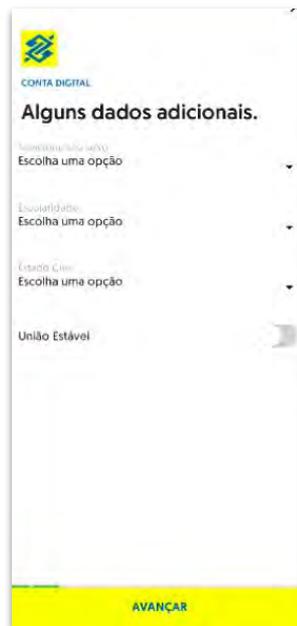
Banco do Brasil



BENCHMARK

bancos

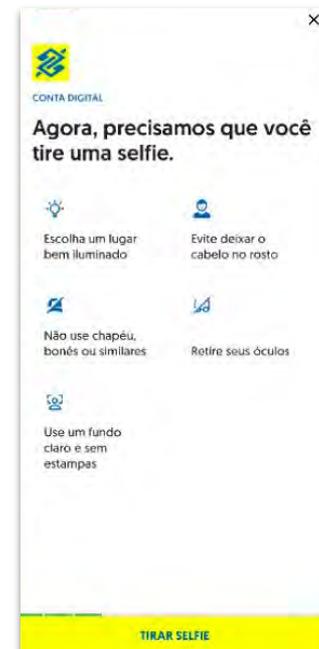
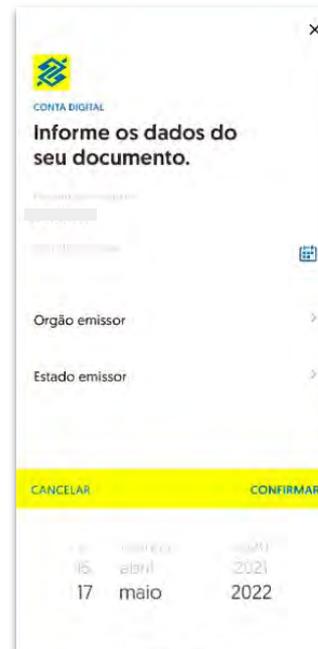
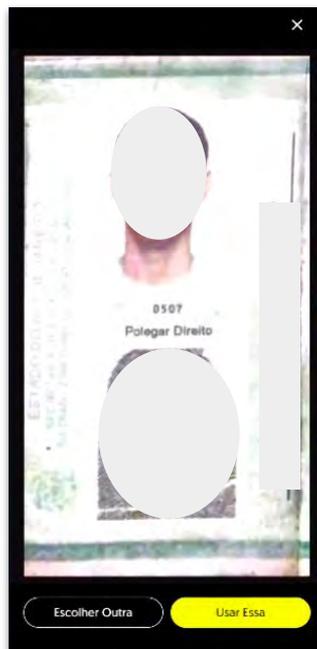
Banco do Brasil



BENCHMARK

bancos

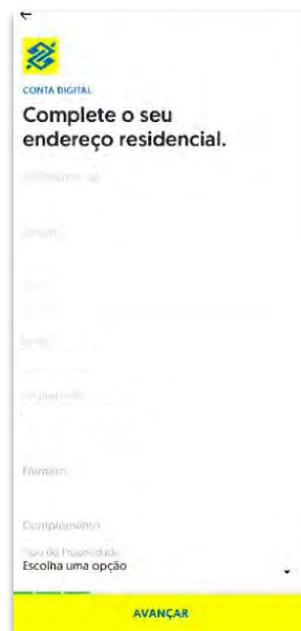
Banco do Brasil



BENCHMARK

bancos

Banco do Brasil



BENCHMARK

bancos

BMG

Nº DE TELAS

45

Nº DADOS SOLICITADOS

16

Nº DE AÇÕES

57

TEMPO DE CADASTRO

14'42''

TEMPO DE APROVAÇÃO

06'

PERÍODO DOS TESTES

16/05 - 02/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

CHAT

CANAIS DE ONBOARDING

APP

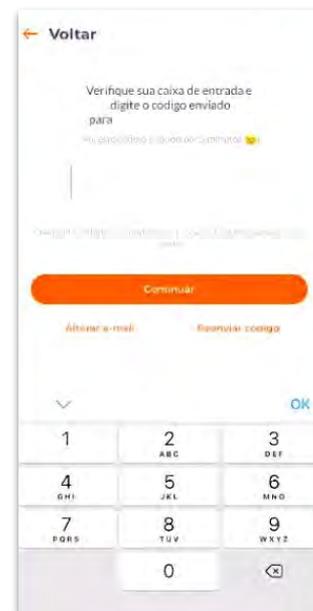
OBSERVAÇÕES

-

BENCHMARK

bancos

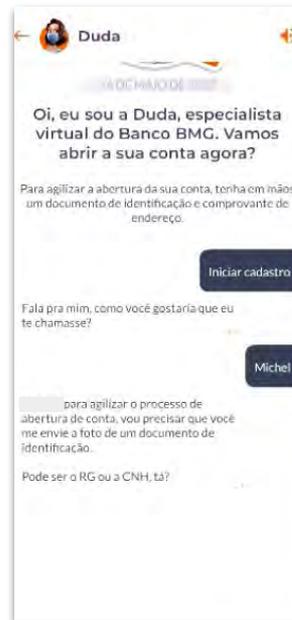
BMG



BENCHMARK

bancos

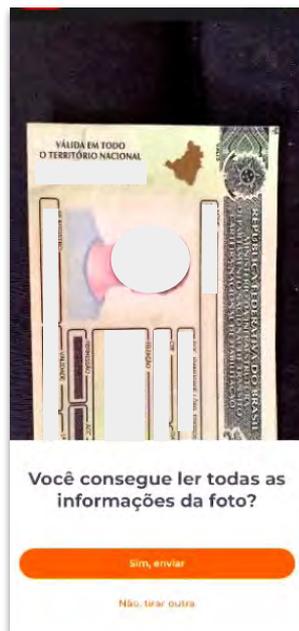
BMG



BENCHMARK

bancos

BMG



BENCHMARK

bancos

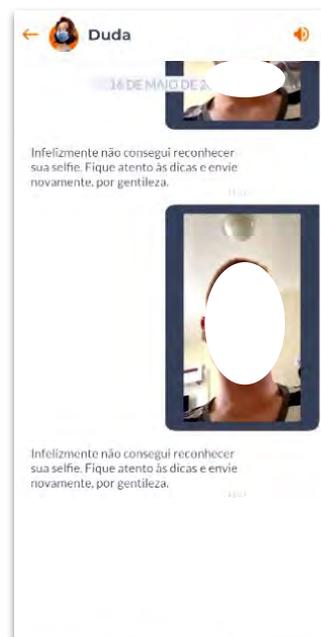
BMG



BENCHMARK

bancos

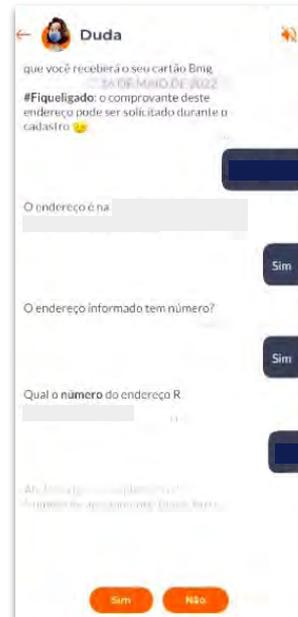
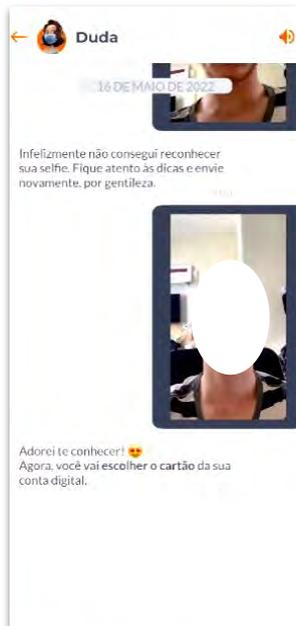
BMG



BENCHMARK

bancos

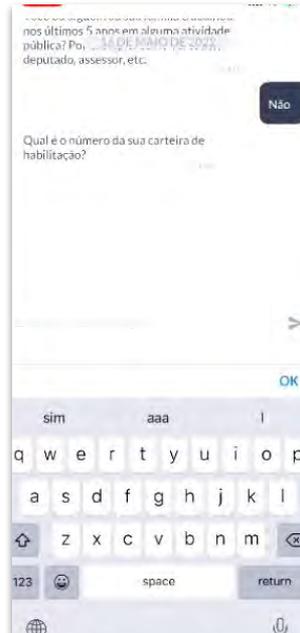
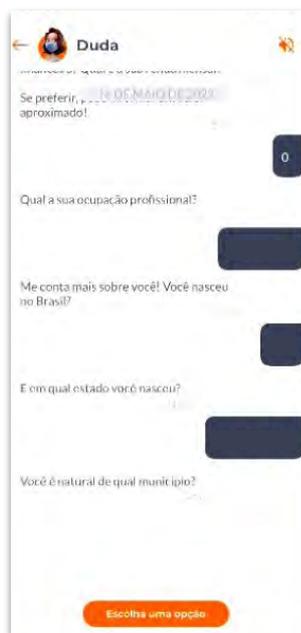
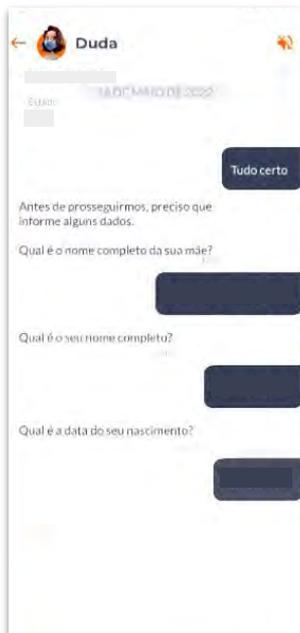
BMG



BENCHMARK

bancos

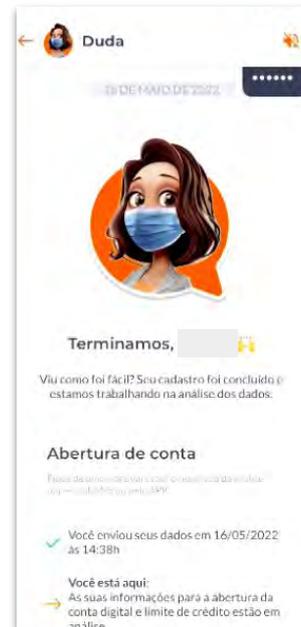
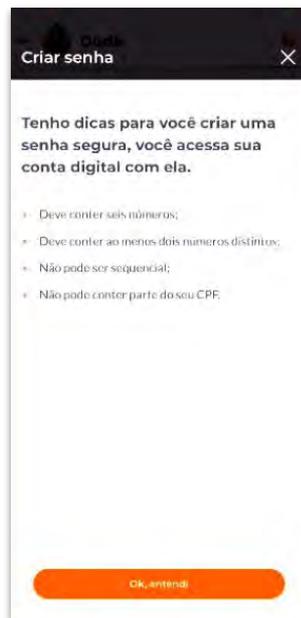
BMG



BENCHMARK

bancos

BMG



BENCHMARK

bancos

Bradesco

Nº DE TELAS

57

Nº DADOS SOLICITADOS

18

Nº DE AÇÕES

97

TEMPO DE CADASTRO

17'8''

TEMPO DE APROVAÇÃO

-

PERÍODO DOS TESTES

12 - 12/05/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

Nenhum usuário teve uma resposta positiva sobre a aprovação de sua conta.

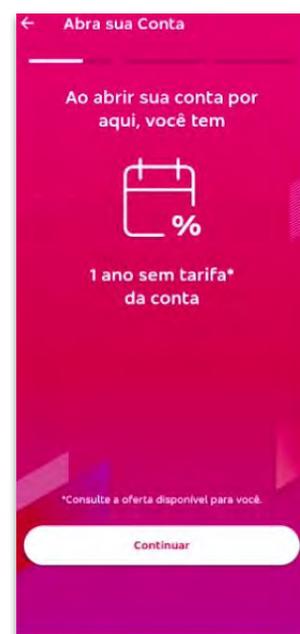
bancos

Bradesco



bancos

Bradesco



BENCHMARK

bancos

Bradesco



← Abra sua Conta

Quando você nasceu?

Data de nascimento

1

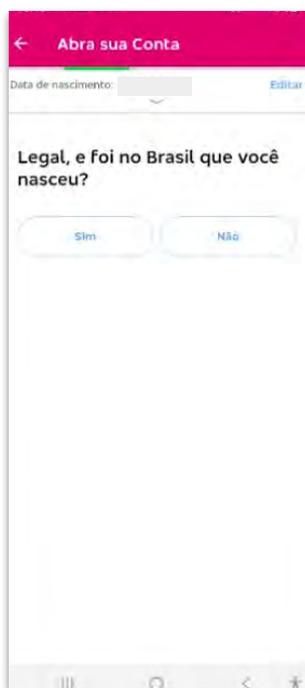
2 ABC 3 DEF

4 GHI 5 JKL 6 MNO

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ *+ #

* 0 + #

Continuar



← Abra sua Conta

Data de nascimento: [input] Editar

Legal, e foi no Brasil que você nasceu?

Sim Não



← Abra sua Conta

Nacionalidade: [input] Editar

Onde foi ?

Estado nascimento

Continuar



← Abra sua Conta

SANTOS

SÃO BENTO DO SAPUCAÍ

SÃO BERNARDO DO CAMPO

SÃO CAETANO DO SUL

SÃO CARLOS

SÃO FRANCISCO

SÃO JOÃO DA BOA VISTA

SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

SÃO JOÃO DE IRAÇEMA

SÃO JOÃO DO PAU D'ALHO

SÃO JOAQUIM DA BARRA

SÃO JOSÉ DA BELA VISTA



← Abra sua Conta

Cidade de nascimento: [input] Editar

Qual seu estado civil?

SOLTEIRO

CASADO

SEPARADO JUDIC.

DIVORCIADO

VIUVO

UNIAO ESTAVEL

bancos

Bradesco

← Abra sua Conta

Estado civil: [Editar](#)

Você é universitário?

← Abra sua Conta

Você é universitário: [Editar](#)

Qual é a sua profissão?

Profissão

Não empregado

← Abra sua Conta

Profissão

ASSALARIADO - ADMINISTRADOR

ASSALARIADO - ADMINISTRADOR DE REDES E BANCO DE DADOS

ASSALARIADO - ADVOGADO

ASSALARIADO - AGENCIADOR DE PROPAGANDA

ASSALARIADO - AGENTE ADMINISTRATIVO

ASSALARIADO - AGENTE DE BOLSA DE VALORES, CAMBIO E OUTROS SERV FINANCEIR

ASSALARIADO - AGENTE DE COMPRAS E VENDAS

ASSALARIADO - AGENTE DE SERVICOS FUNERARIOS E EMBALSAMADOR

ASSALARIADO - AGENTE DE VIAGEM

ASSALARIADO - AGRONOMO

← Abra sua Conta

Profissão: [Editar](#)

E a sua renda mensal?

Valor em reais

← Abra sua Conta

Renda: [Editar](#)

Qual é o seu endereço atual?

O cartão da conta será entregue nesse local.

EEP

Rua, alameda, avenida

Número

1 2 ABC 3 DEF

4 GHI 5 JKL 6 MNO

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ *+#

* 0 + # ,

BENCHMARK

bancos

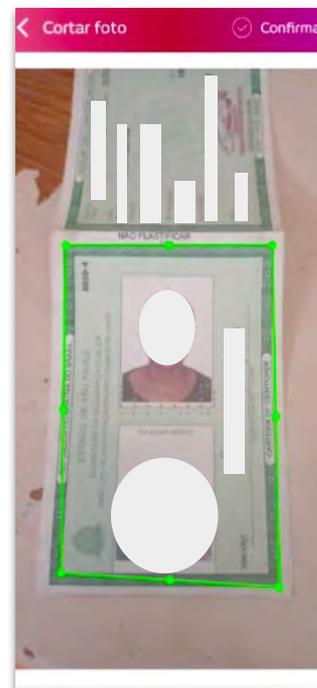
Bradesco



BENCHMARK

bancos

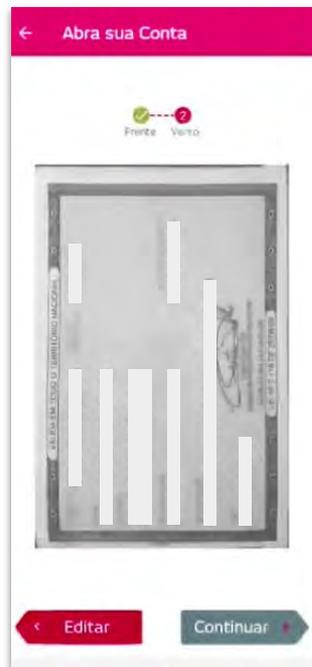
Bradesco



BENCHMARK

bancos

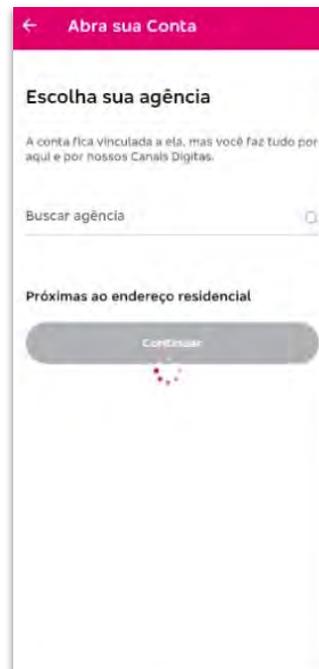
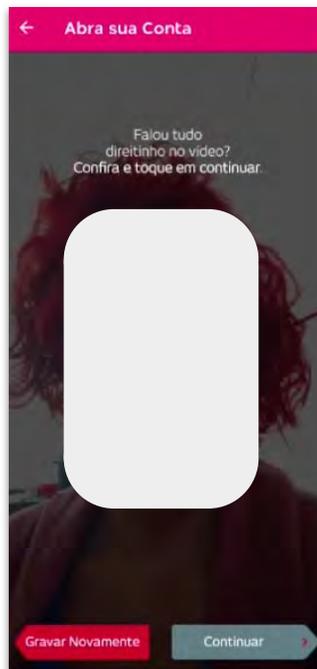
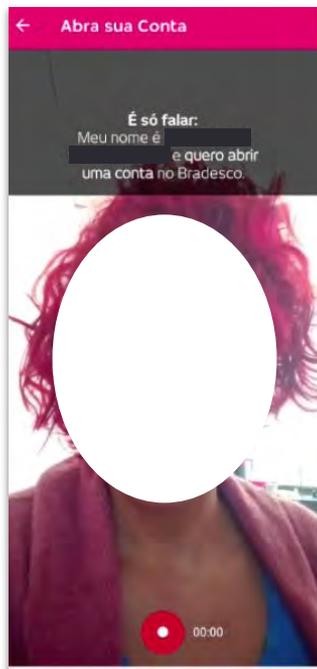
Bradesco



BENCHMARK

bancos

Bradesco



BENCHMARK

bancos

Bradesco



BENCHMARK

bancos

Bradesco

← Abra sua Conta

Ficha proposta

Código da agência

Nome da agência

Razão

Número da conta

Tipo de conta

CPF

Nome completo

Lí e concordo com os termos

← Abra sua Conta

Adesão da cesta

Termo de opção à cesta de serviços

Código da agência

Nome da agência

Número da conta

Data

Nome do titular

Serviço contratado

Lí e concordo com os termos

← Abra sua Conta

Termo de adesão aos produtos

Código da agência

Conta de depósito

Conta conjunta

Tipo e nº do documento de identificação

Nome

Limite de crédito especial/Limite de cheque especial

Língua

Lí e concordo com os termos

← Abra sua Conta

Informações essenciais conta-corrente/poupança

Aqui você encontra informações essenciais sobre a Conta-Corrente/ Poupança ("conta"). Caso tenha interesse em abrir uma conta no Bradesco, você deve ler e aceitar na íntegra as Condições Gerais estabelecidas no Regulamento para Abertura de Contas de Depósito, Produtos e Serviços, disponível em nossas agências e em nosso site www.bradesco.com.br. As Condições Gerais trazem outras regras e condições importantes que você deve considerar antes de decidir abrir sua conta conosco.

Importante:

- não empreste sua conta ou o seu Cartão Bradesco para utilização por terceiros;
- atenção para o correto uso de seu talão de cheques;
- não empreste suas folhas ou o talonário a terceiros;

Você conhece o Pix?

O dinheiro vai de uma conta para outra num piscar de olhos, com facilidade e segurança.



Lí e concordo com os termos

← Abra sua Conta

Solicitação concluída

Vamos analisar as informações e, em até 4 dias úteis, você recebe a resposta no e-mail.

Continue

← Abra sua Conta

Agora é só aguardar a análise dos documentos

Conte mais sobre você

Fotografe seu documento de identificação e faça um vídeo selfie

Escolha os produtos de sua preferência

Aguarde a análise da proposta

Ok, entendi

BENCHMARK

bancos

BTG+

Nº DE TELAS

41

Nº DADOS SOLICITADOS

16

Nº DE AÇÕES

57

TEMPO DE CADASTRO

08'27"

TEMPO DE APROVAÇÃO

04'

PERÍODO DOS TESTES

25/05 - 14/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

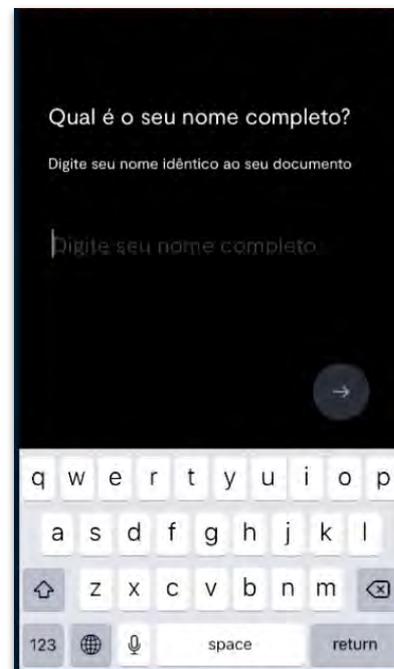
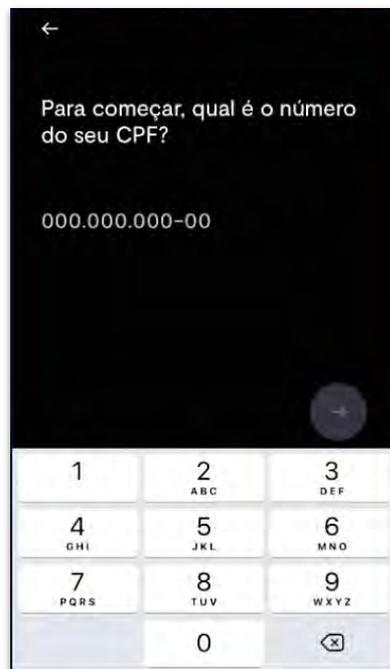
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos

BTG+



BENCHMARK

bancos

BTG+

Prazer, Bianca!

Precisamos de mais algumas informações para criar a sua senha.

←

Qual é o seu e-mail?

Digite seu e-mail

→

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
↑ z x c v b n m ↵
123 🌐 space @ . return

←

E o seu celular?

→

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ

←

Crie uma senha de acesso de 6 a 8 dígitos

Evite usar a senha do seu celular.
A sua senha não pode conter:

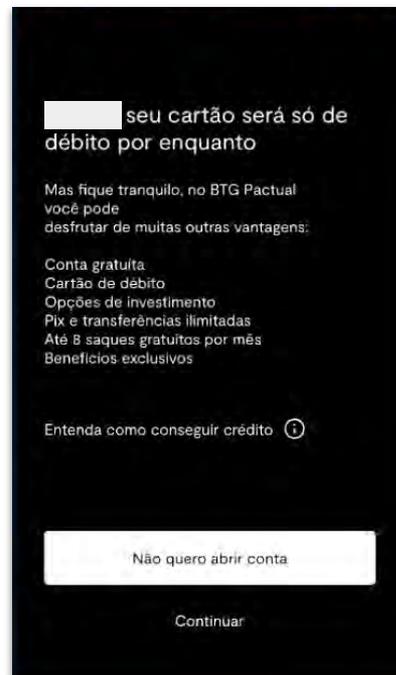
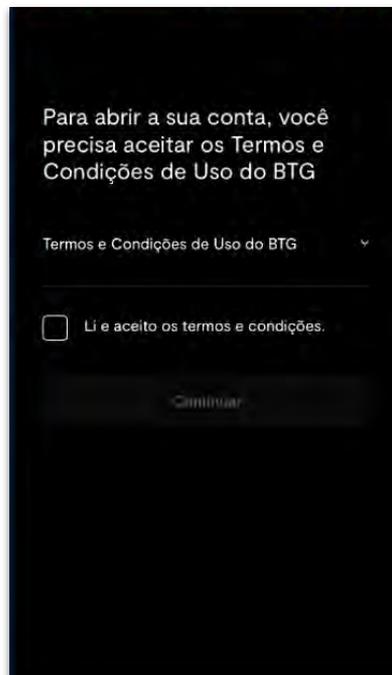
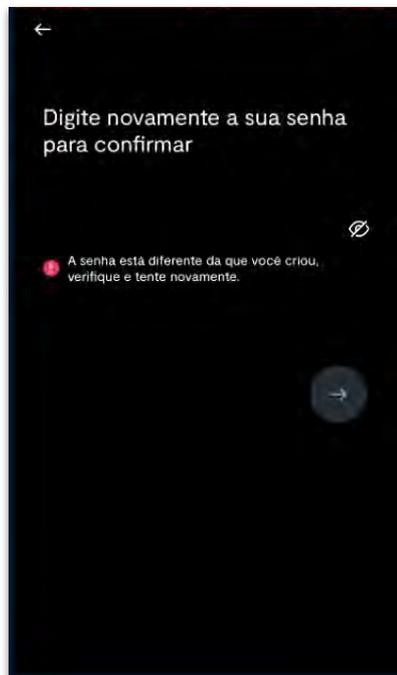
- Sequências (ex.: 1,2,3,2,1)
- Repetições (ex.: 2,2,3,3)
- Sua data de nascimento

→

BENCHMARK

bancos

BTG+



BENCHMARK

bancos

BTG+

←

Qual seu estado civil?

Solteiro(a)

Casado(a)

Divorciado(a)

Separado(a) judicialmente

União estável

Viúvo(a)

→

←

Onde você mora?

Primeiro, precisamos do seu CEP

00000-000

→

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕



A geolocalização torna a sua conta ainda mais segura

Recomendamos que você ative a geolocalização. Com isso, conseguimos identificar rapidamente

Ativar geolocalização

Ativar mais tarde

←

Qual seu país de nascimento?

🔍

Mais frequentes

Brasil

A

Afganistão

Albânia

Alemanha

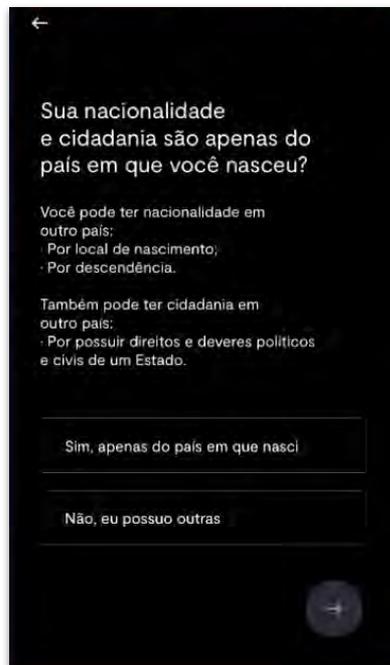
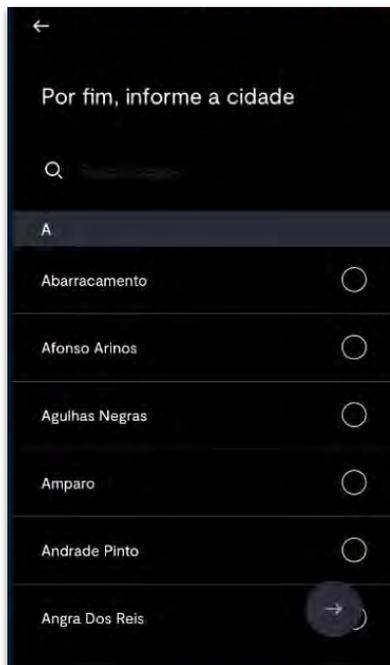
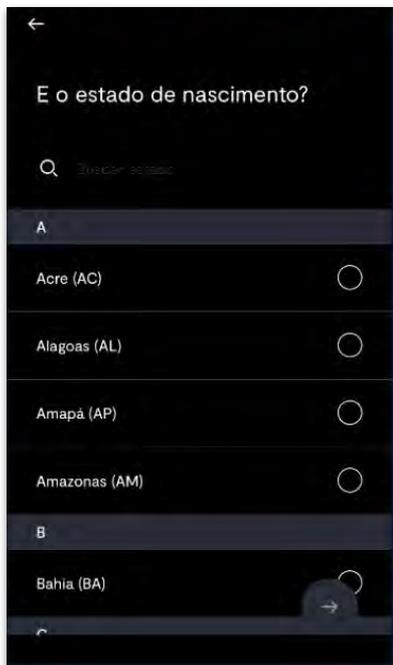
Andorra

→

BENCHMARK

bancos

BTG+



BENCHMARK

bancos

BTG+

Estamos quase lá!
Agora, precisamos
entender um pouco
da sua vida financeira.



Qual sua profissão?

Q

A

Administrador

Advogado

Aeronauta

Aeroviário (a)

Agente Administrativo

Agente Autônomo de Investimento



E a sua renda mensal?

Perguntamos isso para oferecer serviços
personalizados para você.

R\$ | 0,00

Renda anual aproximada:
R\$ 0,00

1

2

3

ABC

DEF

4

5

6

GHI

JKL

MNO

7

8

9

PQRS

TUV

WXYZ

,

0

X



Qual é o seu patrimônio
aproximado?

Perguntamos isso para oferecer serviços
personalizados para você.

Bens móveis (ex.: moto, carro, etc.)

R\$ 0,00

Bens imóveis (ex.: apartamentos, casas, etc.)

R\$ 0,00

Investimentos (ex.: fundos, renda fixa, etc.)

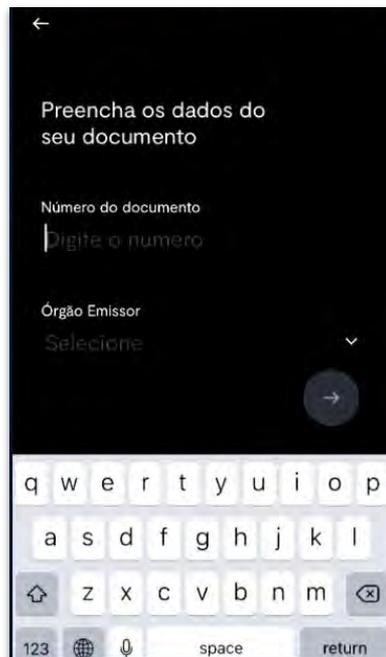
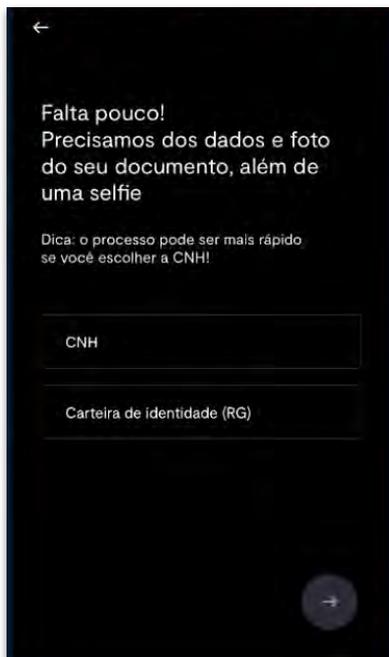
R\$ 0,00

Patrimônio total aproximado:
R\$ 0,00

BENCHMARK

bancos

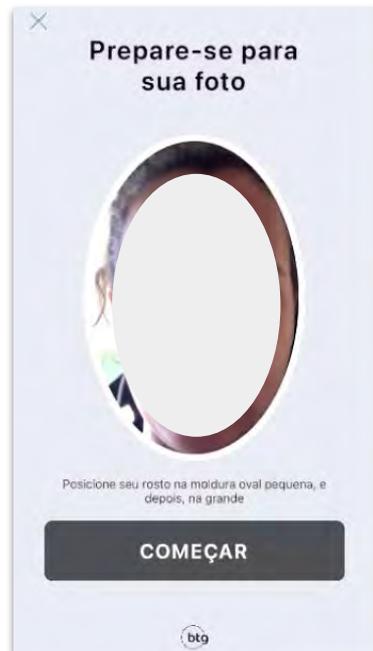
BTG+



BENCHMARK

bancos

BTG+



BENCHMARK

bancos

BTG+



BENCHMARK

bancos

BTG+



Agora só falta revisar seus dados. Pode confirmar se está tudo certo?

Nome

E-mail

Telefone

Estado Civil
Solteiro(a)

Confirmar

This screenshot shows a form for reviewing user data. The text at the top says "Agora só falta revisar seus dados. Pode confirmar se está tudo certo?" (Now only need to review your data. Can you confirm if everything is correct?). The form has four input fields: "Nome", "E-mail", "Telefone", and "Estado Civil" (with "Solteiro(a)" as a placeholder). At the bottom, there is a "Confirmar" button.



BENCHMARK

bancos

Itaú

Nº DE TELAS

32

Nº DADOS SOLICITADOS

19

Nº DE AÇÕES

68

TEMPO DE CADASTRO

09'54''

TEMPO DE APROVAÇÃO

24h37'

PERÍODO DOS TESTES

17/05 - 22/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING

APP + SITE

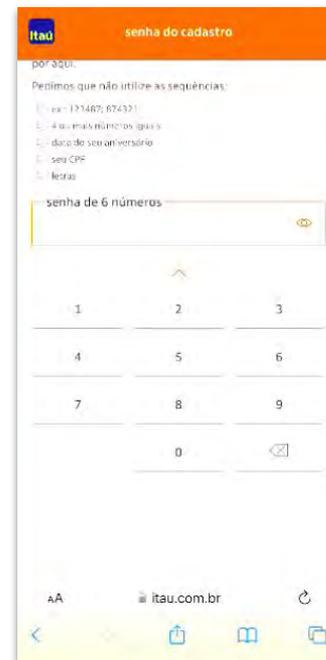
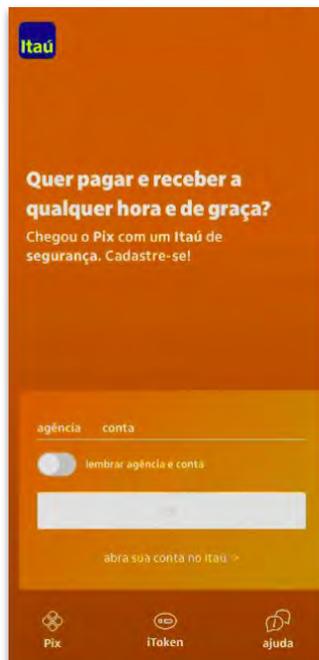
OBSERVAÇÕES

-

BENCHMARK

bancos

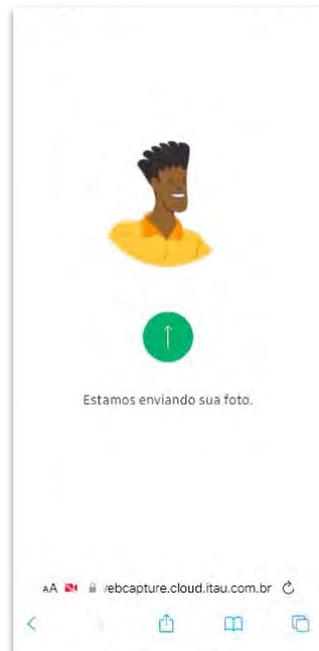
Itaú



BENCHMARK

bancos

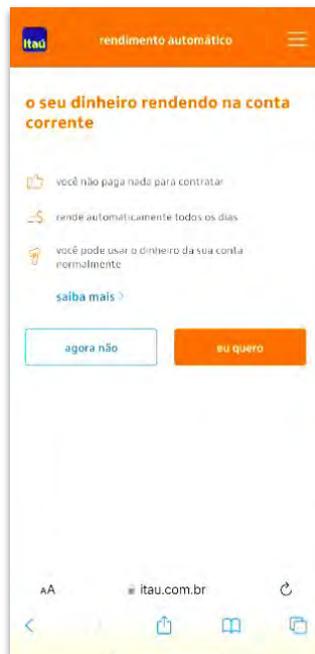
Itaú



BENCHMARK

bancos

Itaú



BENCHMARK

bancos

Itaú



BENCHMARK

bancos

Itaú



BENCHMARK

bancos

Itaú



BENCHMARK

bancos

Itaú

Itaú dados pessoais

you chose RG

Fill in below the information according to the document

number of RG

date of issue of RG

Search the country of birth

country of birth

- Brasil
- Afganistão
- África do Sul
- Albânia
- Alemanha
- Andorra

© Itaú.com.br

Itaú dados pessoais

you chose RG

Fill in below the information according to the document

number of RG

date of issue of RG

Search the state of birth

state of birth

- AC
- AL
- AP
- AM
- BA
- CE

© Itaú.com.br

Itaú dados pessoais

where encountered?

date of issue of RG

where encountered?

country of birth: Brasil

state of birth

city of birth

Search the gender

gender

- Masculino
- Feminino

© Itaú.com.br

Itaú dados pessoais

where encountered?

date of issue of RG

where encountered?

country of birth: Brasil

state of birth

Search the marital status

marital status

- CASADO
- DIVORCIADO
- SEPARADO
- SOLTEIRO
- UNIÃO ESTAVEL
- VIUVO

© Itaú.com.br

Itaú patrimônio e moradia

where do you live?

Fill in with the data of your residence

CEP residential

address

number

complement

neighborhood

city

state

AA Itaú.com.br

< >

BENCHMARK

bancos

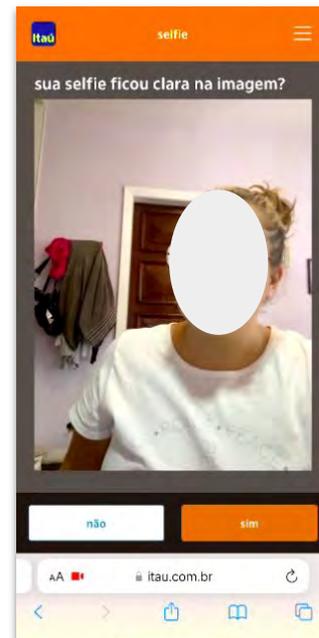
Itaú



BENCHMARK

bancos

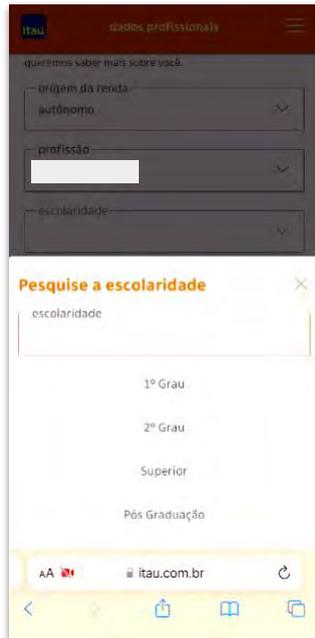
Itaú



BENCHMARK

bancos

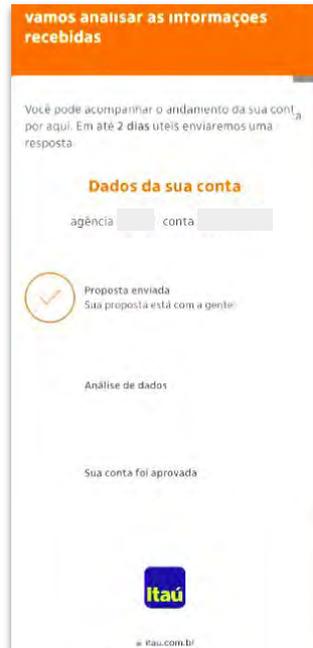
Itaú



BENCHMARK

bancos

Itaú



BENCHMARK

bancos

Modal Mais

Nº DE TELAS

46

Nº DADOS SOLICITADOS

23

Nº DE AÇÕES

83

TEMPO DE CADASTRO

08'11''

TEMPO DE APROVAÇÃO

08h20'

PERÍODO DOS TESTES

10/05 - 10/06/22

OCR

-

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING

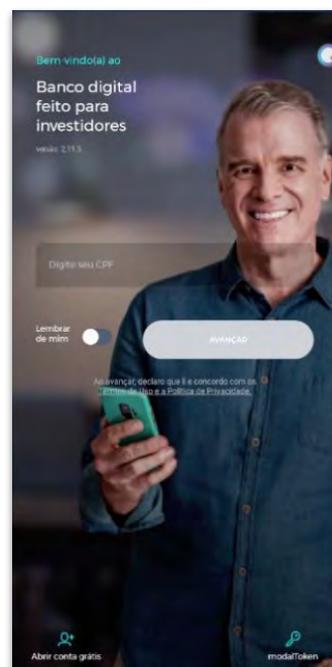
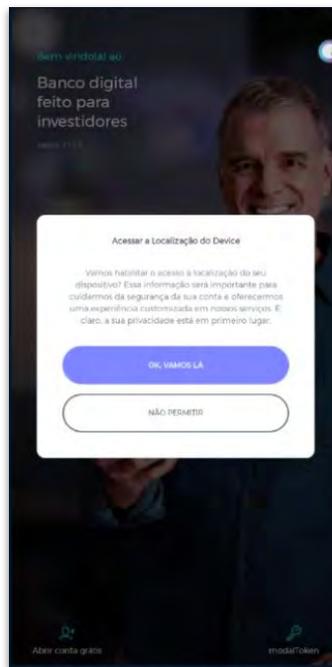
APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos

Modal Mais



BENCHMARK

bancos

Modal Mais

Sobre você

Seu CPF

Quando você nasceu?

CONTINUAR

Confirmação de dados

Seu nome completo

Seu e-mail

Seu celular (DDD-Número)

Seu CPF

CONTINUAR

Senha de acesso

Senha de 8 dígitos

Dicas de segurança

- ✓ Não repetir números (ex.: 22222) não se pode repetir o mesmo número mais de 2 vezes
- ✓ Não utilizar sua data de nascimento
- ✓ Não usar números sequenciais (ex: crescente ou decrescente: 123456 ou 654321)
- ✓ Não use parte de seu CPF / RG para criar a senha.

CONTINUAR

Confirmação da senha

Senha de 8 dígitos

CONTINUAR

Sua senha de acesso ao app foi cadastrada!

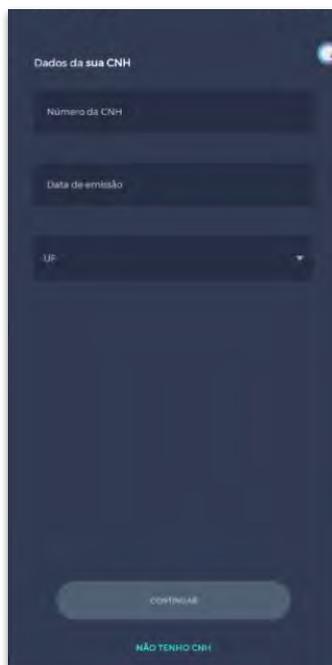
Ela será usada para efetuar o login da sua conta no app do banco digital, ok?

CONTINUAR

BENCHMARK

bancos

Modal Mais



BENCHMARK

bancos

Modal Mais

Informações de origem

Pais de nascimento

CPF

Endereço

Digite o sistema

CONTINUAR

Endereço residencial

Qual seu CEP?

CONTINUAR

Endereço residencial

Qual seu CEP?

Endereço

Endereço

Endereço

Endereço

Endereço

CONTINUAR

Informações profissionais

Qual a sua profissão ou ocupação?

CONTINUAR

Informações profissionais

Qual a sua empresa ou conexão?

Você trabalha atualmente?

Sim Não

Como você usa a empresa?

Nome da empresa empregadora

CNPJ da empresa empregadora

Por que preciso informar isso?

CONTINUAR

BENCHMARK

bancos

Modal Mais

Ajuda

Informações fiscais

Tipo de renda

Valor por mês

Meus patrimônios

+ Adicionar patrimônio

CONTINUAR

Ajuda

Você é uma pessoa politicamente exposta?

Sim Não

CONTINUAR

Ajuda

Você tem domicílio fiscal em algum outro país?

Sim NÃO

CONTINUAR

Ajuda

Você é US Person?

Sim NÃO

CONTINUAR

Ajuda

você possui CNH?

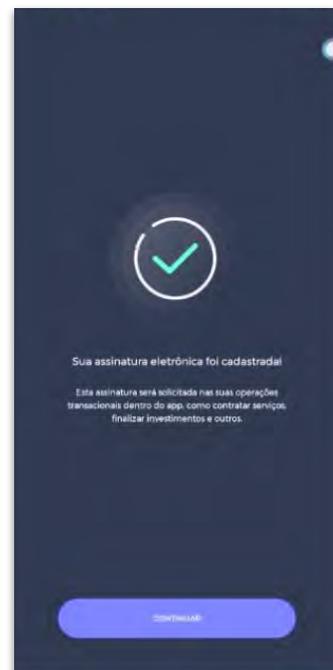
Sim NÃO

CONTINUAR

BENCHMARK

bancos

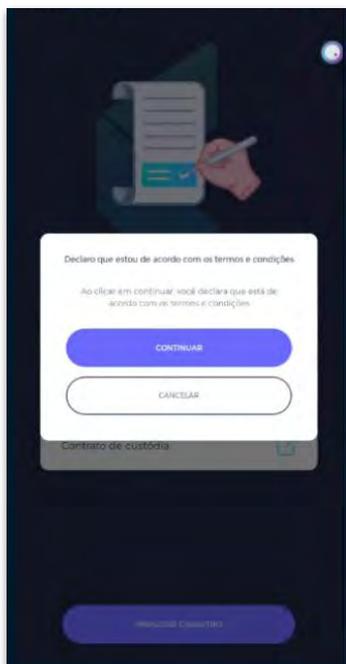
Modal Mais



BENCHMARK

bancos digitais

Modal Mais



BENCHMARK

bancos

Paraná Banco

Nº DE TELAS

31

Nº DADOS SOLICITADOS

15

Nº DE AÇÕES

49

TEMPO DE CADASTRO

04'49"

TEMPO DE APROVAÇÃO

01h

PERÍODO DOS TESTES

25/05 - 10/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos

Paraná Banco



Prepare-se para
uma nova experiência
em investimentos



Vamos **começar?**

JÁ TENHO UMA CONTA

CRIAR CONTA

EMPÉSTIMO CONSIGNADO



Criar a **conta é fácil**

Só precisamos que você tenha em
mãos um documento de identificação
que pode ser **CNH, RG ou RNE**

AVANÇAR

[Já tenho uma conta](#)

BENCHMARK

bancos

Paraná Banco

Para começar,
precisamos saber
um pouco **sobre você**

Qual é o seu CPF?

AVANÇAR

Voltar

Qual é seu nome completo?

AVANÇAR

Voltar

Qual é seu e-mail?

Insira um e-mail válido

AVANÇAR

Voltar

Qual é seu número de celular?

AVANÇAR

OK

bancos

Paraná Banco

Qual é a sua data de nascimento?

AVANÇAR

Voltar

Qual é seu sexo?

Cancelar Selecionar

Feminino

Por favor, **revise suas informações**

Com os dados corretos, conseguimos aprovar sua conta mais rápido!

Esse é seu CPF?

Esse é seu nome completo?

Precisamos que seu nome esteja da mesma forma que está registrado em seu documento de identificação.

Esse é seu e-mail?

TUDO CERTO

Voltar

Agora, precisamos do seu **endereço**

Informar seus dados corretamente facilita a abertura da sua conta!

Qual o CEP?

Qual o logradouro?
ex. Rua Pedro Cabral

Qual o número? Tem complemento?

Sem número

AVANÇAR

Voltar

BENCHMARK

bancos

Paraná Banco

Agora, precisamos do
**documento de
identificação**

Não se preocupe, seus dados estão
protegidos por sigilo bancário.

Escolha apenas **um documento**
para começar



Enviar o documento é
fácil
só precisamos **confirmar
algumas informações**



Você está com o documento
original?



Seu documento foi emitido a
menos de 10 anos?



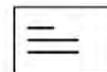
TUDO CERTO

ESCOLHER OUTRO DOCUMENTO

Vamos lá



- Retire o documento do plástico
- Escolha um lugar iluminado
- Fotografe a frente e depois o verso



TIRAR FOTO

Voltar



Encaixe a **frente do RG**
na moldura acima



BENCHMARK

bancos

Paraná Banco

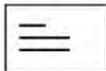


Você consegue **ler**
o que está escrito
no documento?

SIM, TUDO CERTO

Precisamos também da
foto do **verso do RG**

- As instruções são as mesmas
do passo anterior



TIRAR FOTO DO VERSO RG

Voltar



Encaixe o **verso do RG**
na moldura acima



Você consegue **ler**
o que está escrito
no documento?

SIM, TUDO CERTO

bancos

Paraná Banco

Agora,
você precisa tirar uma
foto sua estilo selfie



TIRAR FOTO SELFIE

Voltar



Para tirar a **selfie**,
encaixe seu rosto
na moldura e olhe
para a câmera



Consegue ver **seu rosto**
dentro da moldura?

SIM, TUDO CERTO

[Não, tirar foto novamente](#)

Tudo certo com sua
foto, agora só
precisamos de mais
algumas informações



AVANÇAR

Voltar

bancos

Paraná Banco

Agora, precisamos dos seus **dados profissionais**

Qual sua ocupação?

Qual sua renda mensal?
R\$

Qual o valor do seu patrimônio total? ⓘ
R\$

Qual o valor você pretende investir?
R\$

AVANÇAR

Voltar

Qual sua ocupação?

ADVOGADO

ADVOGADO SETOR PUBLICO, PROCURADOR DA FAZENDA, CONSULTOR JURIDICO, PROCURADOR DE AUTARQUIAS

AGENTE BOLSA DE VALORES/CAMBIO/ OUTROS SERVICOS FINANCEIROS

AGENTE/REPRES.COMERCIAL/CORRETOR

AGRONOMO E AFINS

ANALISTA SISTEMAS, DESENVOLVEDOR DE SOFTWARE, BANCO DE DADOS E OUTROS

ANTROPOLOGO E ARQUEOLOGO

APOSENTADO, MILITAR DA RESERVA OU REFORMADO E PENSIONISTA DE PREVIDENCIA

E para finalizar precisamos de três **informações extras**

Você é considerado Pessoa Politicamente Exposta (PEP)? ⓘ

SIM **NÃO**

Você possui ligação ou relacionamento com agente pública? ⓘ

AVANÇAR

Voltar

Aqui está o **contrato**

Contrato de abertura de conta de depósito à vista.

Condições gerais - Pessoa Física

1 Titular **CPF**

1 Tipo de Contrato

[Ver Termo de Autorização e Conhecimento](#)

Li e concordo com o contrato e como [Termo de Autorização](#)

LI E ACEITO OS TERMOS

[Download do contrato](#)

bancos

Paraná Banco

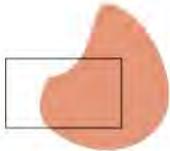
Enviamos um SMS com o **token de segurança**

Qual é o código que você recebeu por SMS?

[Enviar token novamente](#)

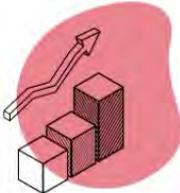
AVANÇAR

Seus dados já foram encaminhados



Fique atento aos seus e-mails, pois em até 48h enviaremos seus **dados de acesso**

✕



Enquanto isso **prepare-se** para investir!

CONHEÇA NOSSOS PRODUTOS

BENCHMARK

bancos

Santander

Nº DE TELAS

60

Nº DADOS SOLICITADOS

12

Nº DE AÇÕES

52

TEMPO DE CADASTRO

14'13"

TEMPO DE APROVAÇÃO

14h17'

PERÍODO DOS TESTES

04 - 08/05/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

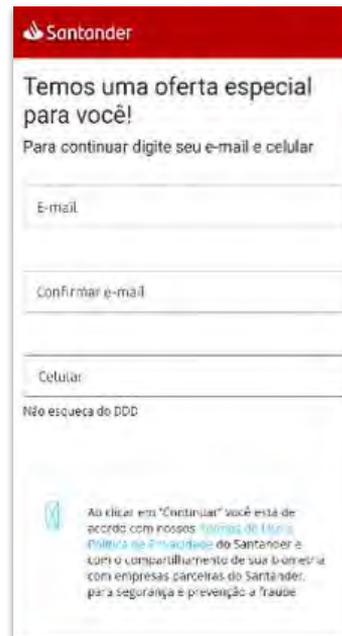
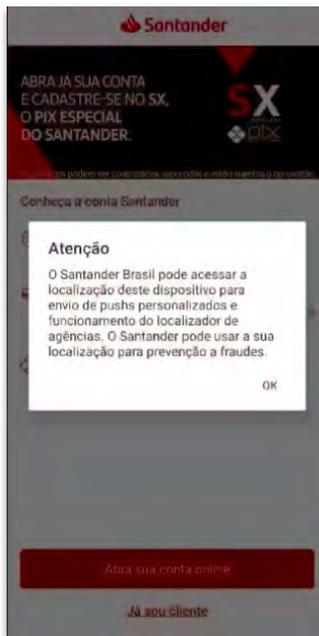
CANAIS DE ONBOARDING APP + SITE

OBSERVAÇÕES

-

bancos

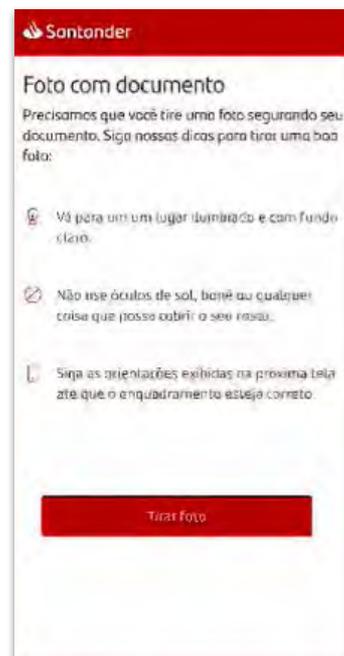
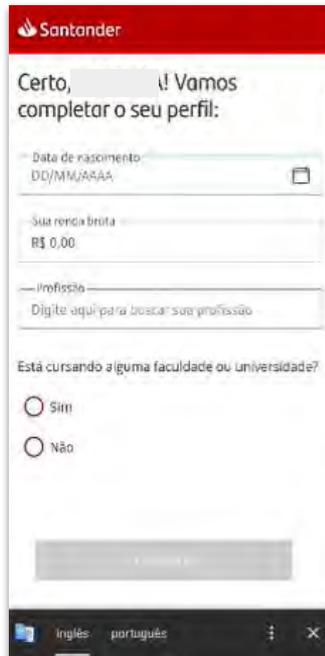
Santander



BENCHMARK

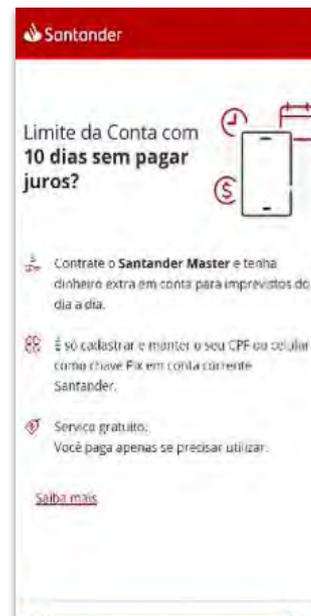
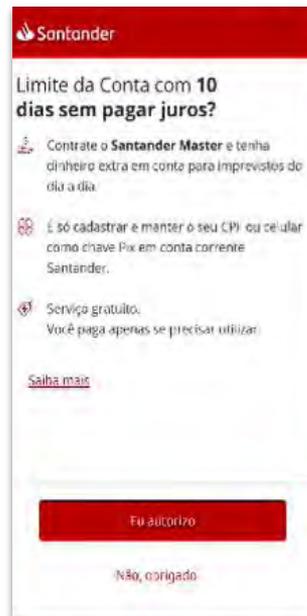
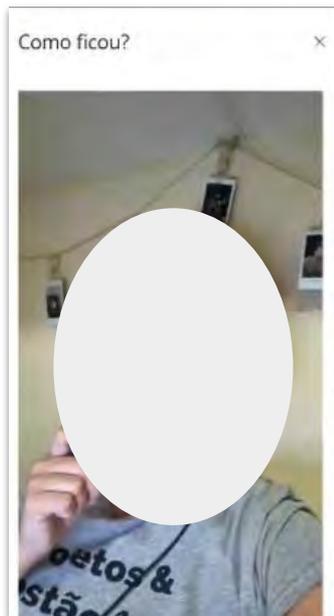
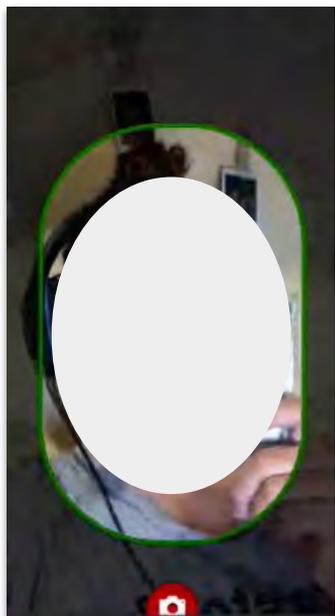
bancos

Santander



bancos

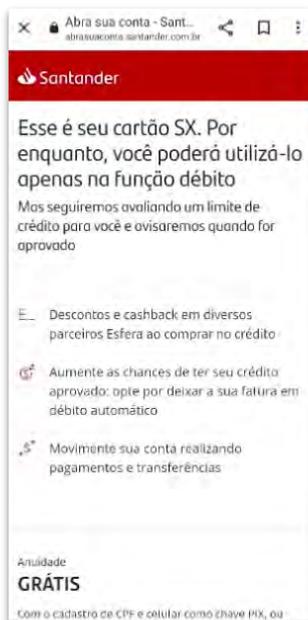
Santander



BENCHMARK

bancos

Santander



BENCHMARK

bancos

Santander



BENCHMARK

bancos

Sicoob

Nº DE TELAS

32

Nº DADOS SOLICITADOS

11

Nº DE AÇÕES

56

TEMPO DE CADASTRO

08'31''

TEMPO DE APROVAÇÃO

22h40'

PERÍODO DOS TESTES

10/05 - 14/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

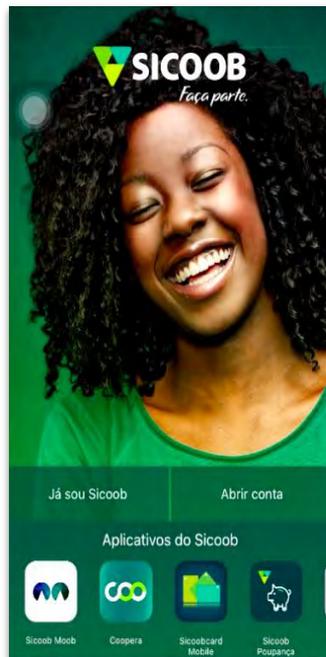
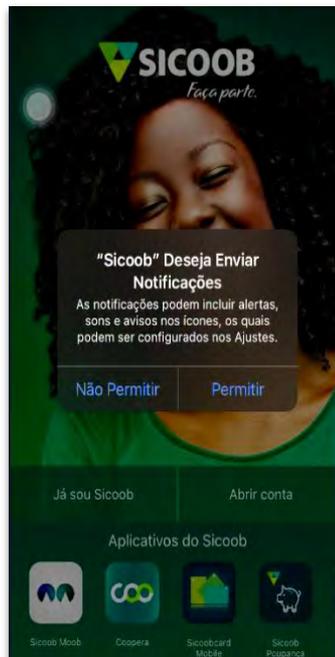
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos

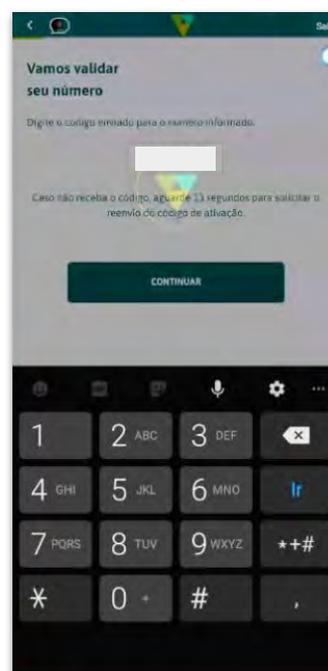
Sicoob



BENCHMARK

bancos

Sicoob



bancos

Sicoob

Agora, precisamos saber onde você mora

CEP

CONTINUAR

Agora, precisamos saber onde você mora

Endereço

Estado

Cidade

CEP

Nome completo

Número

Complemento

Confirmo que resido neste endereço, conforme Lei 7.115/03

CONTINUAR

Possui código de indicação de amigo? Insira abaixo. Você também pode informar o número ou nome da sua cooperativa de preferência.

Digite o seu código

Caso não tenha, fique tranquilo. Iremos te indicar a cooperativa mais próxima do seu endereço.

CONTINUAR

NÃO POSSUO

Esta será a sua cooperativa

CONTINUAR

Continuando...

Precisamos de mais alguns dados pessoais

País de Residência

BRASIL

UF

Naturalidade

Estado Civil

CONTINUAR

bancos

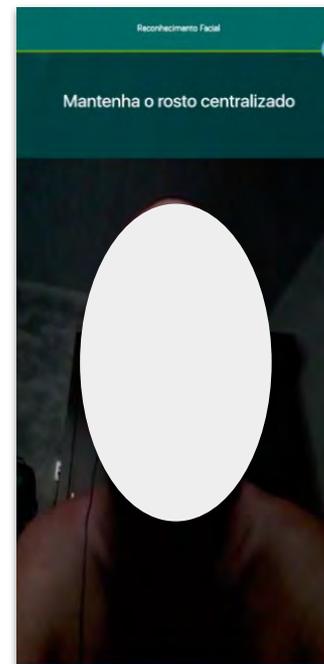
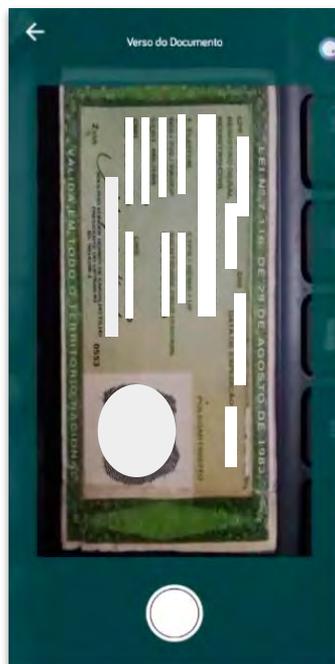
Sicoob



BENCHMARK

bancos

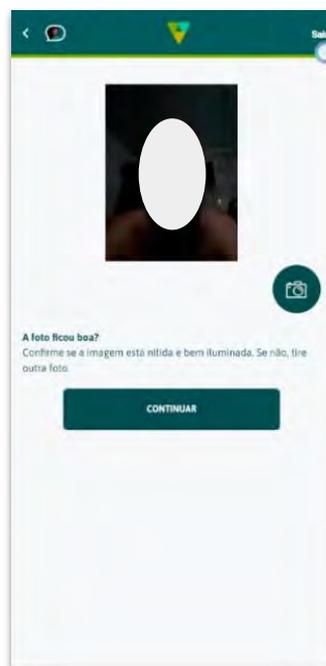
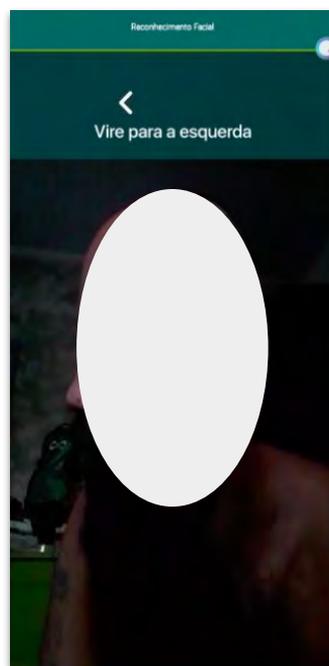
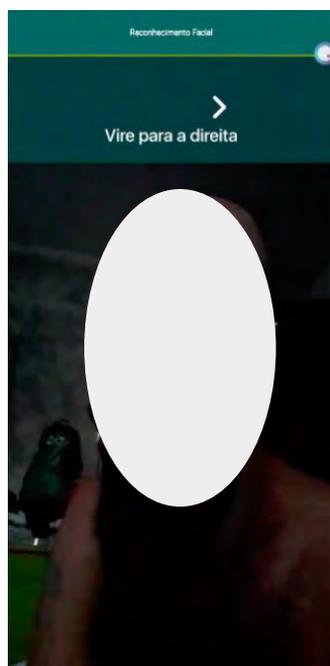
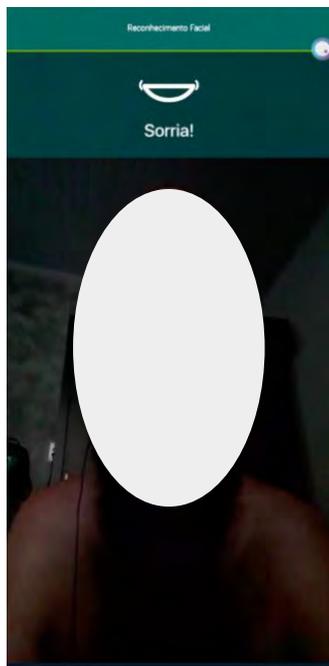
Sicoob



BENCHMARK

bancos

Sicoob



BENCHMARK

bancos digitais

Banco Pan

Nº DE TELAS

52

Nº DADOS SOLICITADOS

16

Nº DE AÇÕES

65

TEMPO DE CADASTRO

08'22''

TEMPO DE APROVAÇÃO

0

PERÍODO DOS TESTES

16/05 - 09/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

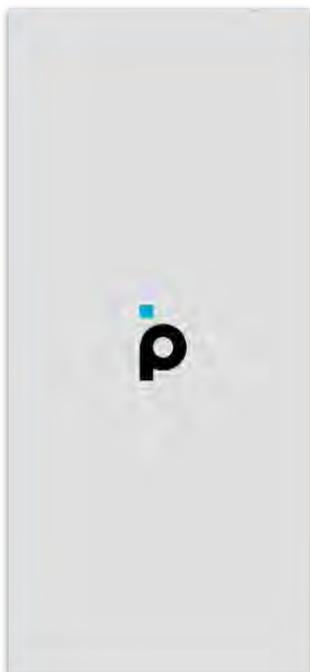
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

A aprovação e abertura da conta após o processo de onboarding foi imediata.

bancos digitais

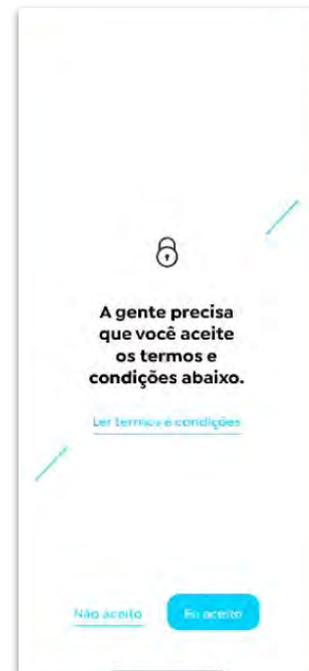
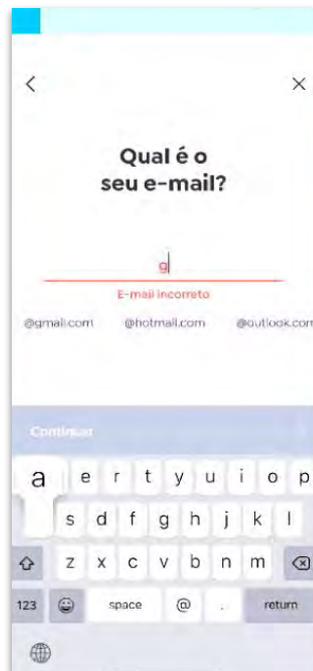
Banco Pan



BENCHMARK

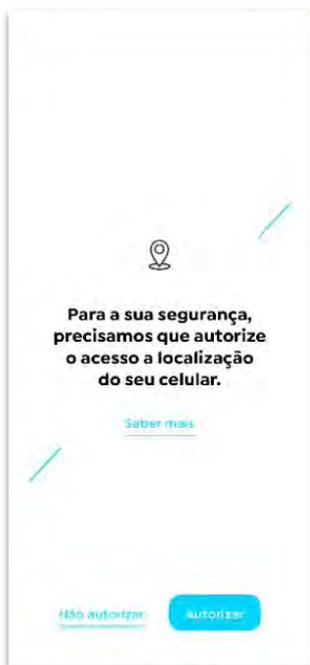
bancos digitais

Banco Pan



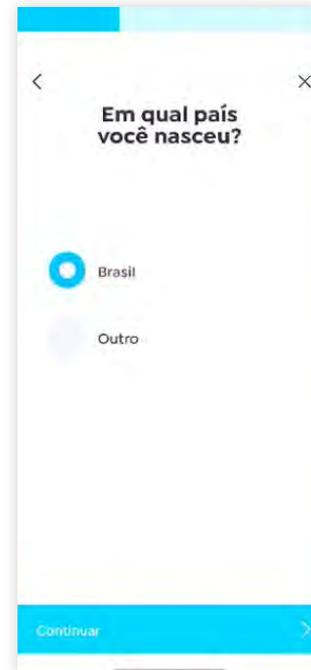
bancos digitais

Banco Pan



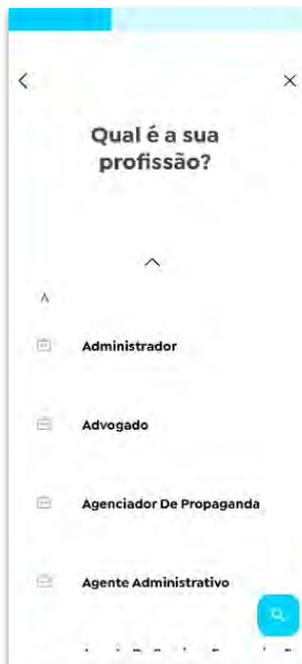
bancos digitais

Banco Pan



bancos digitais

Banco Pan



bancos digitais

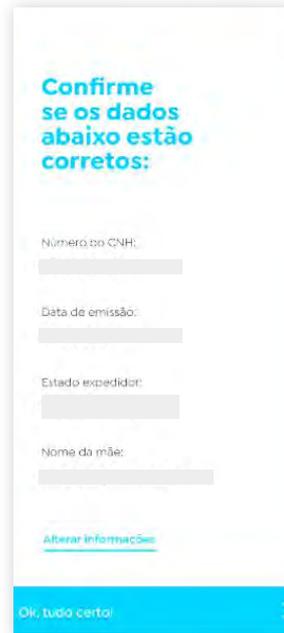
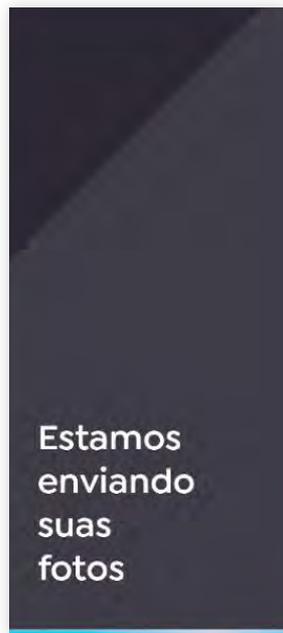
Banco Pan



BENCHMARK

bancos digitais

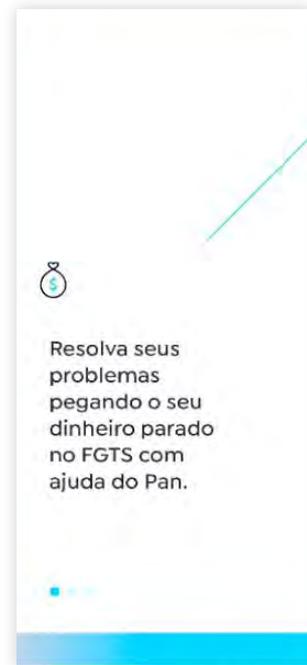
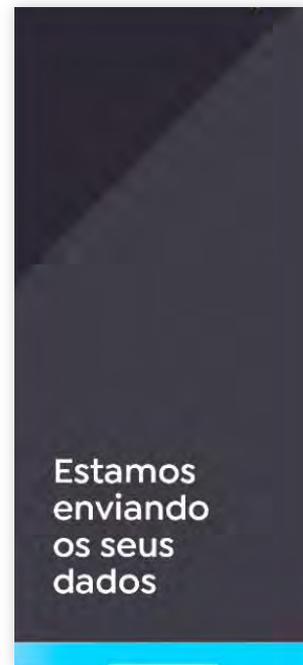
Banco Pan



BENCHMARK

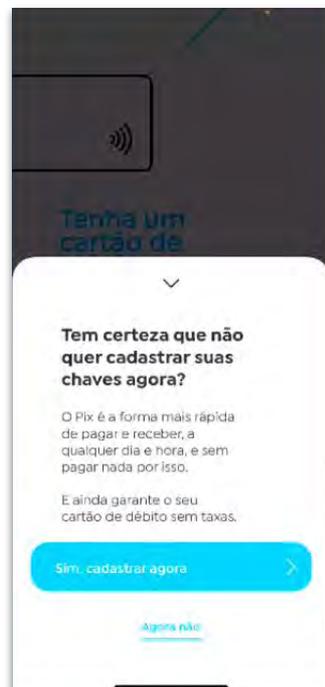
bancos digitais

Banco Pan



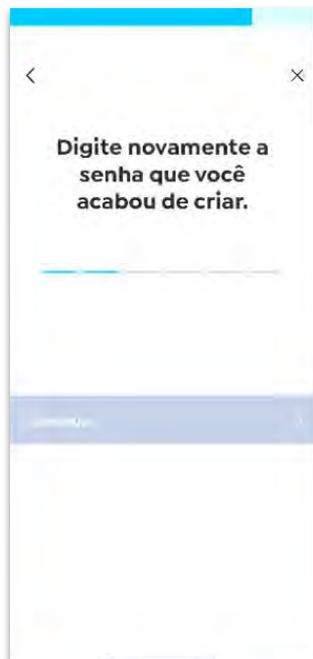
bancos digitais

Banco Pan



bancos digitais

Banco Pan



BENCHMARK

bancos digitais

Banco Pan



BENCHMARK

bancos digitais

C6 Bank

Nº DE TELAS

26

Nº DADOS SOLICITADOS

12

Nº DE AÇÕES

43

TEMPO DE CADASTRO

06'36''

TEMPO DE APROVAÇÃO

01'

PERÍODO DOS TESTES

13/05 - 09/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

CHAT

CANAIS DE ONBOARDING

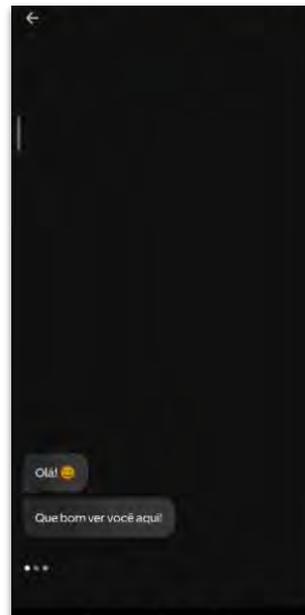
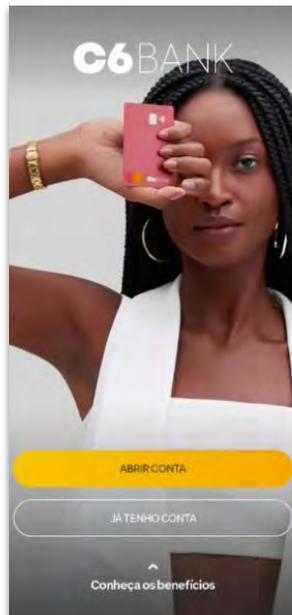
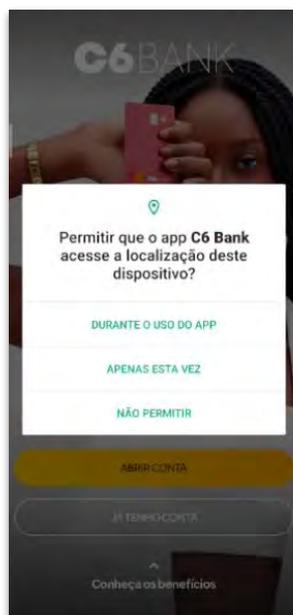
APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos digitais

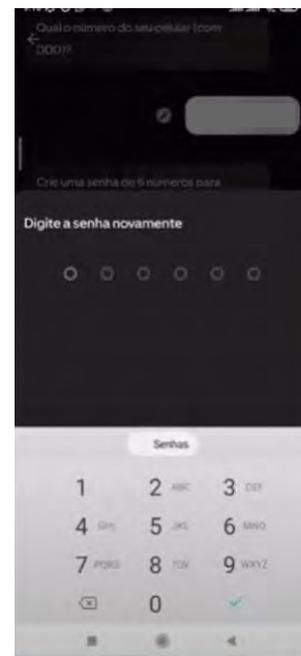
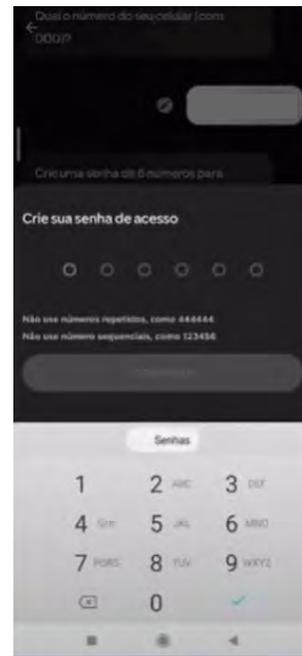
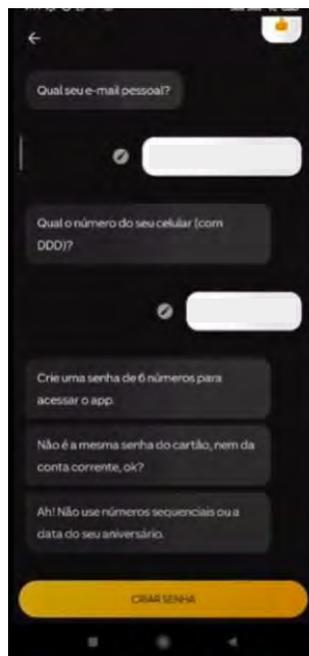
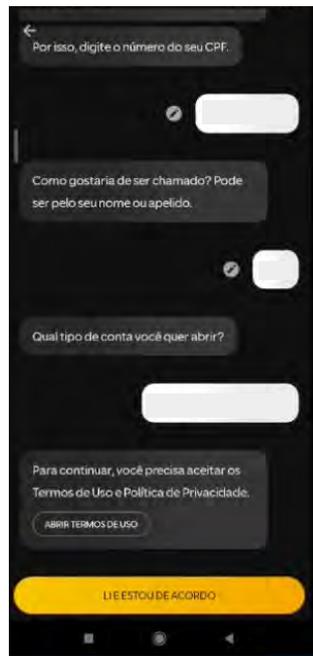
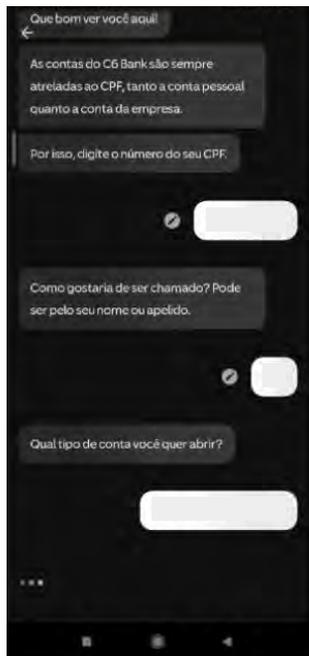
C6 Bank



BENCHMARK

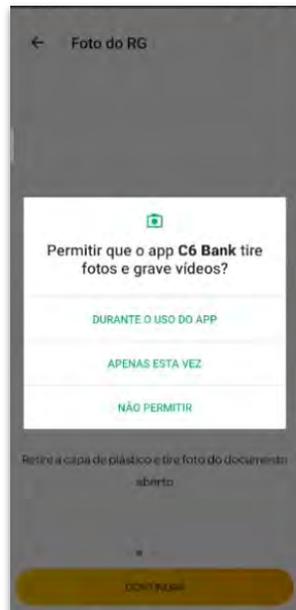
bancos digitais

C6 Bank



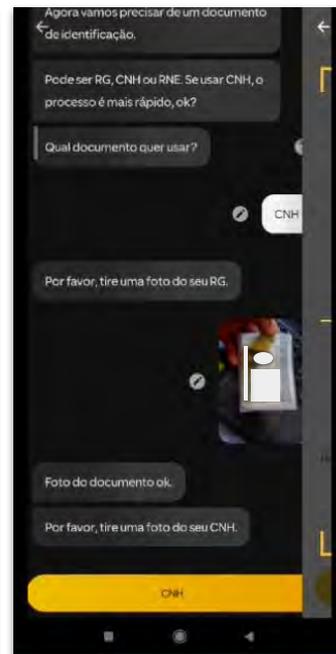
bancos digitais

C6 Bank



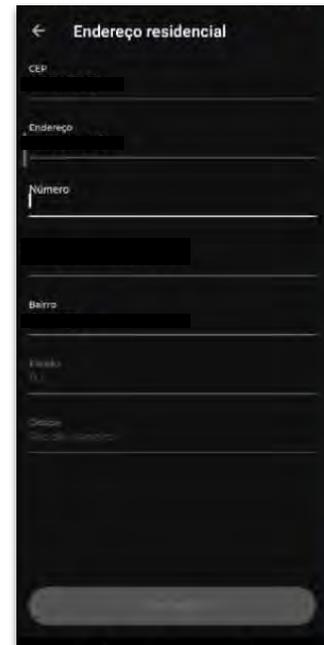
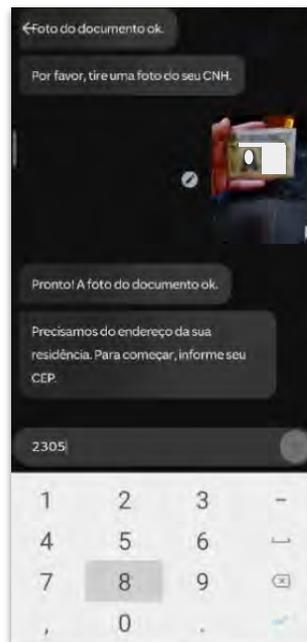
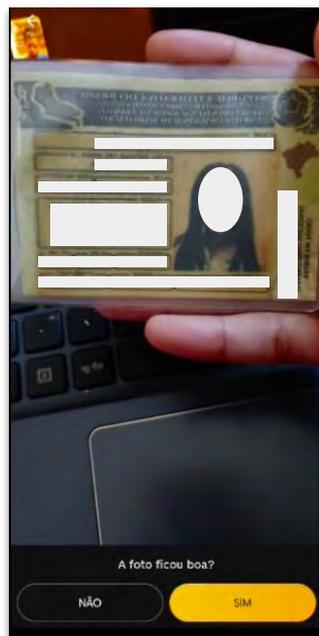
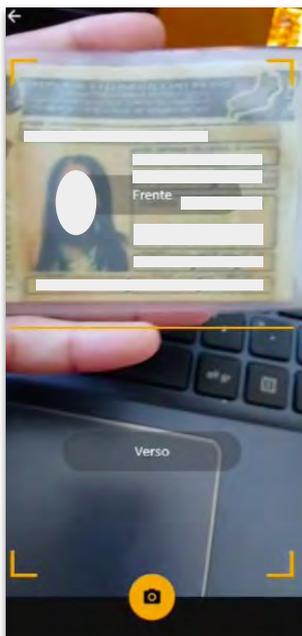
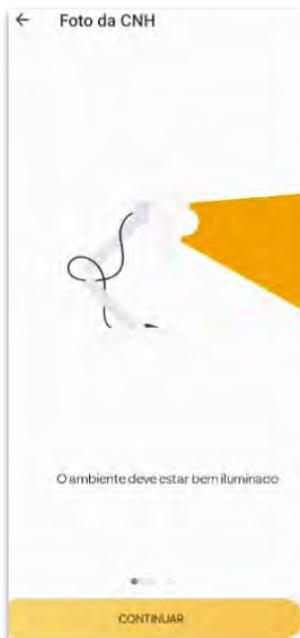
bancos digitais

C6 Bank



bancos digitais

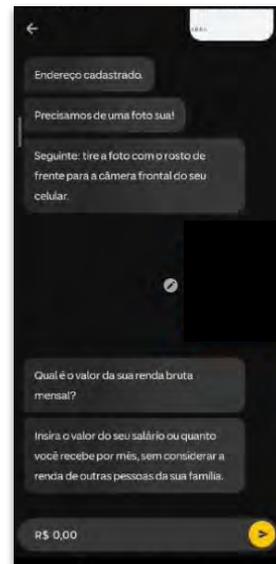
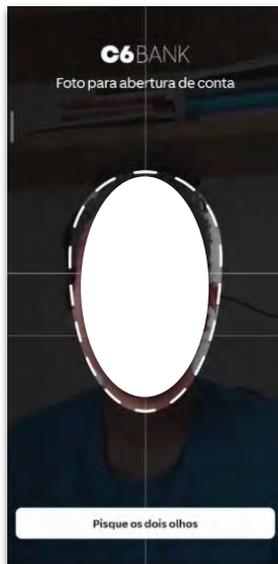
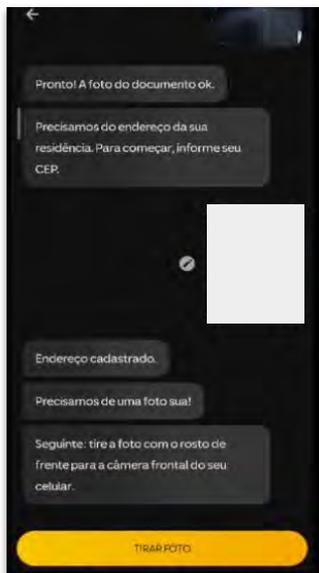
C6 Bank



BENCHMARK

bancos digitais

C6 Bank



BENCHMARK

bancos digitais

C6 Bank

← Seguinte: tire a foto com o rosto de frente para a câmera frontal do seu celular.

Qual é o valor da sua renda bruta mensal?

Insira o valor do seu salário ou quanto você recebe por mês, sem considerar a renda de outras pessoas da sua família.

Qual é a sua profissão?

SELECIONAR

← renda de outras pessoas da sua família.

Qual é a sua profissão?

Qual é o seu patrimônio?

Insira aqui o valor total estimado de carros, investimentos, imóveis e outros bens em seu nome.

Para terminar, você precisa aceitar os termos de abertura de conta.

VER PROPOSTA

←

CONDIÇÕES PARA A ABERTURA DA CONTA C6 - PESSOA FÍSICA E PROSPECTO DE INFORMAÇÕES ESSENCIAIS DA CONTA

Aqui Você encontrará as condições para abertura de contas de pagamento pré-paga no C6 Bank e os principais direitos e responsabilidades de quem decide ter uma conta no C6 Bank. E nós firmamos o compromisso de sermos transparentes com Você sempre. Tudo explicado de um jeito que Você consiga entender.

Abertura da Conta C6

Ao seguir com a abertura de conta, Você: (i) concorda expressamente com a abertura de conta de pagamento pré-pagas de sua titularidade junto a C6 CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA., e ao BANCO C6 S.A., bem como emitir cartão com função débito e, se aprovado, também com função crédito, que será contratado mediante aceite ao contrato específico de cartão de crédito, emitido pelo Banco C6 S.A.; (ii) se declara ciente de que o C6 Bank poderá oferecer a Você a migração para uma única conta de depósitos à vista, o que será feito por meio do aceite

Declaro que li e estou de acordo com as condições dos contratos citados acima.

← Insira aqui o valor total estimado de carros, investimentos, imóveis e outros bens em seu nome.

Para terminar, você precisa aceitar os termos de abertura de conta.

Enviando seus dados...

Pronto!

Vamos analisar essas informações e te responderemos em breve, por e-mail.

Obrigado por escolher o C6 Bank. ❤️

FINALIZAR

←

Obrigado pelo envio das informações!

Agora analisaremos essas dados e te responderemos em breve.

COMO FUNCIONA A ANÁLISE

BENCHMARK

bancos digitais

Digio

Nº DE TELAS

52

Nº DADOS SOLICITADOS

17

Nº DE AÇÕES

82

TEMPO DE CADASTRO

08'42''

TEMPO DE APROVAÇÃO

29'

PERÍODO DOS TESTES

11 - 23/05/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

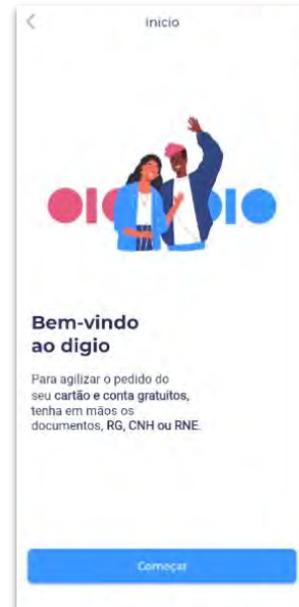
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos digitais

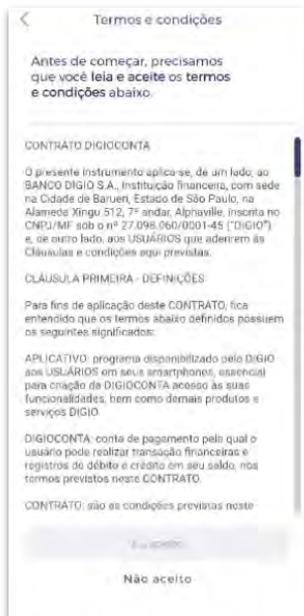
Digio



BENCHMARK

bancos digitais

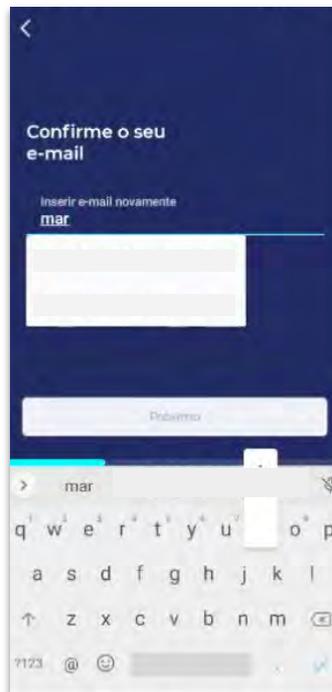
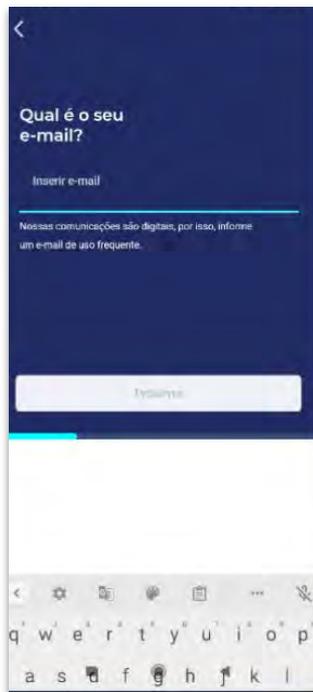
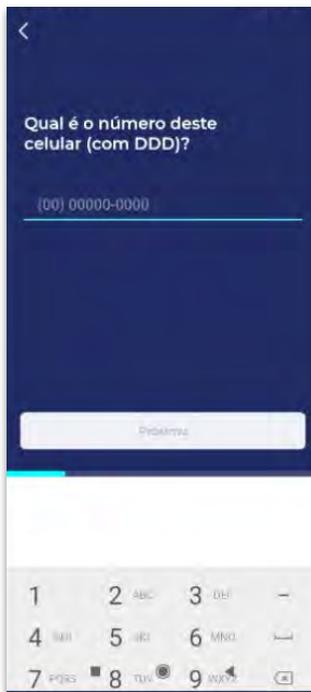
Digio



BENCHMARK

bancos digitais

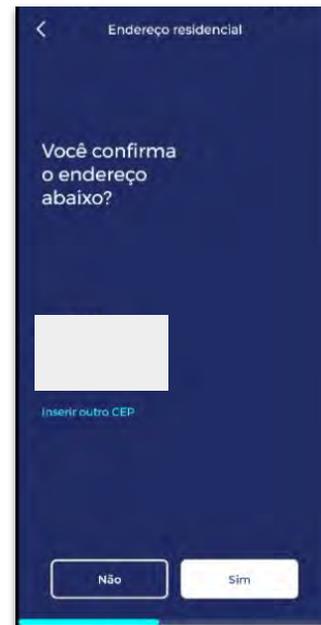
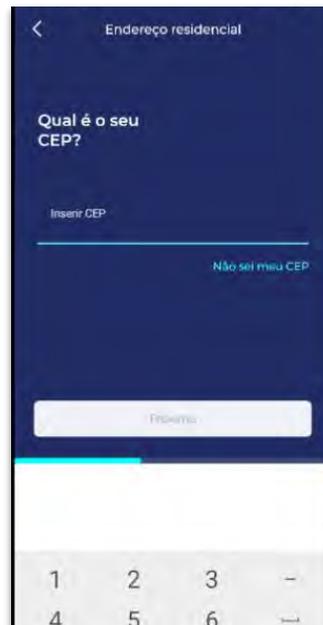
Digio



BENCHMARK

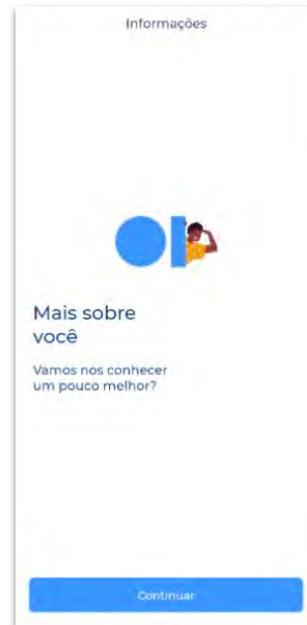
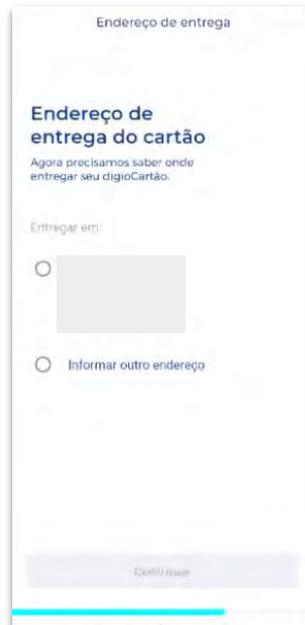
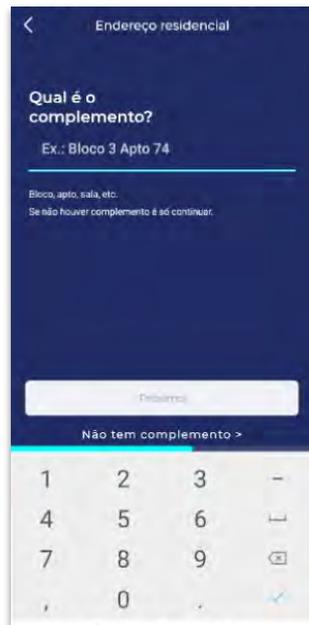
bancos digitais

Digio



bancos digitais

Digio



bancos digitais

Digio

Informações

Qual é a sua nacionalidade?

Nacionalidade

Próximo

Informações

Qual é o nome completo da sua mãe?

Nome da sua mãe

Próximo

Informações

Qual é o seu grau de escolaridade?

Escolaridade

Próxima

Escolaridade

Buscar

- Fundamental - Incompleto
- Fundamental - Completo
- Médio - Incompleto
- Média - Completo
- Superior - Incompleto
- Superior - Completo
- Técnico - Incompleto
- Técnico - Completo
- Pós-graduação - Incompleto
- Pós-graduação - Completo

Informações

Qual é sua profissão?

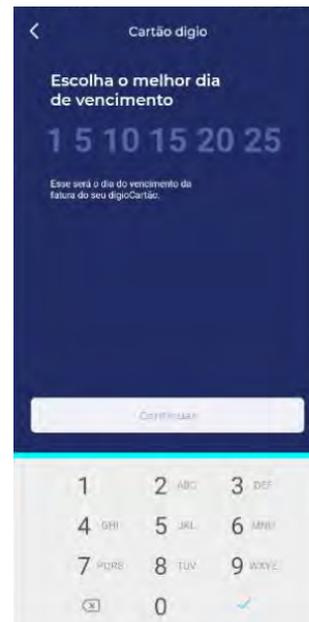
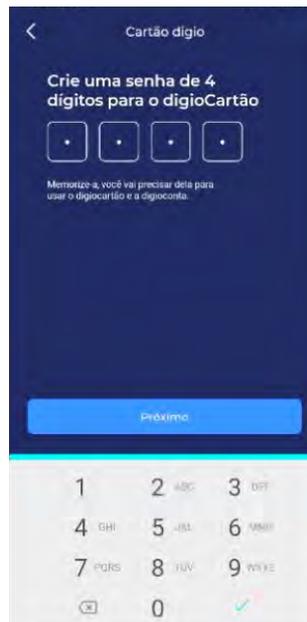
Profissão

Profissão

Buscar

bancos digitais

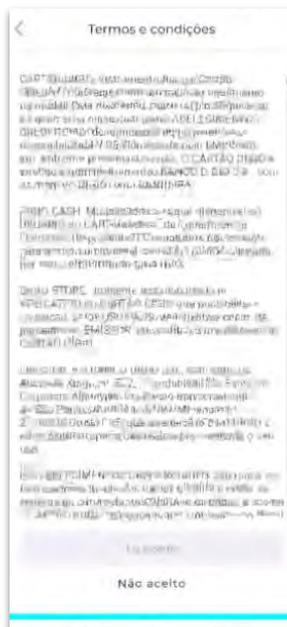
Digio



BENCHMARK

bancos digitais

Digio



BENCHMARK

bancos digitais

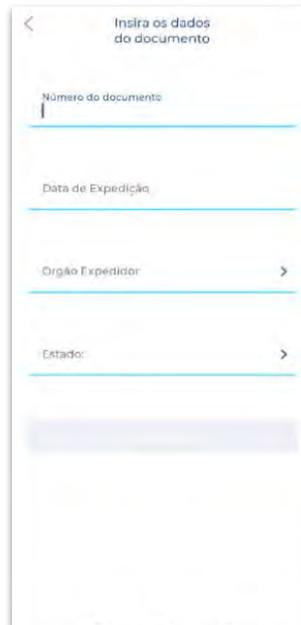
Digio



BENCHMARK

bancos digitais

Digio



BENCHMARK

bancos digitais

Inter

Nº DE TELAS

32

Nº DADOS SOLICITADOS

17

Nº DE AÇÕES

47

TEMPO DE CADASTRO

06'13''

TEMPO DE APROVAÇÃO

43h31'

PERÍODO DOS TESTES

13/05 - 13/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING

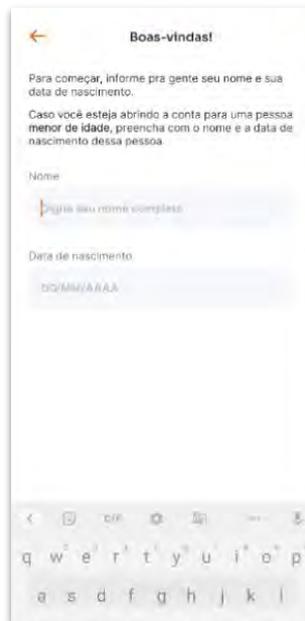
APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos digitais

Inter



BENCHMARK

bancos digitais

Inter

Estado civil

Só mais uma validação de dados pessoais, com seu estado civil, antes da gente seguir pra próxima etapa.

Estado civil

Selecione o seu estado civil

Continuar

Contatos

Agora informe o número do celular e o e-mail, que serão vinculados a sua conta.

Celular

200 e-mail

E-mail

Selecione o seu e-mail

Continuar

Código e-mail

Agora digite o código enviado por e-mail

Para garantir sua segurança, precisamos que você confirme o código enviado para o e-mail. Digite o código aqui.

0 0 0 0

Continuar

Não tenho acesso ao e-mail

Código SMS

Quase lá! Digite o código enviado por SMS

Para garantir sua segurança, enviamos um SMS com o código de verificação para o número *****9533. Digite o código aqui.

0 0 0 0

Continuar

Não tenho acesso ao celular

Cidade onde nasceu

Onde você nasceu?

País

Brasil

Estado

Selecione o seu estado atual

Cidade

Continuar

BENCHMARK

bancos digitais

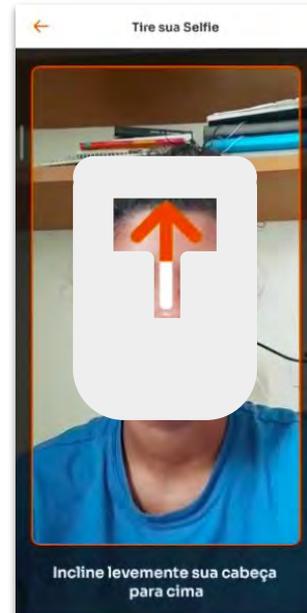
Inter



BENCHMARK

bancos digitais

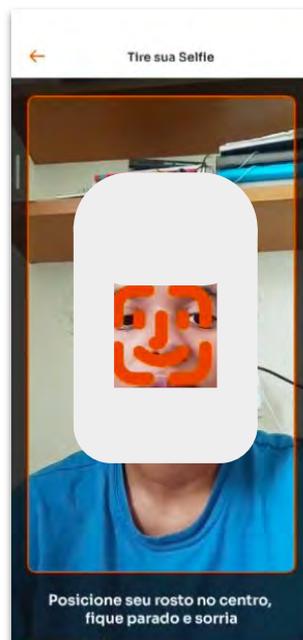
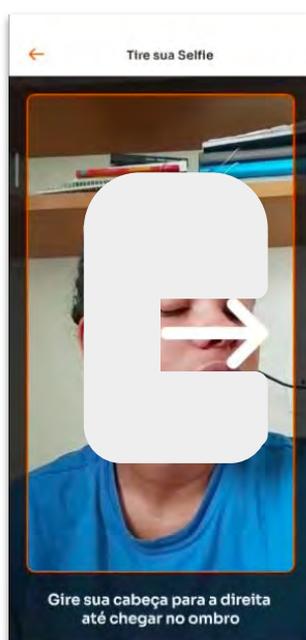
Inter



BENCHMARK

bancos digitais

Inter



BENCHMARK

bancos digitais

Inter

Endereço residencial

Estamos quase terminando! Informe seu CEP para gerar.

CEP

(00000-000)



Falta pouco pra você ter sua Conta Digital

Preencha as informações corretamente, elas são muito importantes pra agilizar a abertura da sua conta.

No futuro esses dados também podem facilitar a aprovação da função crédito do seu cartão.

Continuar

Dados profissionais

Quais informações podem facilitar a verificação do seu cartão de crédito?

Profissão

Profissão

Escolaridade

Analfabeto >

Ensino Fundamental - Completo >

Ensino Fundamental - Incompleto >

Ensino Médio - Completo >

Ensino Médio - Incompleto >

Superior - Completo >

Superior - Incompleto >

Pós-Graduação >

Criar senha

Crie uma senha fácil de memorizar, que você usará pra entrar na sua conta. Ela deve ter:

- De 8 a 20 dígitos
- Pelo menos 1 letra maiúscula
- Pelo menos 1 letra minúscula
- Pelo menos 1 caractere especial
- Pelo menos 1 número
- Não ter sequências ou idênticas como "123 ou aa"

Nova senha

Confirme a senha

Confirme a senha

Confirme a senha



Tudo certo!

Já recebemos seus documentos e estamos analisando sua solicitação. Você receberá o nosso retorno em até 3 dias úteis.

Enquanto isso, você pode indicar o Inter aos seus amigos. Aqui, nenhum deles paga tarifas, nem tem anuidade!

Salvar senha em Google?

Nome de usuário

Senha

AGORA NÃO SALVAR

BENCHMARK

bancos digitais

Neon

Nº DE TELAS

46

Nº DADOS SOLICITADOS

14

Nº DE AÇÕES

70

TEMPO DE CADASTRO

07'40''

TEMPO DE APROVAÇÃO

03'

PERÍODO DOS TESTES

10/05 - 09/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos digitais

Neon



BENCHMARK

bancos digitais

Neon

×

Já que estamos nos conhecendo, conta para gente o seu nome completo e sexo :)

Nome completo

Seu sexo

Masculino Feminino

[Voltar](#) [Próximo](#)

×

qual é o dia, mês e ano em que você nasceu?

Data de Nascimento

[Voltar](#) [Próximo](#)

×

Qual é o seu e-mail?
Prometemos que não vamos enviar spam.

E-mail

0/50

Confirmar e-mail

[Voltar](#) [Próximo](#)

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
↑ z x c v b n m ↵
123 🌐 espaço @ . Seguir

×



Tenha em mãos

Para agilizar o seu cadastro, separe um documento de identidade com foto (RG ou CNH) e um celular com câmera (traseira e frontal).

[Voltar](#) [Próximo](#)

BENCHMARK

bancos digitais

Neon

Agora, precisamos que você preencha o nome completo da sua **mãe**.

Nome completo da mãe

0/80

Voltar

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 🌐 🗣️ espaço seguinte

Boal! Agora vamos para seu **endereço residencial**. Conta pra gente onde você mora.

CEP

Voltar Próximo

CEP

Endereço

Número

Complemento

Cidade

Rio de Janeiro

Estado

RJ

Bairro

Voltar Próximo

Quase lá! Aqui vão algumas regras para você criar sua senha do app.

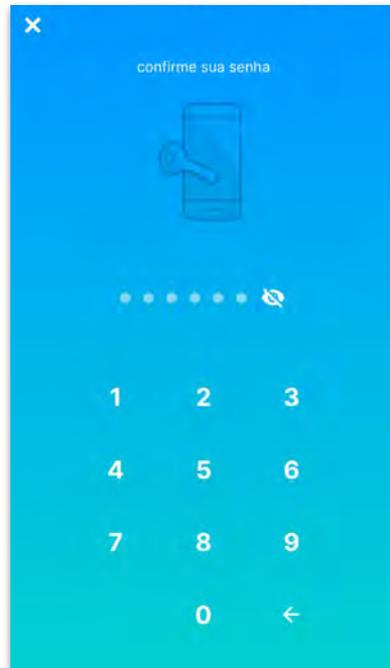
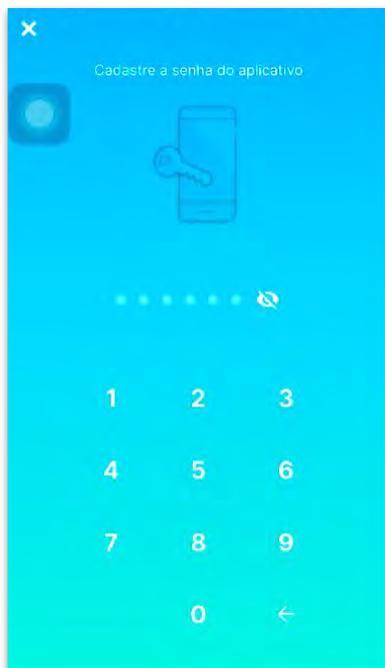
1. Não pode ser igual à sua data de nascimento
2. Não pode ter mais do que 3 dígitos sequenciais (Ex: 123487)
3. Não pode ter todos os dígitos repetidos (Ex: 11111)

Voltar Próximo

BENCHMARK

bancos digitais

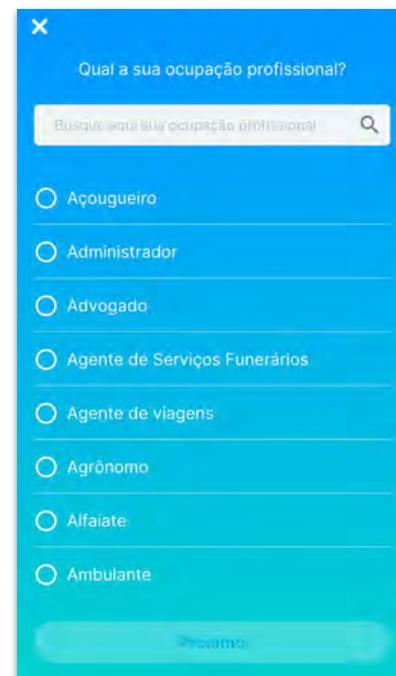
Neon



BENCHMARK

bancos digitais

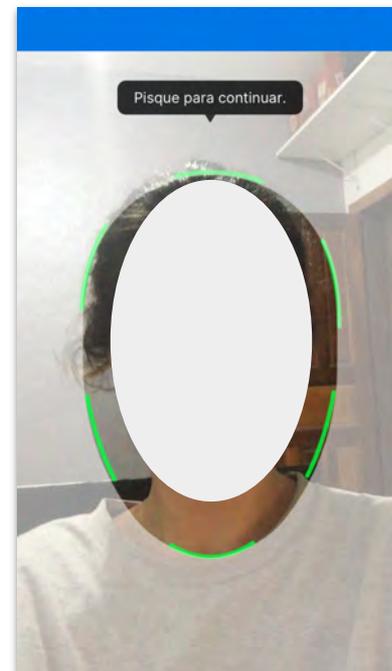
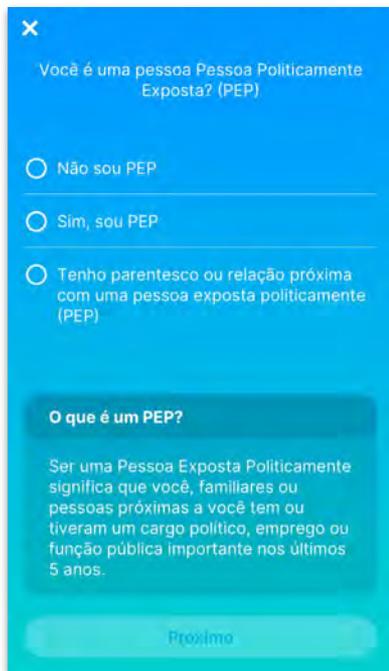
Neon



BENCHMARK

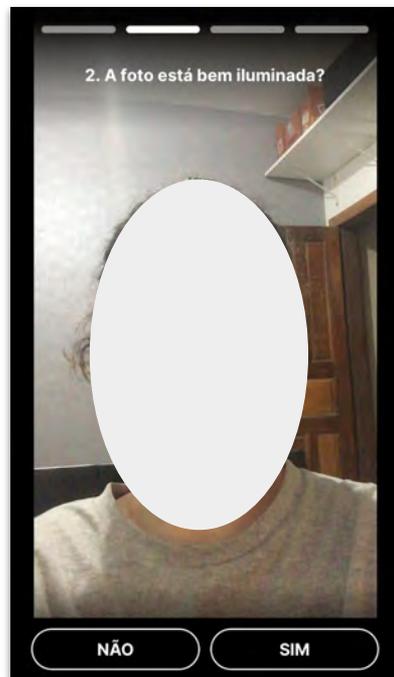
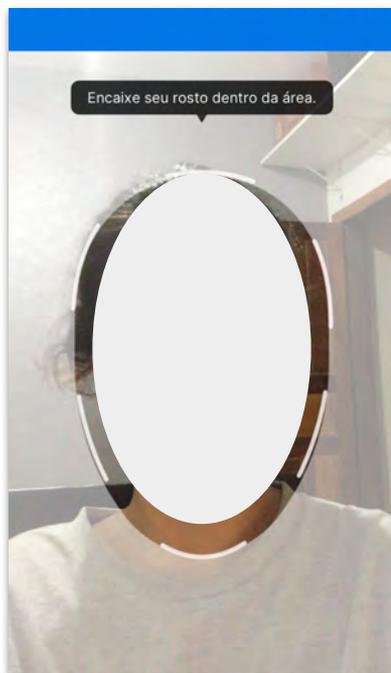
bancos digitais

Neon



bancos digitais

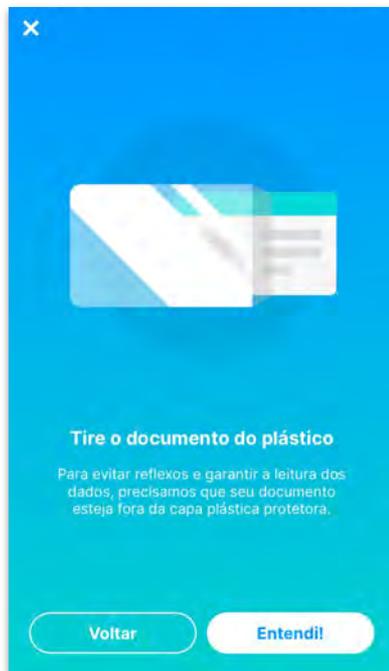
Neon



BENCHMARK

bancos digitais

Neon



BENCHMARK

bancos digitais

Neon



BENCHMARK

bancos digitais

Next

Nº DE TELAS

7

Nº DADOS SOLICITADOS

6

Nº DE AÇÕES

17

TEMPO DE CADASTRO

02'20''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

10/05 - 21/06/22

OCR

-

FACEMATCH

-

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING

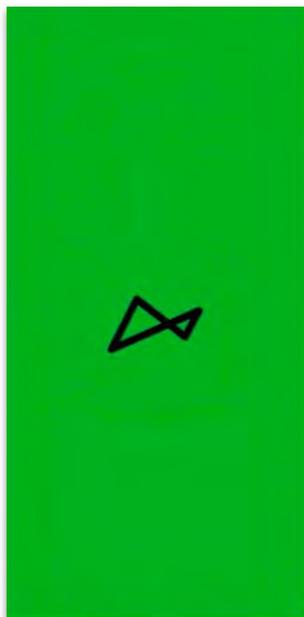
APP

OBSERVAÇÕES

O onboarding do player possui fluxo faseado e a navegação pelo app já era liberada antes de terminar todo o cadastro.. Nesse estudo, o processo de onboarding foi observado apenas até a primeira etapa, não havendo visibilidade de validações posteriores.

bancos digitais

Next



O banco digital que faz acontecer. O next tem **tudo** para você conquistar seus objetivos.

Conta + cartão (grátis) | investimentos | Seguros
Cartões digitais | Minus com descontos | Compras com cashback

JÁ TENHO CONTA CRIAR CONTA

GEOLOCALIZAÇÃO

Vamos precisar da sua localização

Com a geolocalização ativa, não precisa enviar o comprovante de endereço. O next usa sua localização pra facilitar a abertura da conta e a entrega do cartão.

OK, ENTENDEI

CRIAR CONTA

O primeiro passo pra abrir sua conta é informar uns dados :)

Nome completo

CPF

Data de nascimento

E-mail

Confirmar E-mail

Celular

Ativar código promocional?

Sim

Não

SENHA DO APP

Escolhe uma senha de 6 números pra entrar no app. Dal você começa o cadastro e se precisar, pode parar e voltar depois.

Senha

Confirme a senha

Evite usar sequências, repetições e números de documentos ou datas.

CONTINUAR

BENCHMARK

bancos digitais

Next



BENCHMARK

bancos digitais

Nubank

Nº DE TELAS

31

Nº DADOS SOLICITADOS

12

Nº DE AÇÕES

41

TEMPO DE CADASTRO

06'19''

TEMPO DE APROVAÇÃO

28'

PERÍODO DOS TESTES

24/05 - 22/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

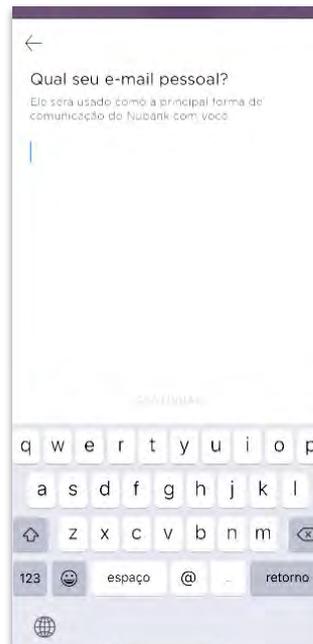
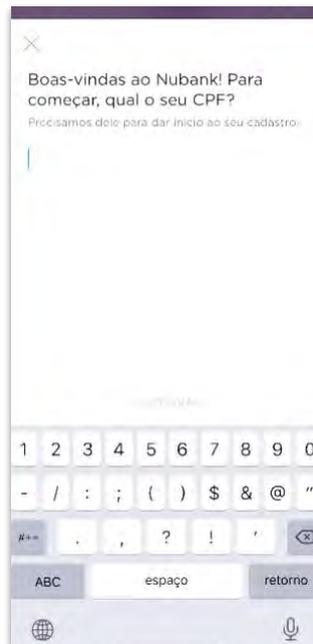
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos digitais

Nubank



BENCHMARK

bancos digitais

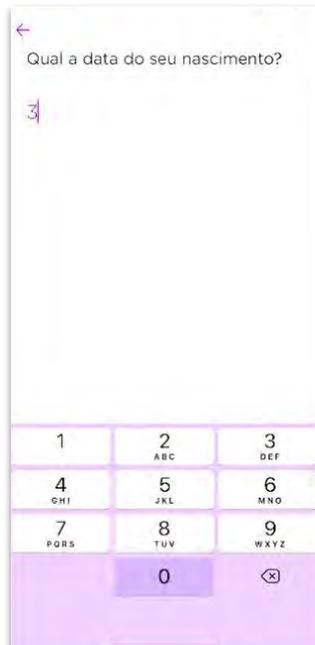
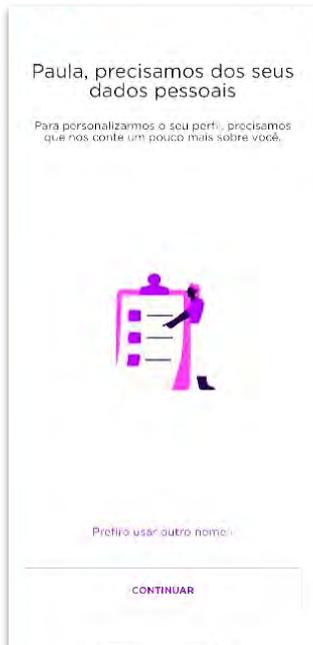
Nubank



BENCHMARK

bancos digitais

Nubank



BENCHMARK

bancos digitais

Nubank



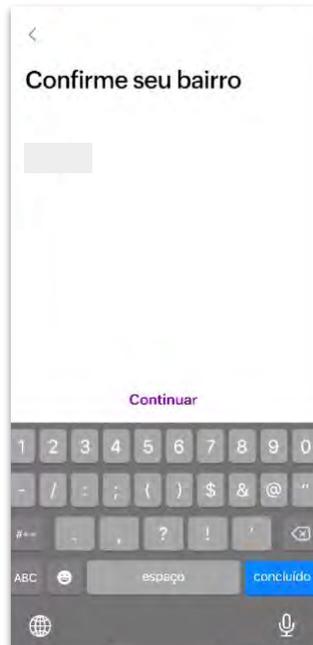
<

Endereço

Número do endereço

Complemento (opcional):
ante bloco, sala, etc.

Continuar



<

Confirme seu bairro

Continuar

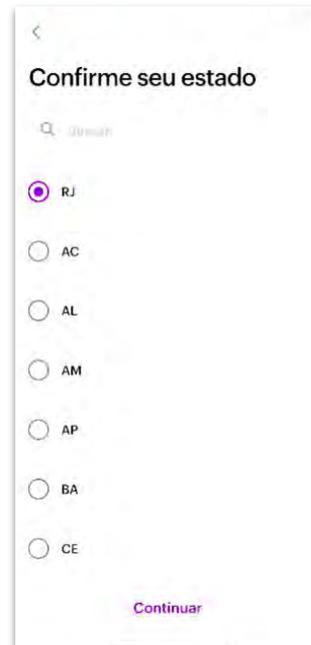


<

Confirme sua cidade

Rio de Janeiro

Continuar



<

Confirme seu estado

RJ

AC

AL

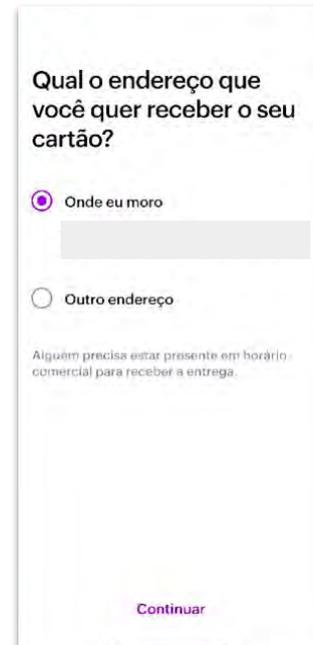
AM

AP

BA

CE

Continuar



Qual o endereço que
você quer receber o seu
cartão?

Onde eu moro

Outro endereço

Alguém precisa estar presente em horário
comercial para receber a entrega.

Continuar

BENCHMARK

bancos digitais

Nubank

Qual o número do seu celular?

(00) 00000-0000

Digite o número com DDD

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	< X

Qual a sua renda mensal média?

R\$ 0,00

Esse valor médio inclui o seu salário e outros ganhos eventuais, como aluguéis e renda extra.

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	< X

<

Você é uma Pessoa Politicamente Exposta?

Não

Sim

Se for uma Pessoa Politicamente Exposta, significa que você, familiares ou pessoas muito próximas, já você, têm ou tiveram um cargo político, emprego ou função pública importante nos últimos 5 anos.

Se você for uma Pessoa Politicamente Exposta, isso não te impede de fazer parte do Nubank.

Continuar

Crie uma senha de 4 dígitos

• • • •

Você vai usar essa senha para fazer compras e transações.

Continuar

Crie uma senha de 4 dígitos

Digite novamente para confirmar

• • • •

Você vai usar essa senha para fazer compras e transações.

Continuar

bancos digitais

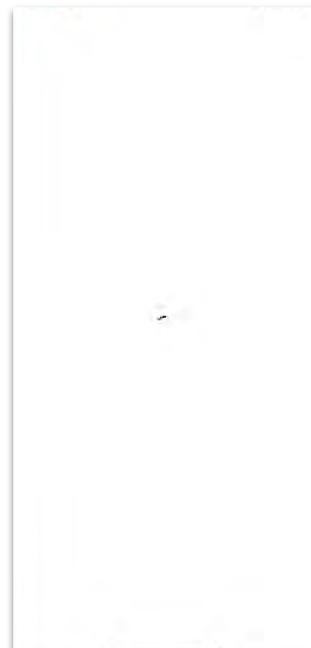
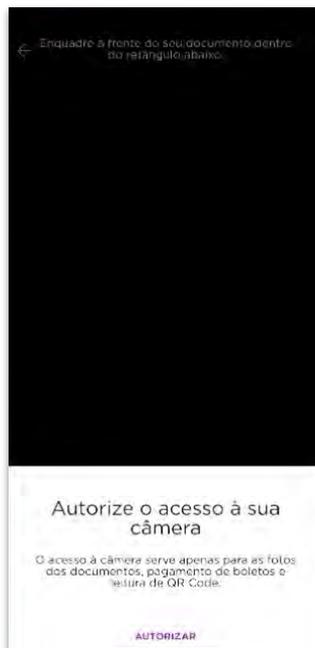
Nubank



BENCHMARK

bancos digitais

Nubank



BENCHMARK

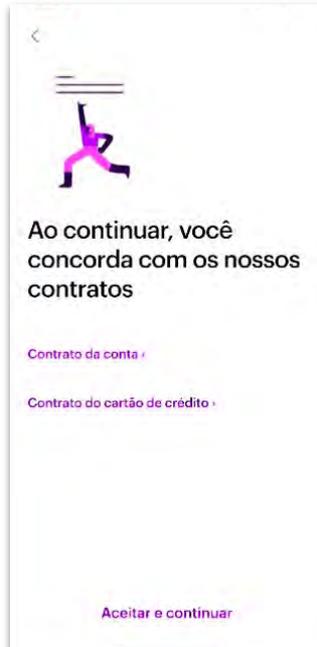
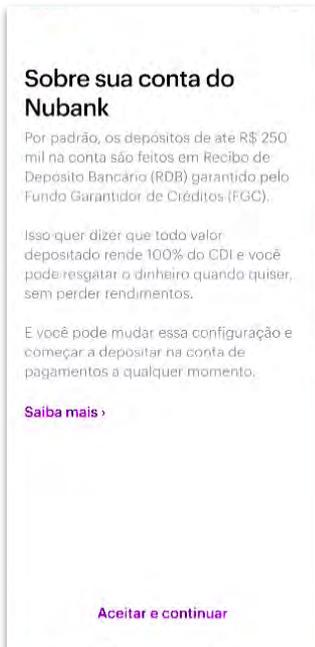
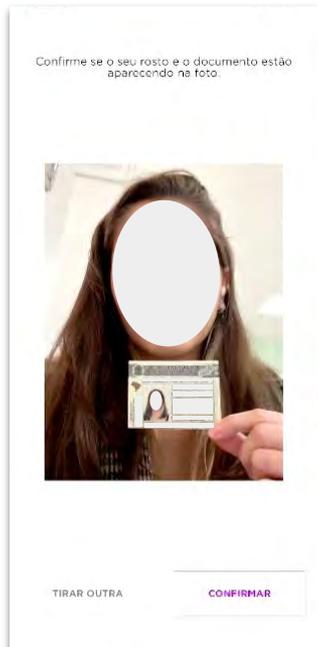
bancos digitais

Nubank



bancos digitais

Nubank



bancos digitais

Nubank

Confirmando o seu
e-mail

Estamos revisando suas informações

Esse processo geralmente leva em torno de 1 hora. Enquanto isso, que tal conhecer tudo que o Nubank tem para te oferecer?



Cartão de crédito

O Nubank oferece um cartão de crédito sem anuidade, internacional, da bandeira Mastercard e com todo o controle feito por aplicativo.

[Ver mais](#)

BENCHMARK

bancos digitais

Original

Nº DE TELAS

35

Nº DADOS SOLICITADOS

12

Nº DE AÇÕES

66

TEMPO DE CADASTRO

08'28''

TEMPO DE APROVAÇÃO

14'

PERÍODO DOS TESTES

10/05 - 10/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING

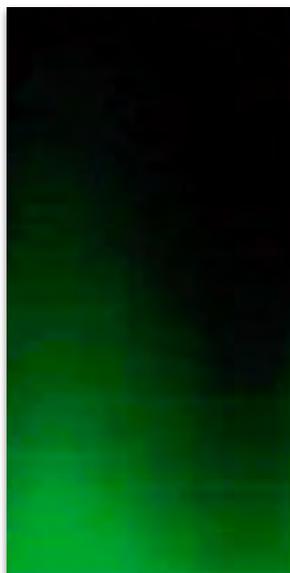
APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos digitais

Original



BENCHMARK

bancos digitais

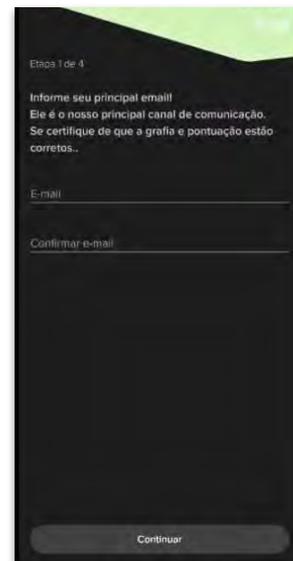
Original



BENCHMARK

bancos digitais

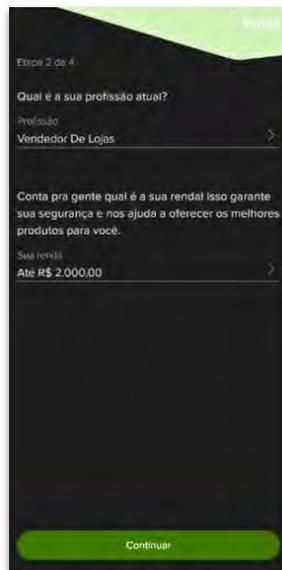
Original



BENCHMARK

bancos digitais

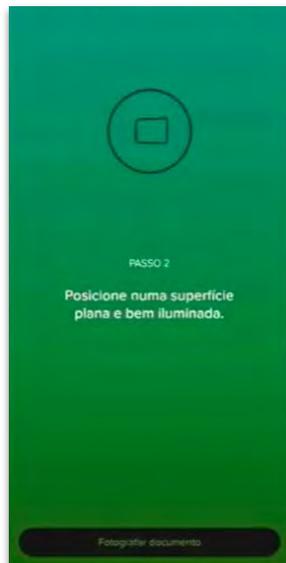
Original



BENCHMARK

bancos digitais

Original



bancos digitais

Original



Etapa 3 de 4

Preencha os dados abaixo de acordo com o documento que você fotografou.

Carteira de Habilitação Documento de Identidade

Número do registro
|

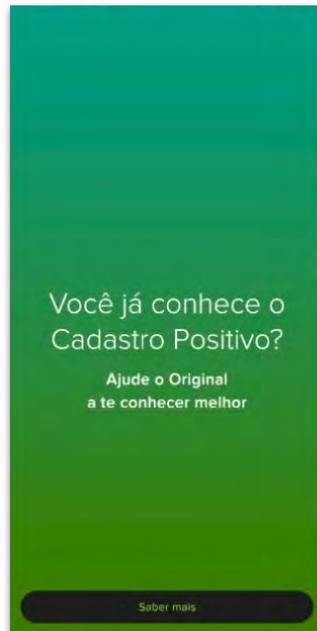
Data de emissão
|

UF > **DENATRAN** >

Orgão emissor

Nacionalidade
Brasileira >

Continuar



Confira seus dados e continue para abrir sua conta.
Se precisar, clique no ícone e corrija alguma informação.

Nome Completo:

CPF:

Celular:

E-mail:

Nacionalidade: **Brasileira**

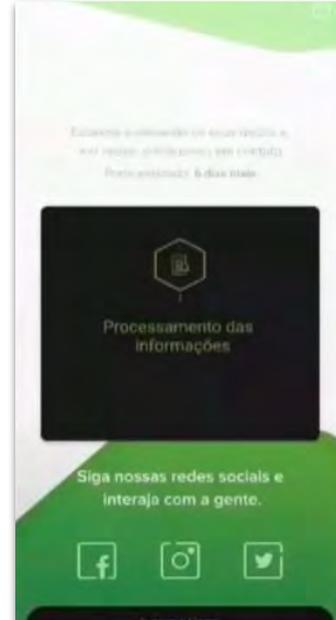
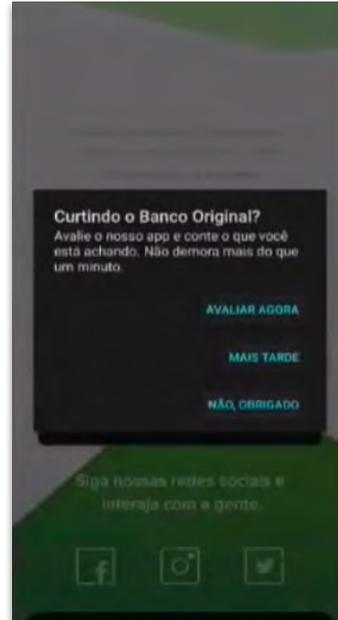
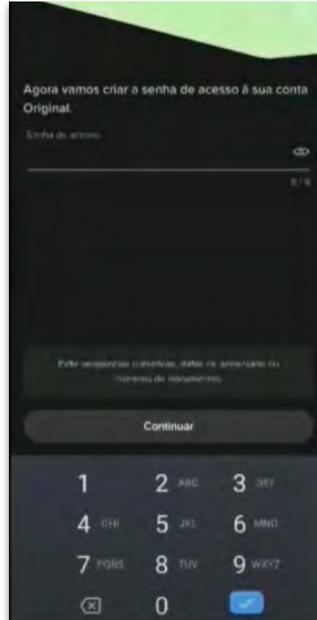
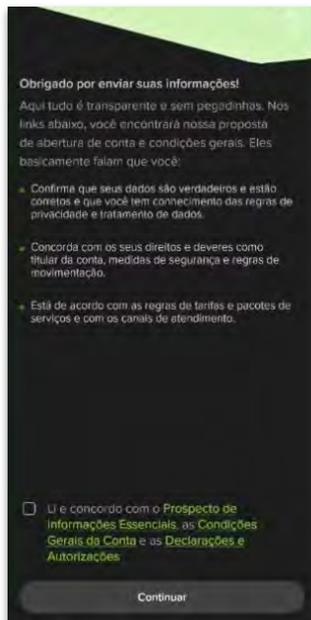
End. Residencial:

Continuar

BENCHMARK

bancos digitais

Original



BENCHMARK

bancos digitais

Revolut

Nº DE TELAS

13

Nº DADOS SOLICITADOS

5

Nº DE AÇÕES

23

TEMPO DE CADASTRO

02'38''

TEMPO DE APROVAÇÃO

-

PERÍODO DOS TESTES

30/05 - 14/06/22

OCR

-

FACEMATCH

-

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

CANAIS DE ONBOARDING

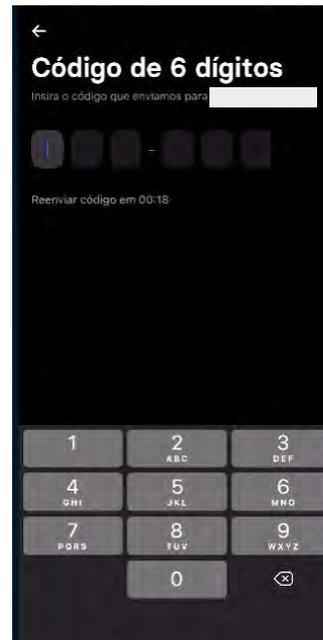
APP

OBSERVAÇÕES

Nos testes realizados, os usuários informaram dados para cadastro, mas nenhuma conta foi aberta. Todos acabaram entrando para uma fila de espera uma vez que o processo aparenta estar em "Beta".

bancos digitais

Revolut



BENCHMARK

bancos digitais

Revolut

País de residência

Os termos e serviços serão aplicados de acordo com o seu país de residência

País
Brasil

Ao pressionar Cadastre-se, você concorda com nossos [Termos e condições de uso](#) e [Política de privacidade](#). Seus dados serão criptografados com segurança com TLS.

Cadastre-se

Endereço residencial

Por lei, precisamos do seu endereço residencial para abrir a conta.

Endereço linha 1

Complemento

Opcional

CEP

Continuar

Nome completo

Precisamos do seu nome completo para verificar sua identidade conforme escrito no seu documento de identificação.

Nome(s)

Sobrenome(s)

Continuar

Escolha uma @Revtag

Seu nome exclusivo para ser pago por qualquer pessoa

Revtag
@

Continuar

Data de nascimento

Para abrir uma conta Revolut você precisa ter 18 anos ou mais.

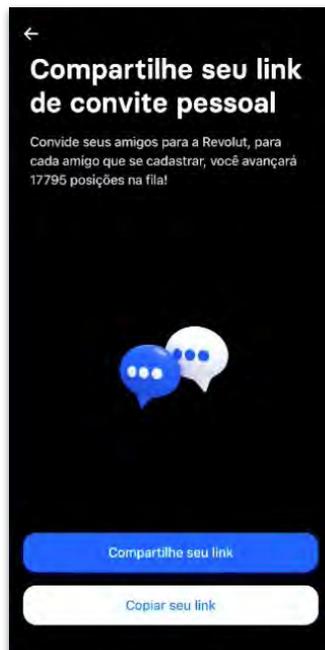
DD/MM/AAAA

Continuar

BENCHMARK

bancos digitais

Revolut



BENCHMARK

bancos digitais

Sofisa

Nº DE TELAS

21

Nº DADOS SOLICITADOS

18

Nº DE AÇÕES

37

TEMPO DE CADASTRO

05'47''

TEMPO DE APROVAÇÃO

20'

PERÍODO DOS TESTES

11/05 - 14/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING

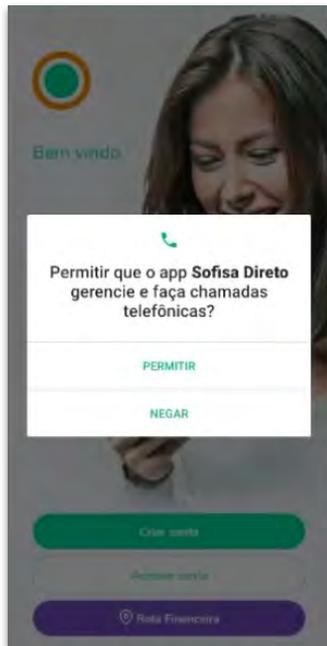
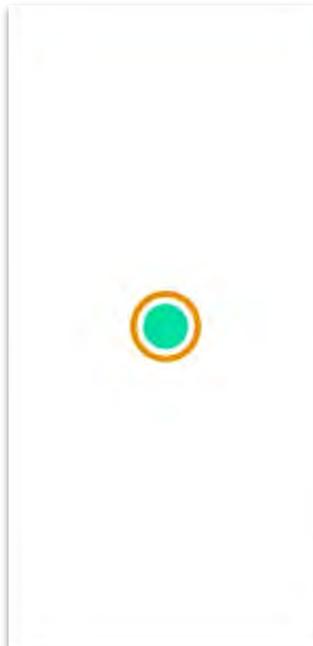
APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos digitais

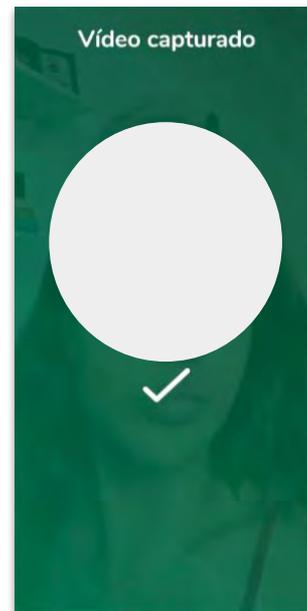
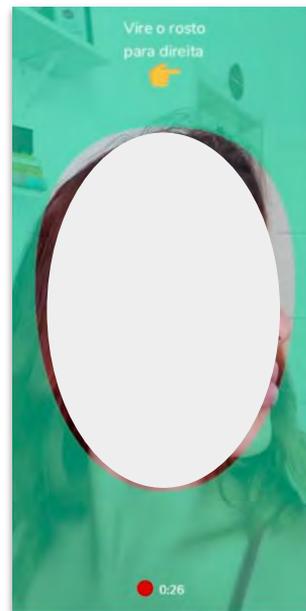
Sofisa



BENCHMARK

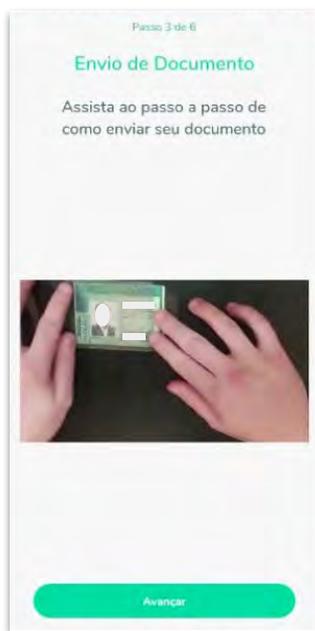
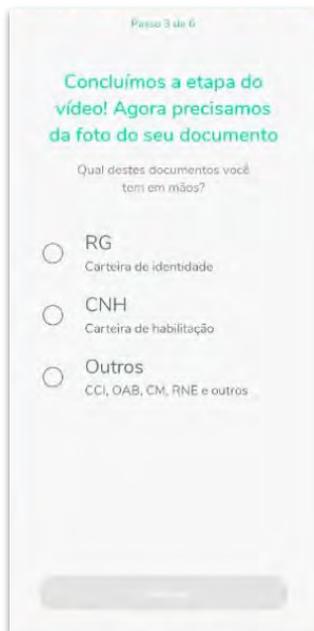
bancos digitais

Sofisa



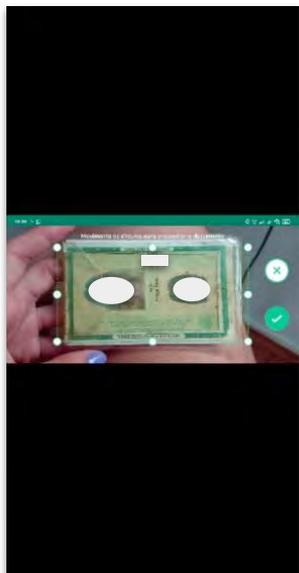
bancos digitais

Sofisa



bancos digitais

Sofisa



Passo 4 de 6

Informe seu endereço de residência

Comece pelo CEP e ajudamos você a preencher os campos

Endereço

CEP
00000-000

NÃO SEI MEU CEP

Endereço

nome da rua, avenida, alameda...

Número

Complemento

Bairro

Passo 5 de 6

Só faltaram essas informações para finalizar seu cadastro

Sexo

Masculino Feminino

Profissão
seleção

Informe sua renda mensal aproximada
seleção

Estado civil
seleção

Documento de identificação

Tipo de documento
RG

Número do documento

Passo 6 de 6

Pronto! Vamos revisar seus dados?

Informações pessoais **EDITAR**

Nome completo

CPF

Telefone com DDD

Sexo

Profissão

Estado civil

Documento de identificação **EDITAR**

Tipo de documento

Número de documento

Órgão e estado emissor

Estamos validando seus dados, aguarde ;)

Isso leva alguns segundos

60s

Sabe que você encontra aqui?

Parabéns, sua conta está aberta!

Esses são os dados da sua conta:

Conta: Agência:

Compartilhar dados

Acessar Conta

BENCHMARK

bancos digitais

Superdigital

Nº DE TELAS

40

Nº DADOS SOLICITADOS

12

Nº DE AÇÕES

63

TEMPO DE CADASTRO

11'40''

TEMPO DE APROVAÇÃO

29h40'

PERÍODO DOS TESTES

11/05 - 22/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

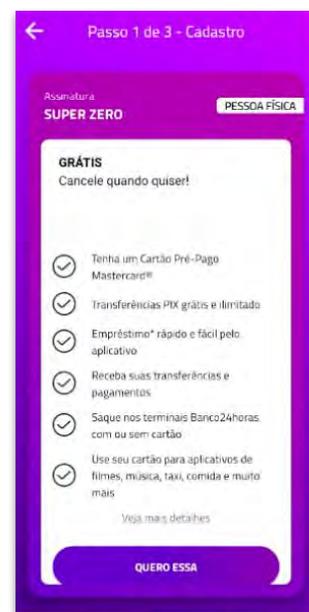
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos digitais

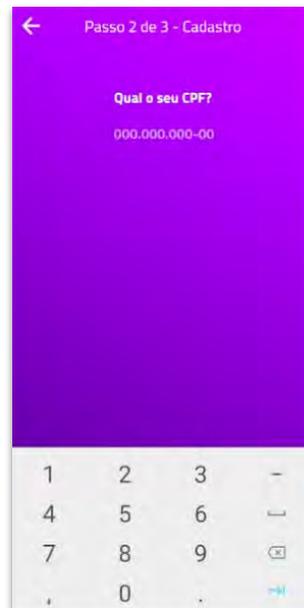
Superdigital



BENCHMARK

bancos digitais

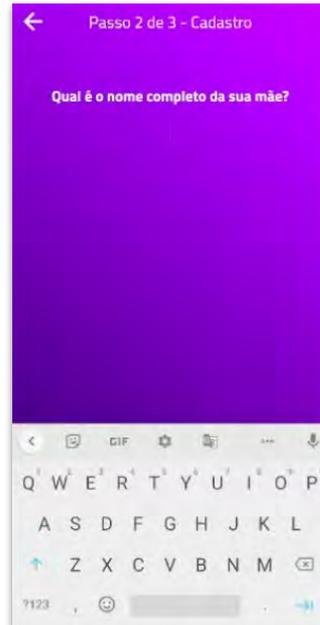
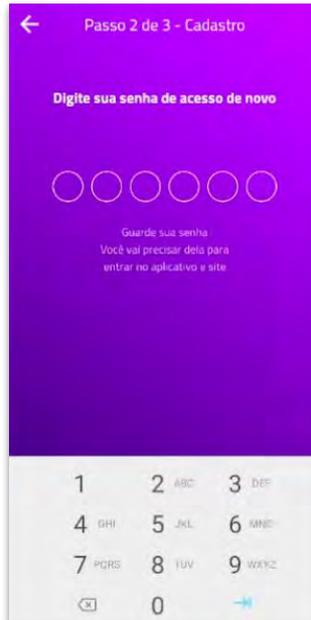
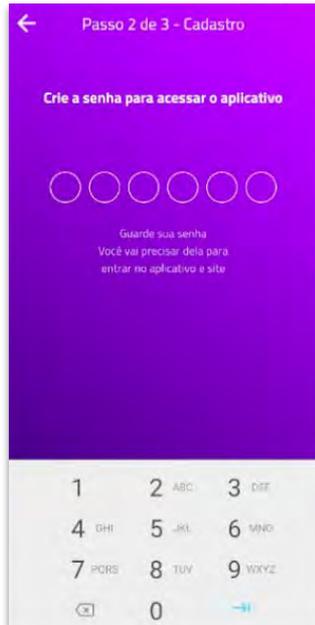
Superdigital



BENCHMARK

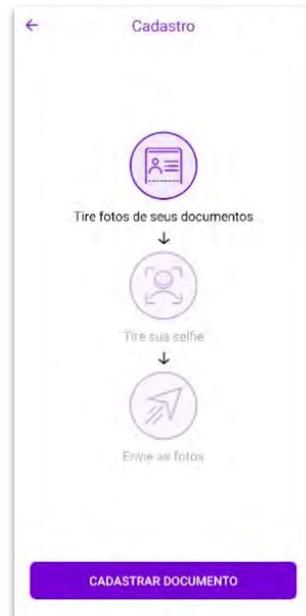
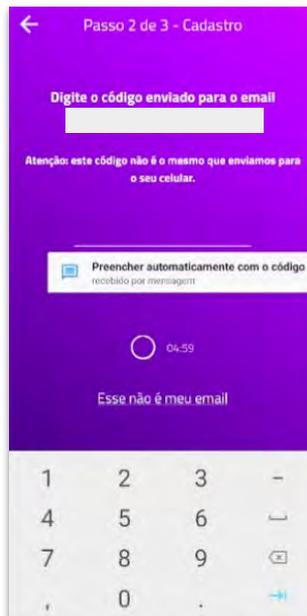
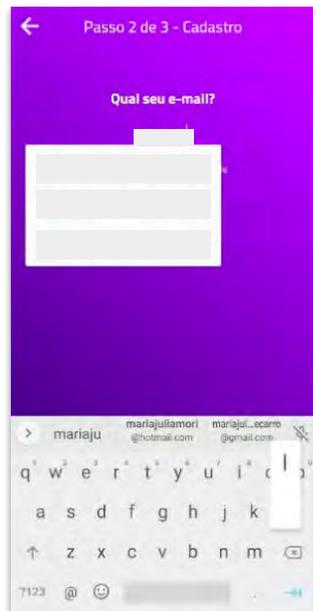
bancos digitais

Superdigital



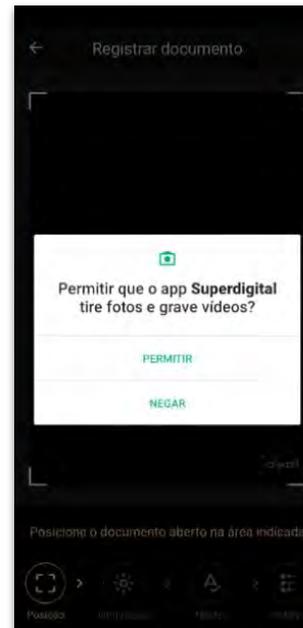
bancos digitais

Superdigital



bancos digitais

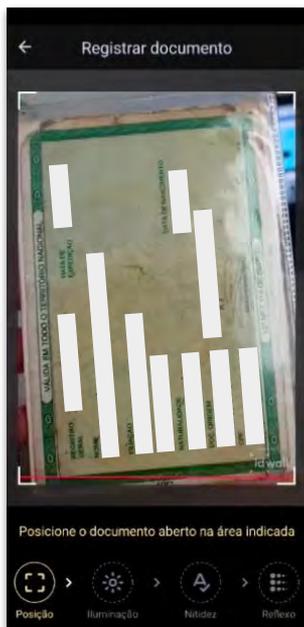
Superdigital



BENCHMARK

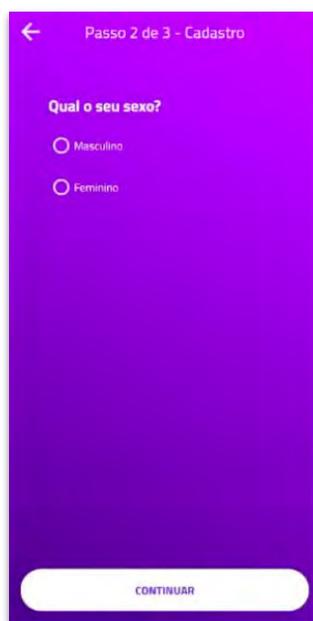
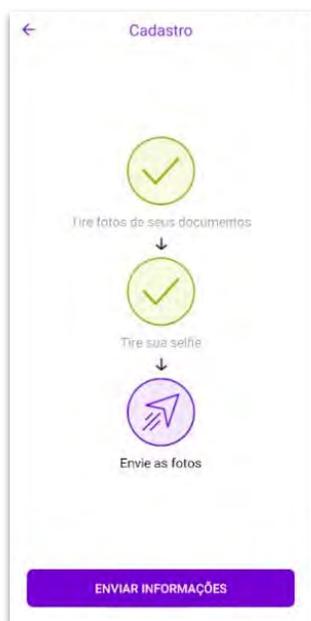
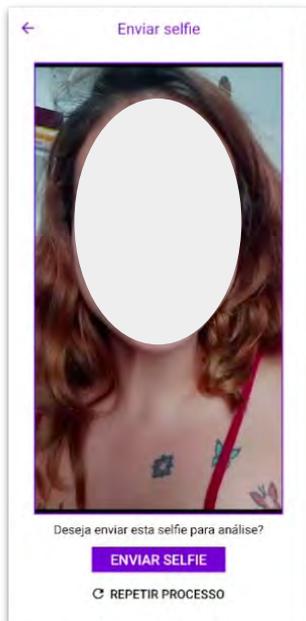
bancos digitais

Superdigital



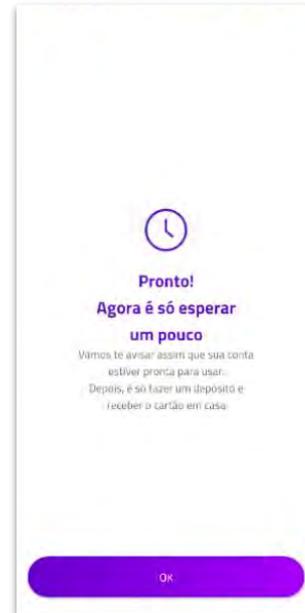
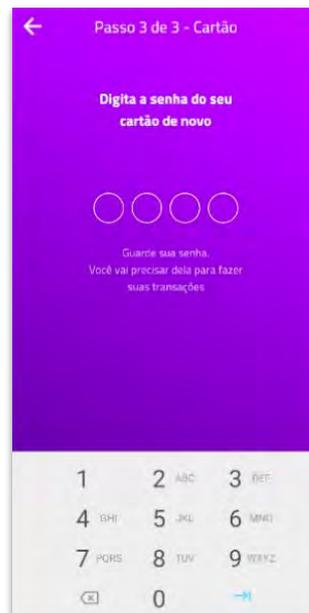
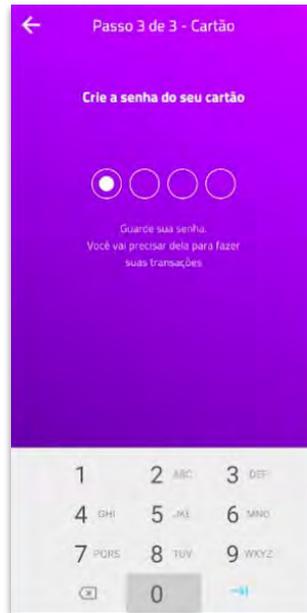
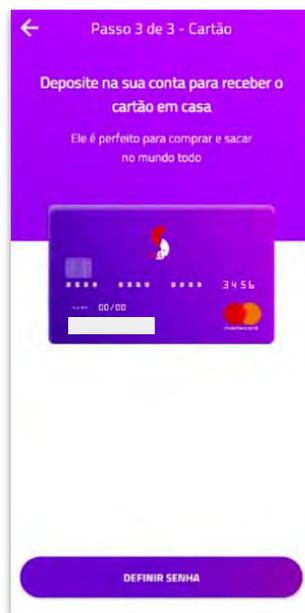
bancos digitais

Superdigital



bancos digitais

Superdigital



BENCHMARK

bancos digitais

Willbank

Nº DE TELAS

42

Nº DADOS SOLICITADOS

18

Nº DE AÇÕES

64

TEMPO DE CADASTRO

10'58''

TEMPO DE APROVAÇÃO

103h45'

PERÍODO DOS TESTES

17/05 - 22/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

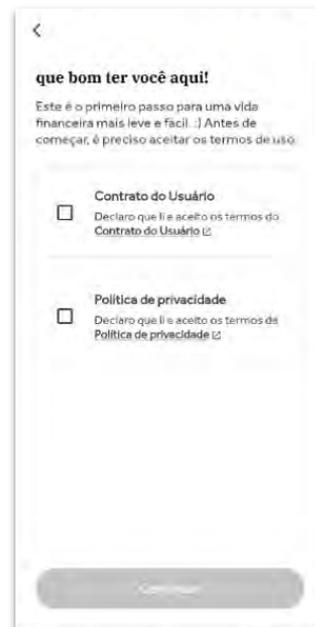
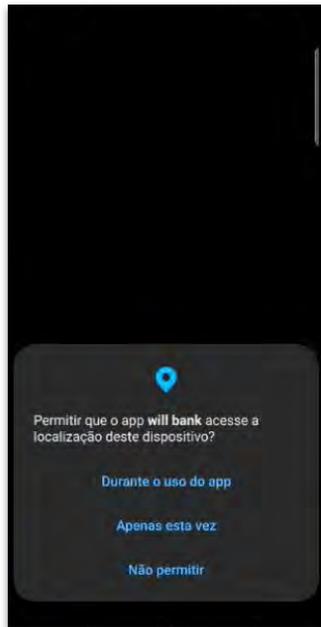
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos digitais

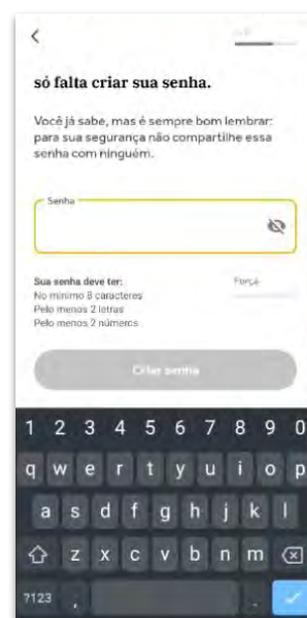
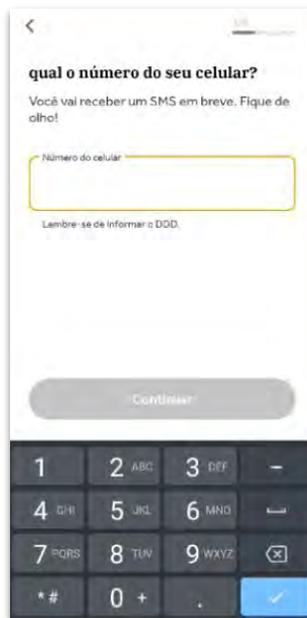
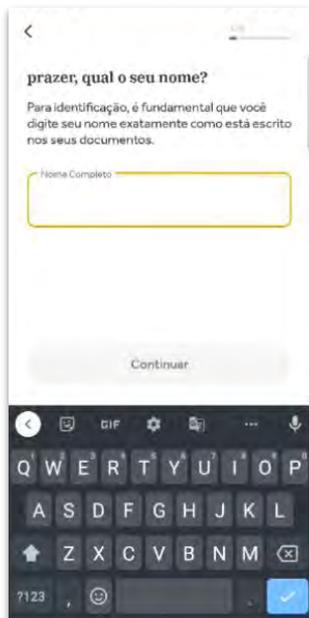
Willbank



BENCHMARK

bancos digitais

Willbank



BENCHMARK

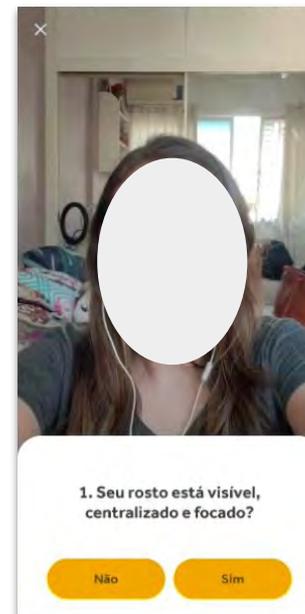
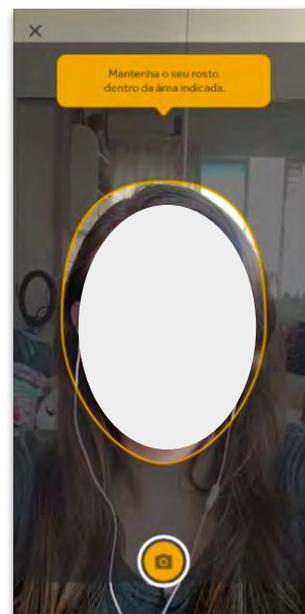
bancos digitais

Willbank



bancos digitais

Willbank



BENCHMARK

bancos digitais

Willbank



bancos digitais

Willbank



BENCHMARK

bancos digitais

Willbank

✕

agora, por favor, preencha alguns dados da sua cnh.

Onde encontrar as informações? ⓘ

Número da CNH Estado ▾

Orgão em... ▾ Data de expedi... ▾

Trocar de documento

Continuar

✕

Maria, quando você nasceu?

Por lei, preciso dessa informação para liberar seu crédito.

Data de nascimento

DD/MM/AAAA

Continuar

1 2 3 -

4 5 6 ▾

7 8 9 ✕

/ 0 . ✓

✕

qual é o cep do endereço da sua casa?

Caso tenha dúvida, consulte o CEP no site dos Correios.

CEP

Atenção! Esse endereço deve ser de onde você mora. Daqui a pouco, perguntarei o endereço de entrega do seu cartão. :)

Continuar

1 2 3 -

4 5 6 ▾

7 8 9 ✕

, 0 . +

✕

complete o seu endereço.

Preencha seu endereço com cuidado. Ele será usado como comprovante de residência.

CEP

Cidade e estado

[Inserir cidade e estado]

Rua

Nº

Selecione o tipo de endereço abaixo:

Casa Apartamento

Continuar

✕

Maria, é hora de conferir seu endereço.

Endereço residencial

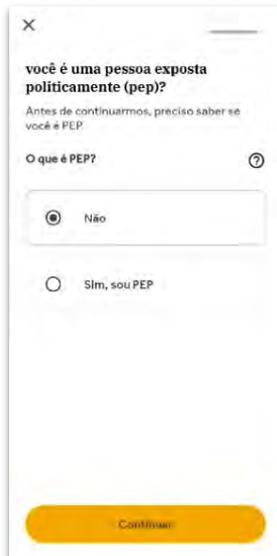
Editar endereço

Confirmar endereço

BENCHMARK

bancos digitais

Willbank



BENCHMARK

bancos digitais

XP

Nº DE TELAS

15

Nº DADOS SOLICITADOS

15

Nº DE AÇÕES

37

TEMPO DE CADASTRO

07'8"

TEMPO DE APROVAÇÃO

16'45"

PERÍODO DOS TESTES

13/05 - 21/06/22

OCR

-

FACEMATCH

-

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING

APP

OBSERVAÇÕES

-

bancos digitais

XP



BENCHMARK

bancos digitais

XP

Primeiros Passos

Como deseja receber informações sobre serviços e produtos oferecidos, além de saber sobre as vantagens de ser um cliente XP?

E-mail e SMS

WhatsApp

AVANÇAR

Primeiros Passos

Assessoria XP

A XP possui um time de assessores que auxiliam a montar uma carteira ideal de investimentos de acordo com o perfil de cada cliente.

Você já possui assessor?

Sim Não

Você tem um procurador?

Caso você seja o procurador registrado, leia e preencha o formulário em nome de alguém, selecionando SIM, e informe o seu CPF.

Sim Não

AVANÇAR

Resumo

Vamos conferir se seus dados foram gravados corretamente?

Nome Completo

CPF

Data de nascimento:

E-mail

Celular

ENCONTROU ALGUM PROBLEMA?

AVANÇAR

Documentos pessoais

Escolha o tipo de documento que deseja cadastrar

RG CNH RNE

ENCONTROU ALGUM PROBLEMA?

AVANÇAR

Documentos pessoais

Digite o número da sua CNH

Estado de emissão da CNH

Qual a data de emissão do documento?

Qual o código de segurança?

Ajuda com código de segurança



AVANÇAR

BENCHMARK

bancos digitais

XP

Dados residenciais

Agora, vamos aos dados residenciais. Onde você mora?

CEP

NÃO SABE? USE OS CORREIOS

Rua

Número

Complemento (opcional)

Bairro

AVANÇAR

Dados pessoais

Informe alguns dados pessoais complementares

Gênero: Feminino

Nacionalidade:

Estado civil:

POR QUÊ ISSO É NECESSÁRIO?

Você é uma pessoa vinculada à XP Inc.?

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m

123 11-11-11

AVANÇAR

Dados patrimoniais

Para oferecer o investimento ideal para você, precisamos de mais algumas informações.

Qual sua renda mensal?

Ajuda

Quanto possui em aplicações financeir...

Ajuda

Quanto possui em outros rendimentos...

Ajuda

AVANÇAR

Dados profissionais

Conta mais sobre você. Qual a sua profissão?

Ocupação profissional:

Você trabalha atualmente?

Sim Não

Ajuda

ENCONTROU ALGUM PROBLEMA?

AVANÇAR

Cadastro concluído

Seus dados foram enviados para análise

Enquanto você aguarda a análise de seus dados, aproveite para conhecer todos os produtos de XP!

Confira o nosso canal preferido de conteúdos.

VISITAR CANAL

VER CONTEÚDOS

BENCHMARK

carteiras digitais

AgZero

Nº DE TELAS

16

Nº DADOS SOLICITADOS

5

Nº DE AÇÕES

22

TEMPO DE CADASTRO

01'25''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

13/05 - 03/06/22

OCR

-

FACEMATCH

-

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

CANAIS DE ONBOARDING

APP

OBSERVAÇÕES

O fluxo de onboarding do player é faseado e a navegação pelo app já era liberada antes de terminar todo o cadastro. Para esse estudo, o processo de onboarding foi observado apenas até a primeira etapa, não havendo visibilidade de como ocorreu a segunda etapa de validação.

carteiras digitais

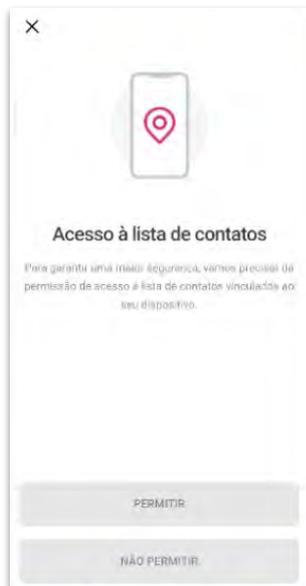
AgZero



BENCHMARK

carteiras digitais

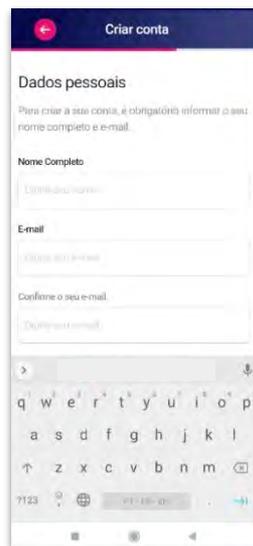
AgZero



BENCHMARK

carteiras digitais

AgZero



BENCHMARK

carteiras digitais

BanQi

Nº DE TELAS

23

Nº DADOS SOLICITADOS

9

Nº DE AÇÕES

40

TEMPO DE CADASTRO

05'19''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

11 - 23/05/22

OCR

NÃO

FACEMATCH

NÃO

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

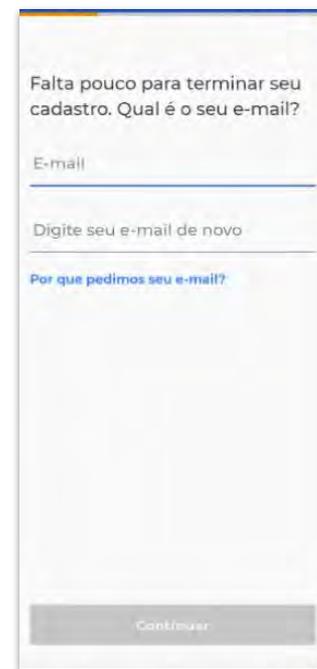
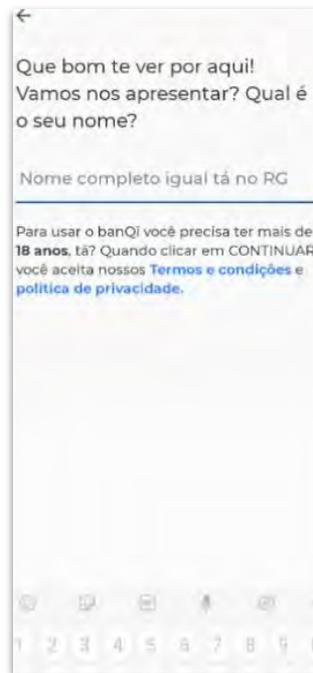
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

Aprovação da conta imediata após o fim do fluxo de cadastro.

carteiras digitais

BanQi



BENCHMARK

carteiras digitais

BanQi

←

Hora de criar sua senha! Crie uma que só você saiba, tá?

Senha

Sua senha deve ter pelo menos:

- 8 caracteres
- 1 letra
- 1 número

Continuar

←

Digite sua senha novamente

Senha

Continuar

Confirme também sua data de nascimento

DD/MM/AAAA

Continuar

←

Qual é o nome completo da sua mãe, como aparece no seu RG?

Nome completo da mãe

Continuar

←

Qual é o CEP do seu endereço residencial?

00000-000

Continuar

BENCHMARK

carteiras digitais

BanQi

←

Complete o restante do seu endereço

CEP

*Endereço

*Número Complemento

n° Apto/Andar/Bloc

Clique no quadradinho se o local não tem número

Ponto de referência

Ponto de Referência

*Bairro

Continuar

Agora só falta o número do seu celular, com o DDD

Precisa de ajuda? [Fale com nosso suporte](#)

Vamos enviar um código de 4 dígitos por SMS para o celular que você cadastrou aqui.

Continuar

←

Pra continuar, digite o código que enviamos por SMS

O código tem 4 dígitos e vale por 5 minutos. Enviado para

O código não chegou? Peça um novo em **59 segundos**.

[Por que enviamos um código verificador?](#)

11 25

Teclando mensagem de texto com 25768

2671 e seu código verificador banQi! Ele vale por 5 minutos, tá? Digite o código só no seu app banQi e não compartilhe com ninguém.

Agora - VIVO

Enviar mensagem...

Se algum amigo te convidou para o banQi, informe o código de indicação agora

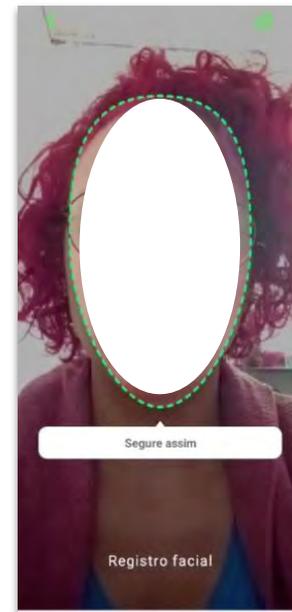
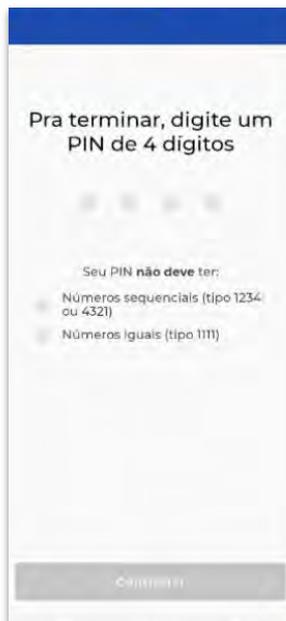
XXXX-XXXX

Se não tiver um código de indicação, clique em "Continuar"

Continuar

carteiras digitais

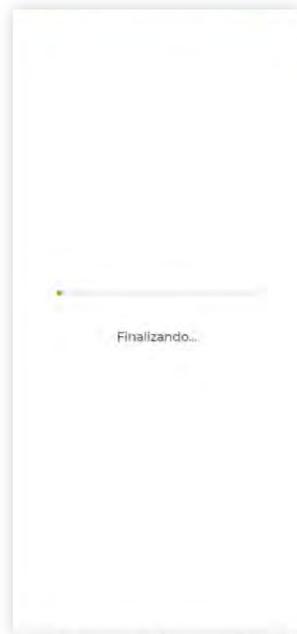
BanQi



BENCHMARK

carteiras digitais

BanQi



BENCHMARK

carteiras digitais

Bitz

Nº DE TELAS

46

Nº DADOS SOLICITADOS

11

Nº DE AÇÕES

71

TEMPO DE CADASTRO

05'23''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

16/05 - 09/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

CANAIS DE ONBOARDING APP + SITE

OBSERVAÇÕES

Aprovação da conta imediata após o fim do fluxo de cadastro.

BENCHMARK

carteiras digitais

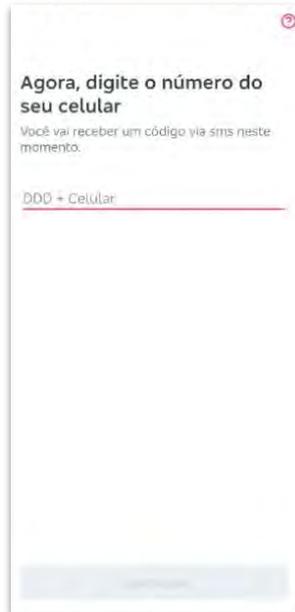
Bitz



BENCHMARK

carteiras digitais

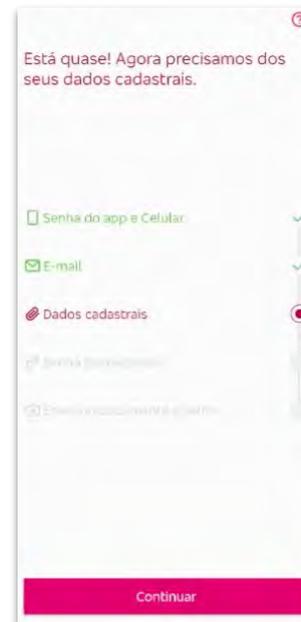
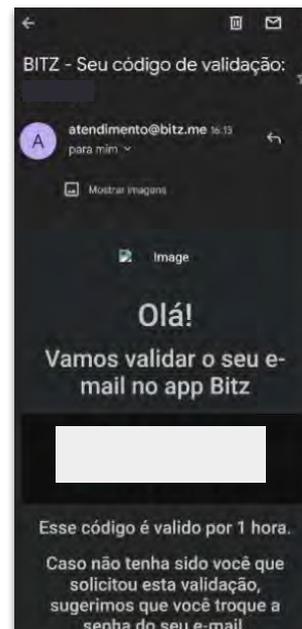
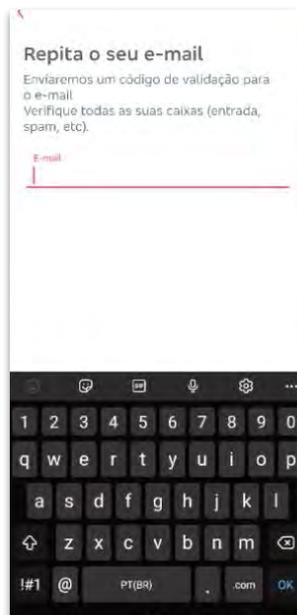
Bitz



BENCHMARK

carteiras digitais

Bitz



BENCHMARK

carteiras digitais

Bitz

< Seu nome completo é? ⓘ

Nome Completo

Preencha o nome completo sem abreviações



#1 Portuguese (BR) OK

< Quando você nasceu? ⓘ

Data de nascimento

dd/mm/aaaa

Continuar

< Qual o nome da sua mãe? ⓘ

Nome da mãe

Preencha o nome completo sem abreviações

Continuar

< Qual o seu CEP? ⓘ

CEP

Não sei meu CEP

Continuar

< Qual o seu CEP? ⓘ

CEP

Estado

Município

Bairro

Continuar

BENCHMARK

carteiras digitais

Bitz

Complete o seu endereço

Endereço (Rua, Avenida, etc.)

Número do endereço
Ex: 1203

Complemento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Próximo

Estamos quase lá!
Verifique seus dados

Nome completo Editar

Data de nascimento

Nome da sua mãe Editar

Endereço Editar

116 CONCEITOS.COM
- política de privacidade e uso de dados pessoais

5/11/2018

Estamos quase lá!
Verifique seus dados

Nome completo Editar

Data de nascimento

Nome da sua mãe Editar

Endereço Editar

Ops! Algo deu errado no seu cadastro :(

Entre em contato com o nosso time de atendimento que a gente te ajuda.

Falar com um atendente

Tentar novamente

+55 800 555 5015

BLOQUEAR | ADICIONAR

Hoje

Esta empresa trabalha com outras empresas para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Olá! Tive um problema na criação da minha conta ao validar meu e-mail. Você pode me ajudar? 16:15

Olá, seja bem-vindo ao atendimento Bitz!

Devido a pandemia e atendendo aos decretos locais, estamos com o tempo de espera de até 2 horas, e pedimos desculpas por uma eventual demora.

Conta pra gente o motivo do seu contato:

- Promoções, Cashback e Bônus
- Ajuda no Cadastro
- Recuperação de Senhas
- Cancelamento de Conta

DEMAIS SITUAÇÕES, ligue gratuitamente para 0800 555 5015.

Após enviar o número do motivo, por favor, informe seu nome completo e CPF.

Obrigaditzi! 16:15

Mensagem

+55 800 555 5015

Conta pra gente o motivo do seu contato:

- Promoções, Cashback e Bônus
- Ajuda no Cadastro
- Recuperação de Senhas
- Cancelamento de Conta

DEMAIS SITUAÇÕES, ligue gratuitamente para 0800 555 5015.

Após enviar o número do motivo, por favor, informe seu nome completo e CPF.

Obrigaditzi! 16:15

2 16:15

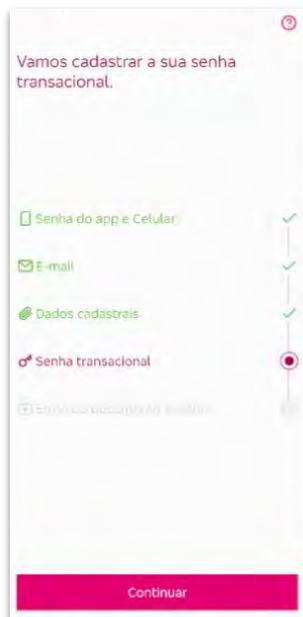
16:15

Mensagem

BENCHMARK

carteiras digitais

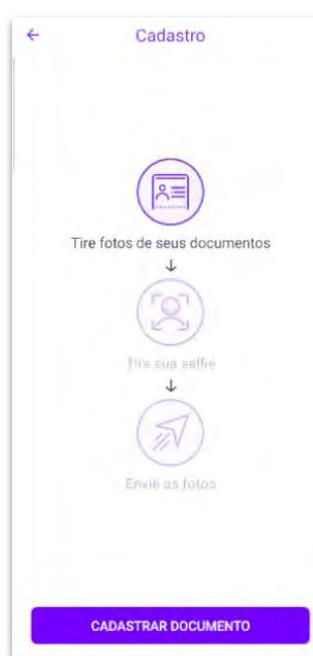
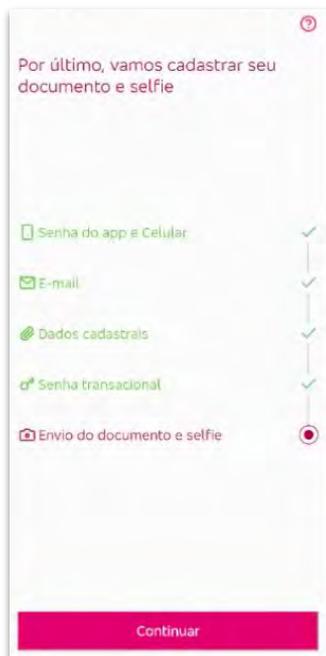
Bitz



BENCHMARK

carteiras digitais

Bitz



BENCHMARK

carteiras digitais

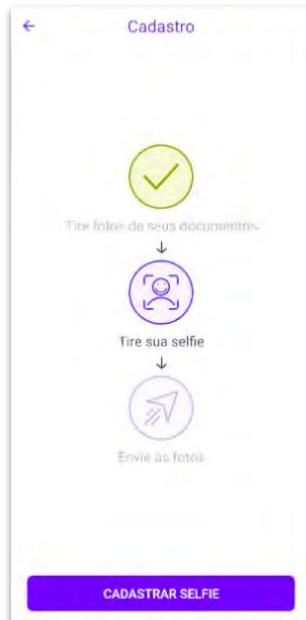
Bitz



BENCHMARK

carteiras digitais

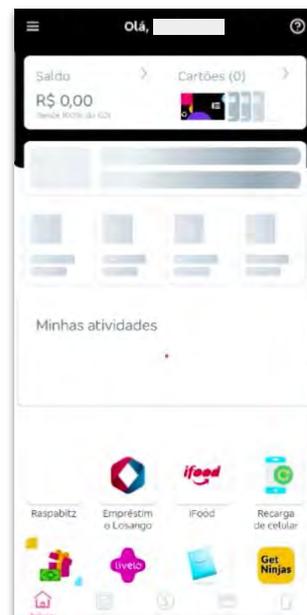
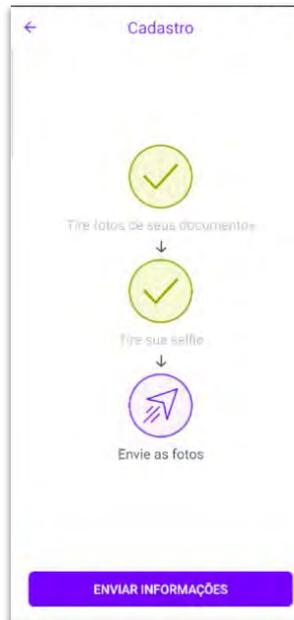
Bitz



BENCHMARK

carteiras digitais

Bitz



BENCHMARK

carteiras digitais

Celcoin

Nº DE TELAS

14

Nº DADOS SOLICITADOS

7

Nº DE AÇÕES

23

TEMPO DE CADASTRO

02'03''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

16/05 - 09/06/22

OCR

-

FACEMATCH

-

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

CANAIS DE ONBOARDING

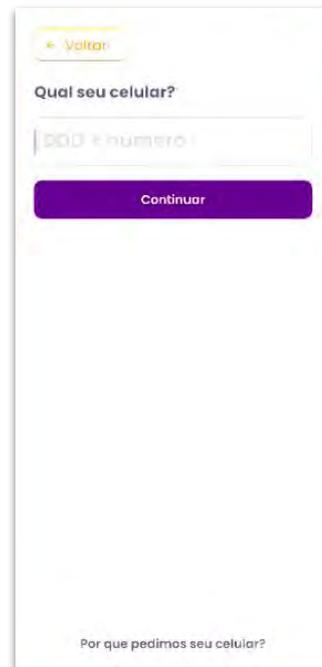
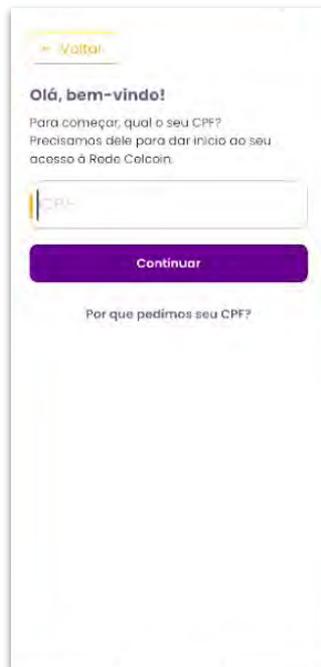
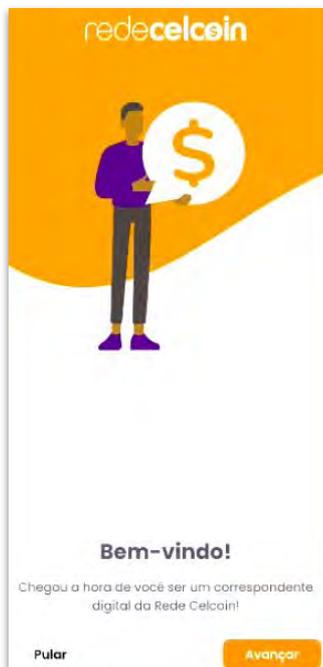
APP

OBSERVAÇÕES

Aprovação da conta imediata após o fim do fluxo de cadastro.

carteiras digitais

Celcoin



BENCHMARK

carteiras digitais

Celcoin

[+ Voltar](#)

Validação

Informe o código que te enviamos por e-mail e celular

00 50

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	<X

[+ Voltar](#)

Qual seu nome completo?

João da Silva Pereira
Santos Bastos

Dica!

- Preencha seu nome conforme consta nos seus documentos de identidade
- Não abrevie seu nome
- Os dados informados sobre o seu nome serão comparados aos dados da Receita Federal.

Continuar

[+ Voltar](#)

Qual sua data de nascimento?

DD/MM/AAAA

Continuar

[+ Voltar](#)

Qual o nome completo da sua mãe?

Maria Aparecida de Souza
Pereira Bastos

Dica!

- Preencha o nome da sua mãe conforme consta no seu documento de identidade
- Não abrevie o nome da sua mãe
- Os dados informados sobre a sua mãe serão comparados aos dados da Receita Federal.

Continuar

Não possuo essa informação

[+ Voltar](#)

Qual seu CEP?

00000-000

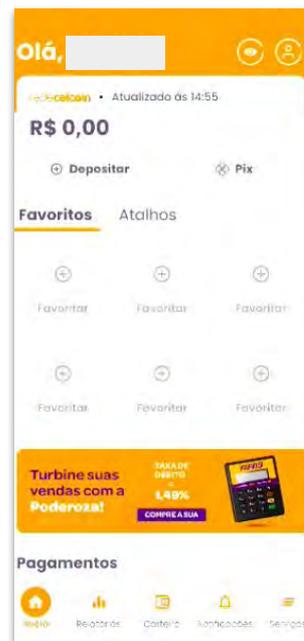
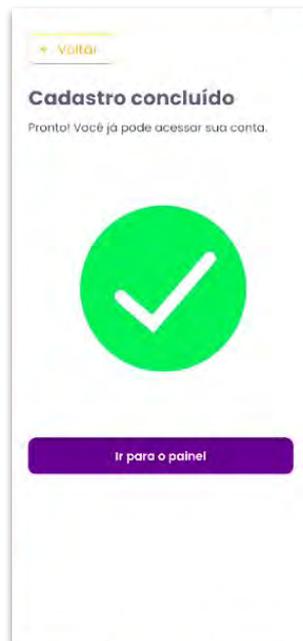
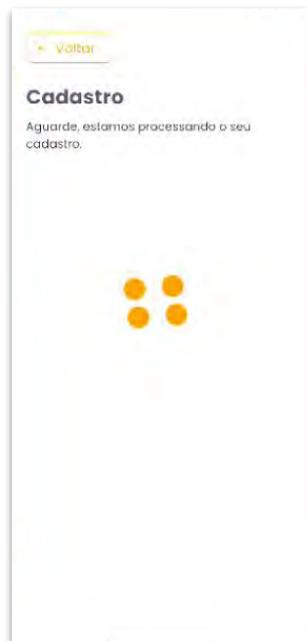
Quero inserir os dados manualmente

Não sei meu CEP

BENCHMARK

carteiras digitais

Celcoin



BENCHMARK

carteiras digitais

ClaroPay

Nº DE TELAS

30

Nº DADOS SOLICITADOS

11

Nº DE AÇÕES

40

TEMPO DE CADASTRO

04'37"

TEMPO DE APROVAÇÃO

01'

PERÍODO DOS TESTES

04 - 08/05/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

-

carteiras digitais

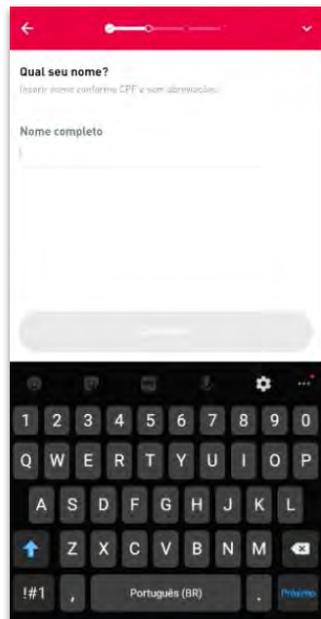
ClaroPay



BENCHMARK

carteiras digitais

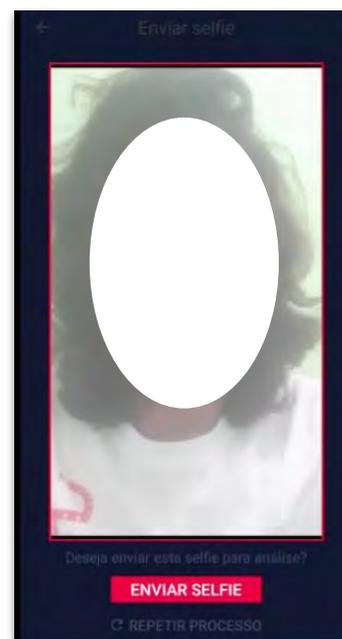
ClaroPay



BENCHMARK

carteiras digitais

ClaroPay



BENCHMARK

carteiras digitais

ClaroPay



BENCHMARK

carteiras digitais

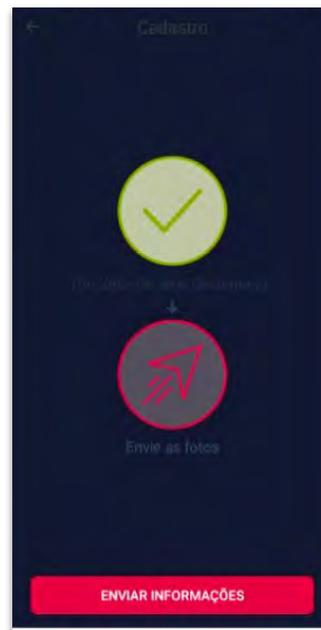
ClaroPay



BENCHMARK

carteiras digitais

ClaroPay



BENCHMARK

carteiras digitais

ClaroPay

Mobile app screen for phone number input. The screen has a red header with a back arrow and a progress indicator. The main content area is titled "Número" and contains a text input field with the placeholder "Ex: 200" and a checkbox labeled "Sem DDD". Below the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a "Próximo" button.

Mobile app screen for optional address input. The screen has a red header with a back arrow and a progress indicator. The main content area is titled "Complemento (opcional)" and contains a text input field with the placeholder "Ex: Apto 201, Bloco A" and a "099" label. Below the input field is a "Continuar" button and a keyboard.

Mobile app screen for email input. The screen has a red header with a back arrow and a progress indicator. The main content area is titled "Qual é seu e-mail?" and contains a text input field with the placeholder "Insira seu e-mail". Below the input field are three buttons labeled "E-mail inválido", "E-mail inválido", and "E-mail inválido". Below these buttons is a "Continuar" button and a keyboard.

Mobile app screen for email confirmation. The screen has a red header with a back arrow and a progress indicator. The main content area is titled "Qual é seu e-mail?" and contains a text input field with the placeholder "E-mail". Below the input field are three buttons labeled "E-mail inválido", "E-mail inválido", and "E-mail inválido". Below these buttons is a "Continuar" button and a keyboard.

Confirmation dialog box:

Confirmação de e-mail

Confirma se o e-mail [input field] é correto.

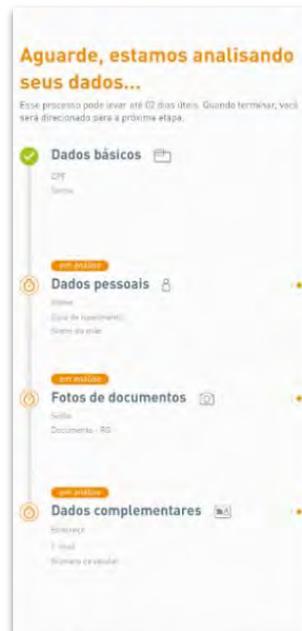
Buttons: Corrigir, Está correto

Mobile app screen for cell phone number input. The screen has a red header with a back arrow and a progress indicator. The main content area is titled "Qual seu celular?" and contains a text input field with the placeholder "Informe o número com DDD" and a "(21) 98" label. Below the input field is a "Continuar" button and a keyboard.

BENCHMARK

carteiras digitais

ClaroPay



BENCHMARK

carteiras digitais

Ewally

Nº DE TELAS

20

Nº DADOS SOLICITADOS

13

Nº DE AÇÕES

41

TEMPO DE CADASTRO

05'35''

TEMPO DE APROVAÇÃO

17'

PERÍODO DOS TESTES

27/05 - 14/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING

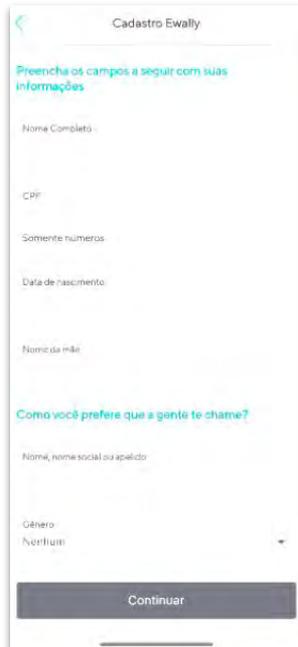
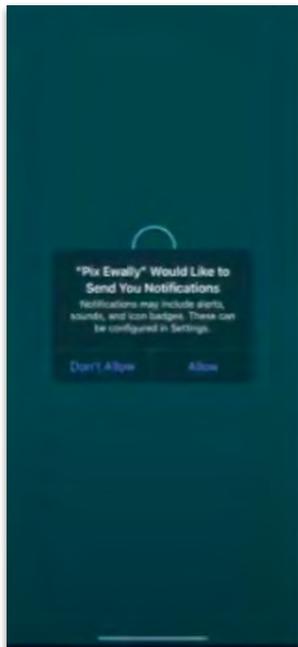
APP

OBSERVAÇÕES

-

carteiras digitais

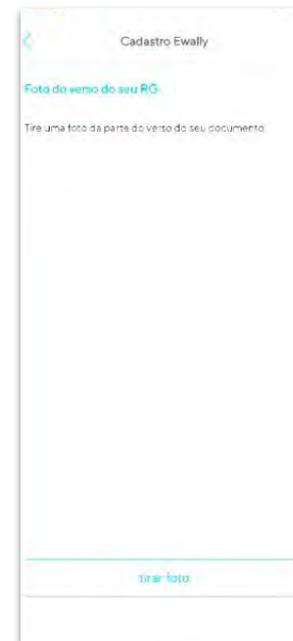
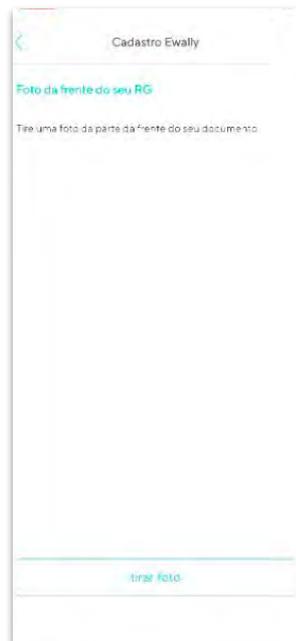
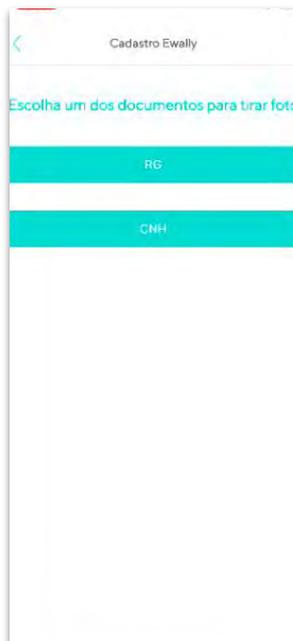
Ewally



BENCHMARK

carteiras digitais

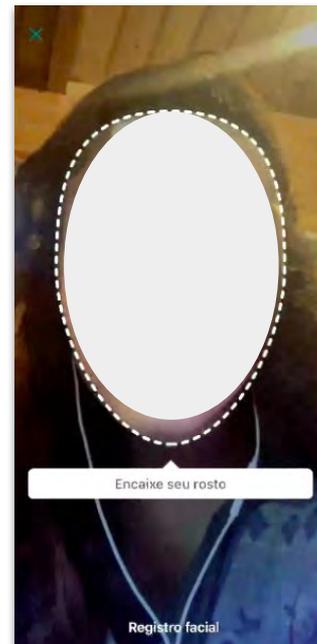
Ewally



BENCHMARK

carteiras digitais

Ewally



BENCHMARK

carteiras digitais

Ewally

Cadastro Ewally

Foto de rosto

Aperte a sua rosto da câmera do seu aparelho para capturar sua foto automaticamente! Lembre de tirar acessórios, como óculos ou boné!

Cadastro Ewally

Informe seu número de celular

Celular

Um código de validação será enviado via SMS para o número informado.

Cadastro Ewally

Digite o código de validação

Um código de validação foi enviado via SMS para o número

Cadastro Ewally

Cadastre um endereço

CEP

Somente números

Endereço

Neighborhood

City

State (UF)

Cadastro Ewally

Dados de profissão e renda

Os campos abaixo são obrigatórios. Selecione a profissão que mais se relaciona com a origem da sua renda.

Profissão

Rendimentos

Recebemos seu cadastro!

Estamos processando seu pedido. Você receberá a confirmação por e-mail em até 2 dias úteis.

BENCHMARK

carteiras digitais

Iti

Nº DE TELAS

18

Nº DADOS SOLICITADOS

9

Nº DE AÇÕES

24

TEMPO DE CADASTRO

06'03''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

10/05 - 03/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

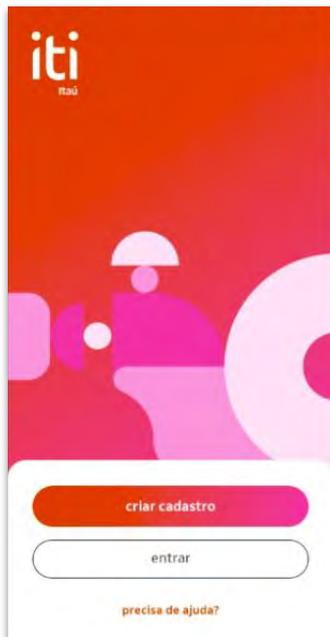
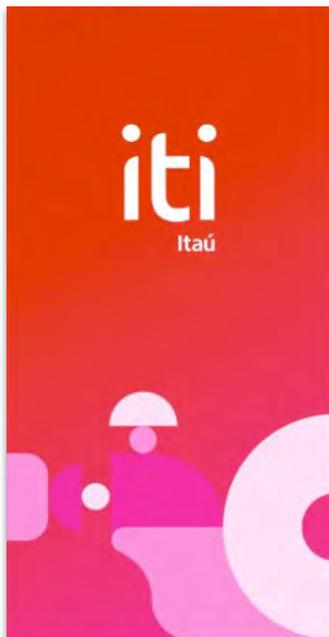
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

-

carteiras digitais

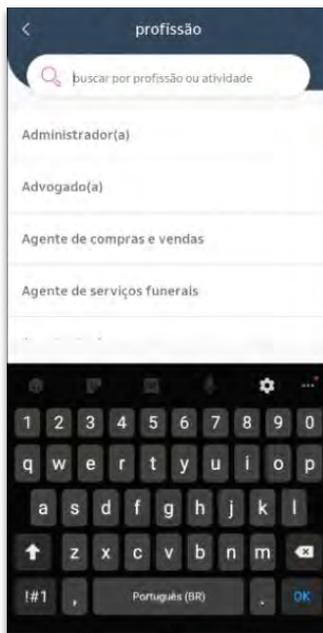
Iti



BENCHMARK

carteiras digitais

Iti



BENCHMARK

carteiras digitais

Iti



BENCHMARK

carteiras digitais

MagaluPay

Nº DE TELAS

11

Nº DADOS SOLICITADOS

14

Nº DE AÇÕES

24

TEMPO DE CADASTRO

05'26''

TEMPO DE APROVAÇÃO

24h21'

PERÍODO DOS TESTES

23/05 - 14/06/22

OCR

-

FACEMATCH

-

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING

APP

OBSERVAÇÕES

-

carteiras digitais

MagaluPay

cartaoluiza

cartão magalu

endereço 3 de 6

onde você mora?

CEP

[não sei meu CEP](#)

rua/avenida

número

1 2 ABC 3 DEF -
4 GHI 5 JKL 6 MNO -
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ ☒
* # 0 + . -||

cartaoluiza

cartão magalu

profissão 4 de 6

onde você trabalha?

natureza da ocupação

profissão

informar endereço comercial? (opcional)

voltar

problema?

cartaoluiza

cartão magalu

dados pessoais 5 de 6

estamos quase acabando...

número ig

estado

nacionalidade

CPF (obrigatório)

cidade (de nascimento)

nome completo da sua mãe

cartaoluiza

cartão magalu

personalização 6 de 6

vamos personalizar seu cartão.

dia de vencimento da sua fatura

personalização

Os serviços podem ser solicitados ou cancelados a qualquer momento.

importante

Ao avançar, declarei que li e estou de acordo com as condições do contrato e do prospecto de informações essenciais.

Após a análise da proposta, em caso de aprovação uma cópia do contrato será enviada via sms para o número de celular informado por mim no momento do preenchimento da proposta de adesão.

cartaoluiza

cartão magalu

Peça até 4 cartões adicionais, compartilhe seu limite e tenha total controle sobre todos os gastos.

Precisaremos do nome completo, data de nascimento e CPF da pessoa com a qual você dividirá seu limite :)

não, obrigado

peça cartão adicional

BENCHMARK

carteiras digitais

MagaluPay



BENCHMARK

carteiras digitais

MercadoPago

Nº DE TELAS

43

Nº DADOS SOLICITADOS

9

Nº DE AÇÕES

54

TEMPO DE CADASTRO

06'56''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

27/05 - 14/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

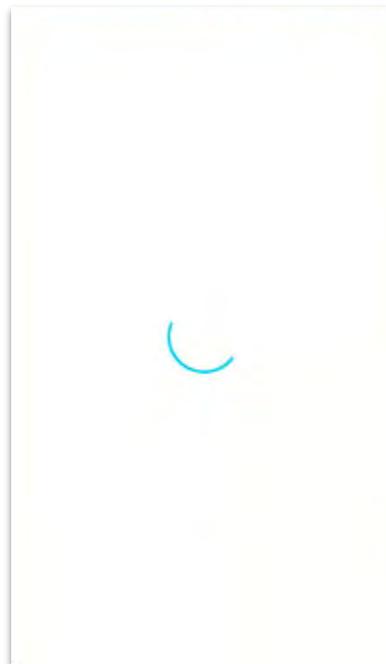
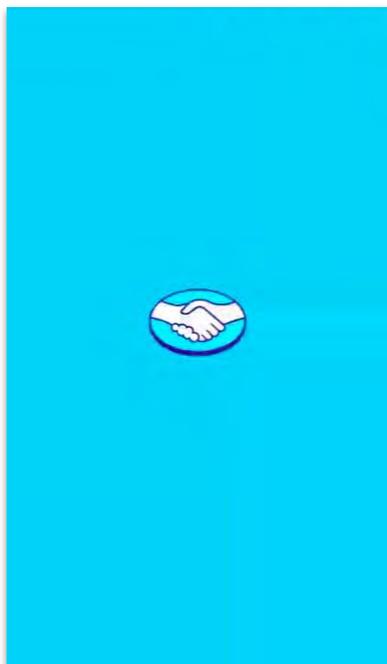
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

Abertura imediata da conta após o processo de cadastro.

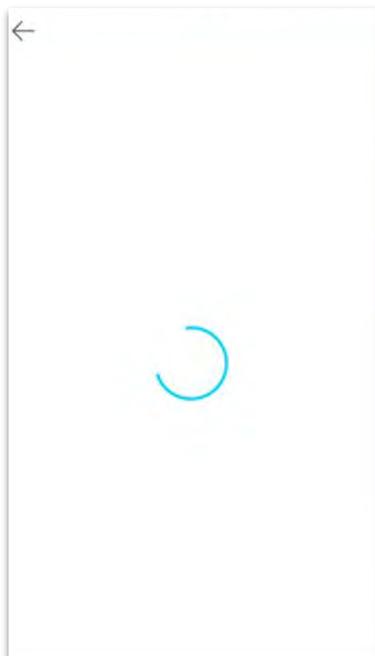
carteiras digitais

MercadoPago



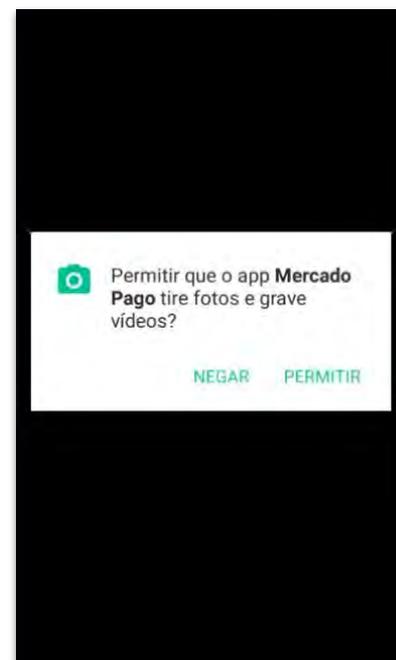
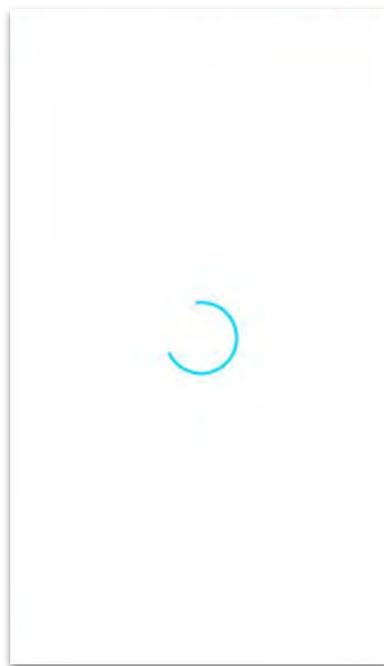
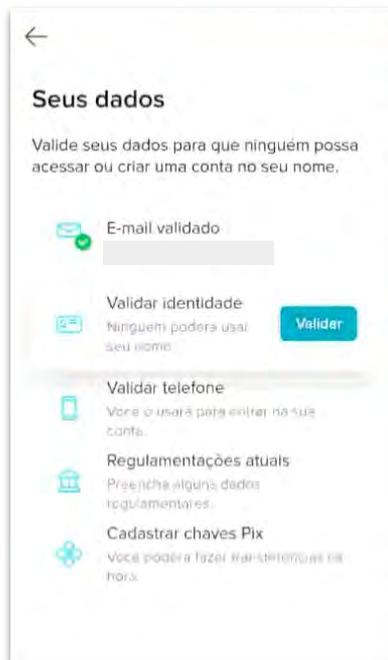
carteiras digitais

MercadoPago



carteiras digitais

MercadoPago



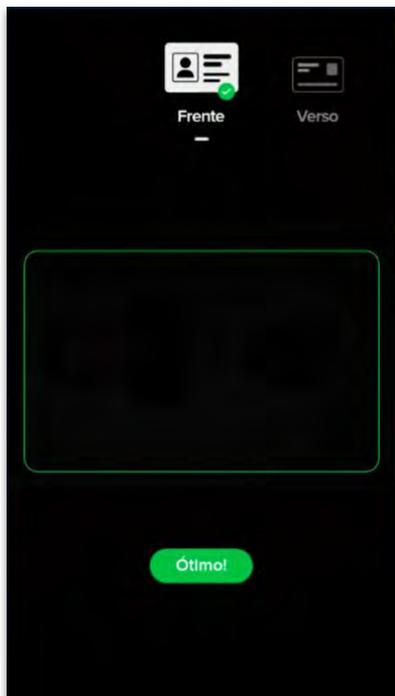
carteiras digitais

MercadoPago



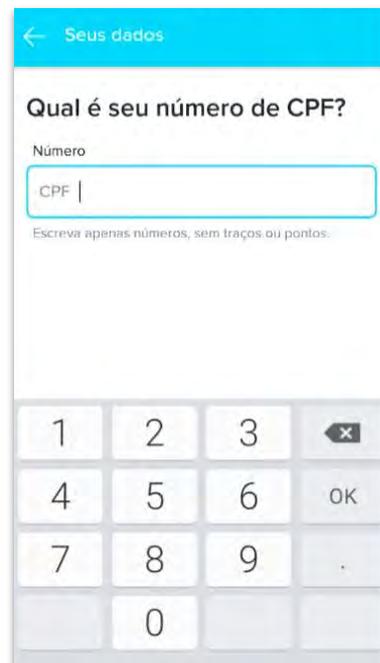
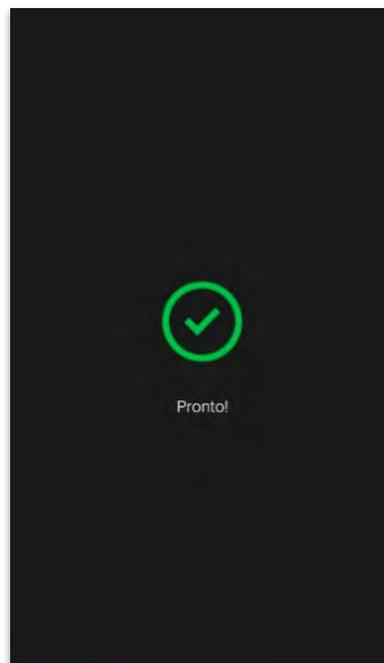
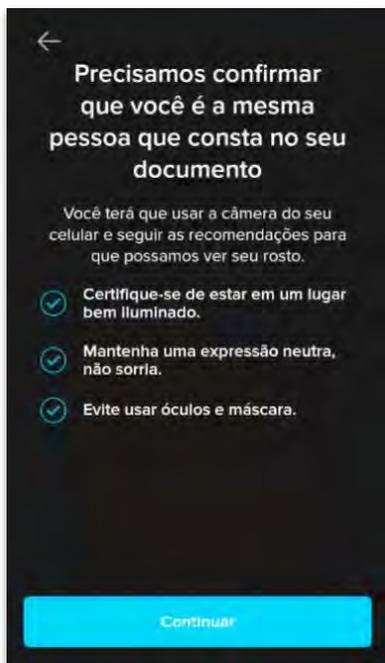
carteiras digitais

MercadoPago



carteiras digitais

MercadoPago



BENCHMARK

carteiras digitais

MercadoPago

← Seus dados

Como você quer que te chamemos?

O nome que você escolher será exibido para todas as pessoas que interagirem com você no Mercado Livre e no Mercado Pago.

O nome que consta no seu documento de identidade será usado apenas por questões

Continuar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
↑ z x c v b n m ✕
Sym 🌐 Português(BR) . ↵



Estamos validando seus dados

Você pode continuar criando sua conta. Avisaremos quando a validação terminar.

Continuar

←

Seus dados

Valide seus dados para que ninguém possa acessar ou criar uma conta no seu nome.

-  E-mail validado
-  Validando identidade
-  Validar telefone
Você o usará para entrar na sua conta. **Validar**
-  Regulamentações atuais
Preencha alguns dados regulamentares.
-  Cadastrar chaves Pix
Você poderá fazer transferências na hora.

←

Informe seu telefone

Enviaremos um código por SMS para confirmá-lo. Com este telefone, você poderá acessar sua conta.

+55 |

DDD + número.

Enviar código por SMS

1 2 3
4 5 6
7 8 9
✕ 0 OK

carteiras digitais

MercadoPago

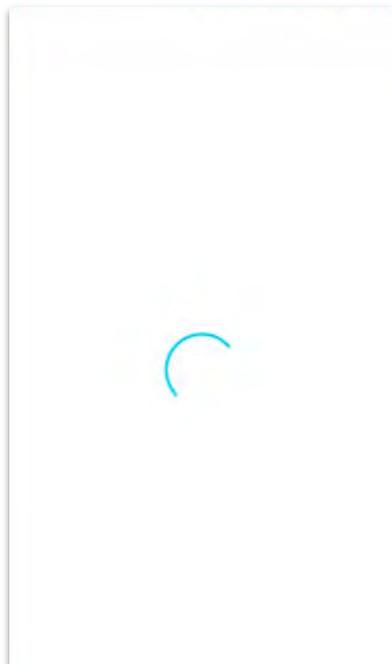
←

Insira o código que te enviamos

Tentando detectar automaticamente o SMS enviado para [Alterar número.](#)

[Continuar](#)

Reenviar por WhatsApp 00:24



Validamos seu telefone

Você vai usá-lo para entrar na sua conta, nunca pediremos sua senha.

Aceito que falem comigo via WhatsApp e/ou SMS neste número

[Continuar](#)

←

Seus dados

Valide seus dados para que ninguém possa acessar ou criar uma conta no seu nome.

- E-mail validado
- Validando identidade
- Telefone validado

Regulamentações atuais

Preencha alguns dados regulamentares. [Preencher](#)

Cadastrar chaves Pix

Você poderá fazer transferências na hora.

carteiras digitais

MercadoPago

← Seus dados

Qual é a sua nacionalidade?

🔍 Buscar nacionalidade

Brasileira

Argentina

Boliviana

Chilena

Cipriota

Continuar

← Seus dados

Qual é a sua renda mensal?

Adicione toda a sua renda, por exemplo: salário, honorários, aposentadoria e pensões. Se forem variáveis, informe a média do último ano.

Até R\$ 2.000.

De R\$ 2.000 a R\$ 4.000.

De R\$ 4.000 a R\$ 10.000.

De R\$ 10.000 a R\$ 20.000.

Mais de R\$ 20.000.

Continuar

← Seus dados

Você é uma Pessoa Politicamente Exposta?

Este regulamento se aplica a qualquer pessoa que desempenhe ou tenha desempenhado nos últimos 5 anos funções públicas de destaque ou que seja parente de um funcionário público.

Sim

Não

Continuar

← Seus dados

Qual a sua ocupação?

Dono(a) de casa

Funcionário(a) do setor público

Funcionário(a) do setor privado

Aposentado(a) ou pensionista

Estudante

Comerciante

Continuar

carteiras digitais

MercadoPago



Você preencheu os dados regulamentares

Continuar



Seus dados

Valide seus dados para que ninguém possa acessar ou criar uma conta no seu nome.

E-mail validado

Validando identidade

Telefone validado

Dados regulamentares completos

Cadastrar chaves Pix
Você poderá fazer transferências na hora [Validar](#)



Seus dados

Escolha quais dados cadastrar como chaves Pix

Elas serão usadas para identificar sua conta e receber transferências via Pix.

Ao cadastrar uma chave, você aceita os [Termos e Condições](#).

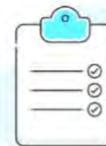
CPF

Telefone

Chave aleatória

É um dado genérico composto por letras, números e símbolos.

Confirmar



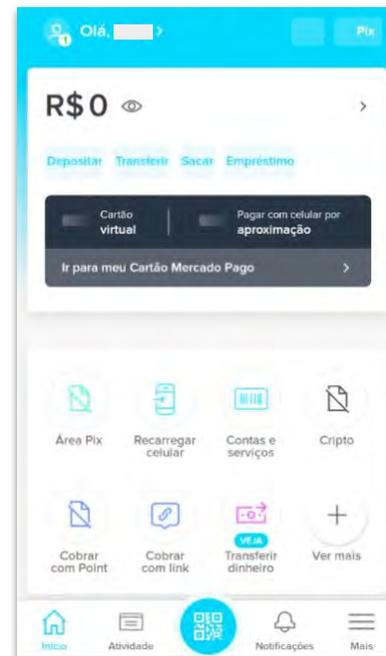
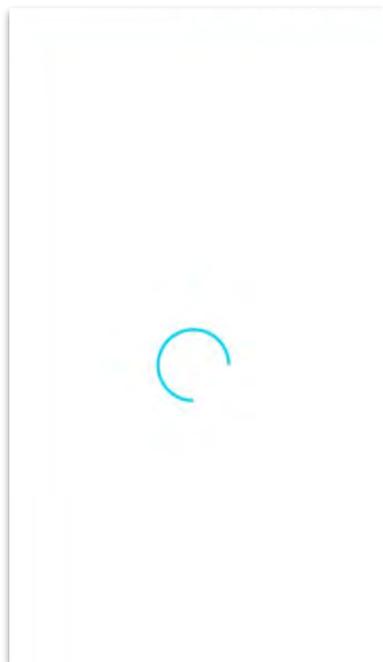
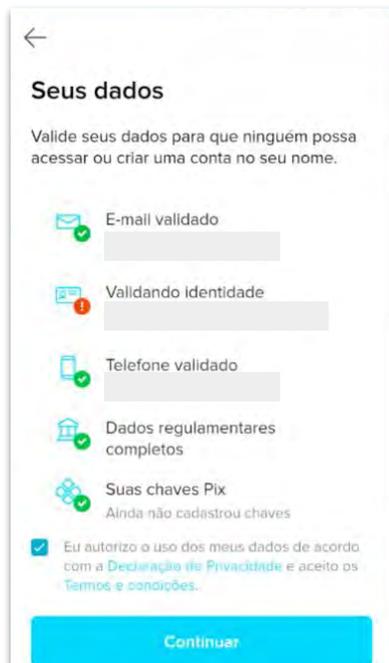
Você ainda não cadastrou nenhuma chave Pix

Cadastre suas chaves Pix quando quiser pelo Seu perfil. Você pode fazer e receber transferências na hora, 24/7.

Continuar

carteiras digitais

MercadoPago



BENCHMARK

bancos digitais

Midway

Nº DE TELAS

30

Nº DADOS SOLICITADOS

9

Nº DE AÇÕES

36

TEMPO DE CADASTRO

05'02''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

11/05 - 13/06/22

OCR

-

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING

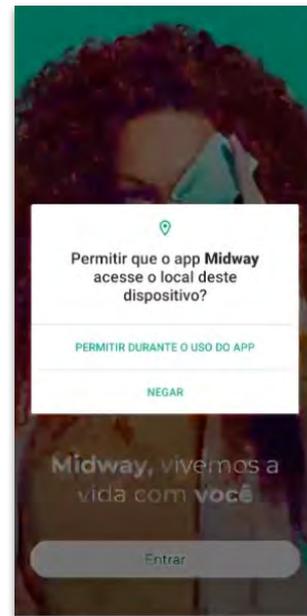
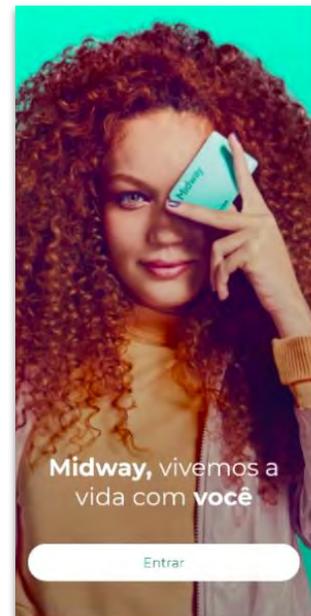
APP

OBSERVAÇÕES

Aprovação imediata.

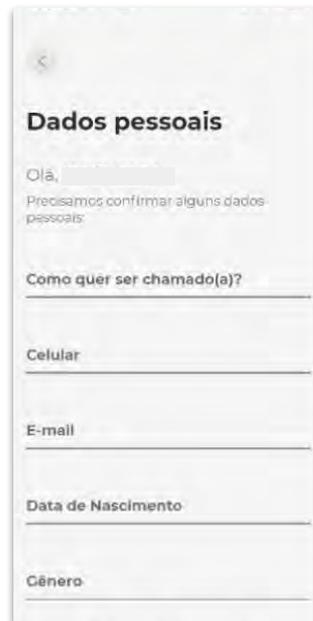
carteiras digitais

Midway



carteiras digitais

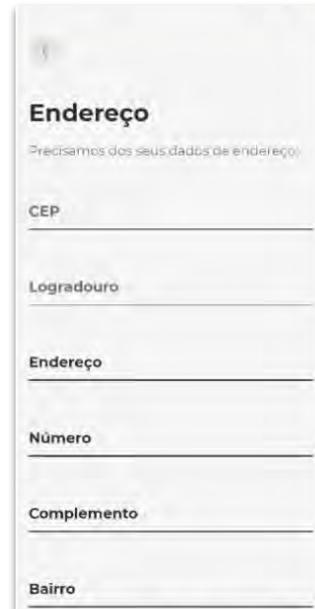
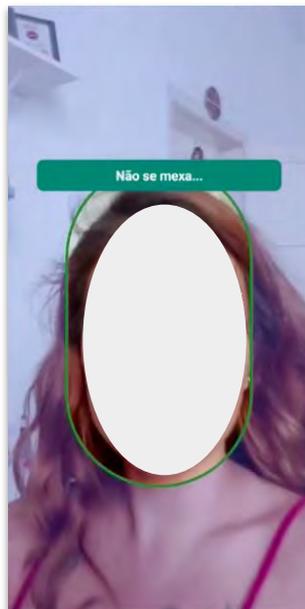
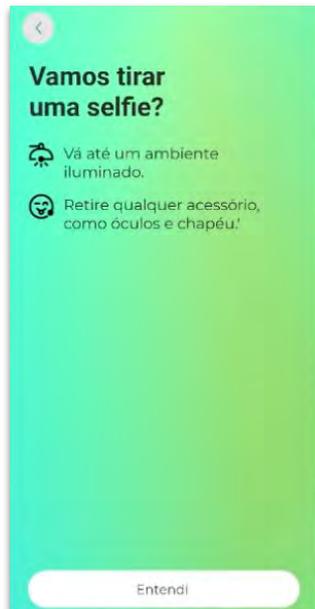
Midway



BENCHMARK

carteiras digitais

Midway



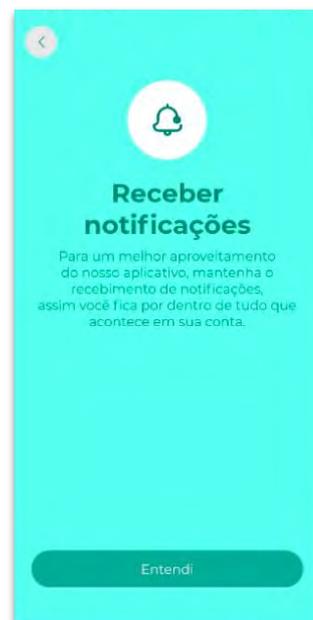
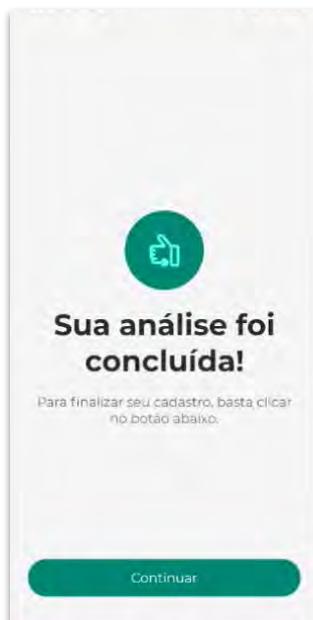
carteiras digitais

Midway



carteiras digitais

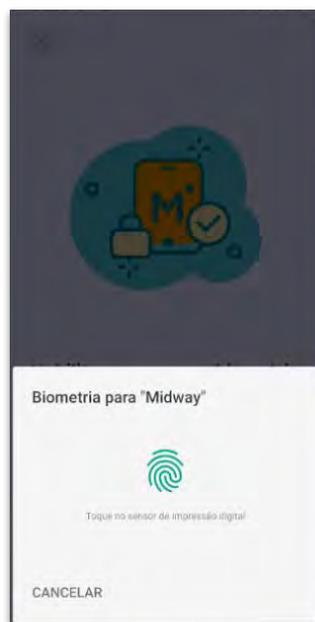
Midway



BENCHMARK

carteiras digitais

Midway



BENCHMARK

carteiras digitais

PagBank

Nº DE TELAS

27

Nº DADOS SOLICITADOS

14

Nº DE AÇÕES

41

TEMPO DE CADASTRO

04'45''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

23/05 - 14/06/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

Em outros testes realizados com o player, foi solicitado que o usuário enviasse uma foto do documento e selfie. No fluxo apresentado a seguir, até a abertura da conta (imediate), essa solicitação não foi feita.

carteiras digitais

PagBank



BENCHMARK

carteiras digitais

PagBank

Criar Conta

Informe o e-mail que será usado para acessar sua conta

Lembre-se que este e-mail será a chave para acesso e movimentações da sua conta.

E-mail

Confirme seu e-mail

home Bianca Ribeiro
ribeiro.bianquinha@gmail.com biancadaluzre@gmail.com

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m

Criar Conta

Informe seu CPF ou CNPJ

CPF/CNPJ

Cadastrar gratuitamente o meu CPF / CNPJ com [idwall](#) no PagBank

Continuar

Criar Conta

Informe os dados conforme estão no seu documento

Nome completo

Data de nascimento

Nome da mãe

Continuar

Criar Conta

Informe os valores estimados da sua renda

Valor do patrimônio

Valor aproximado dos seus bens e aplicações

Renda mensal

Continuar

Criar Conta

Informe os valores estimados da sua renda

Valor do patrimônio

Valor aproximado dos seus bens e aplicações

Renda mensal

Valor do patrimônio

Entre R\$50 mil e R\$200 mil

Entre R\$200 mil e R\$500 mil

Acima de R\$500 mil

BENCHMARK

carteiras digitais

PagBank

Criar Conta

Informe os valores estimados da sua renda

Valor do patrimônio

Entre R\$50 mil e R\$200 mil

Valor aproximado dos seus bens e aplicações

Renda mensal

Renda mensal

- Entre R\$1 mil e R\$5 mil
- Entre R\$5 mil e R\$10 mil
- Acima de R\$10 mil

Criar conta

Você é uma Pessoa Exposta Politicamente?

O que é isso?

Não

Sim

Continuar

Criar Conta

Em qual endereço deseja receber correspondências?

CEP

OK

Criar conta

Este endereço está correto?

Editar

Numero

Complemento (opcional)

OK

Sim Nada Sera

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M

123 space go

Criar conta

Crie a senha de acesso da sua conta

Senha

- Utilize entre 8 e 16 caracteres
- Utilize pelo menos uma letra
- Utilize pelo menos um número
- Não use data de nascimento, documentos pessoais ou e-mail
- Não pode conter: repetições e nem sequências de fácil adivinhação (Exemplos: 123, 321, 999, aaa, ***, abc, que)

Ao avançar, você declara estar de acordo com os [Termos do Contrato do PagBank](#), [Termos e Condições](#) e [Política de Privacidade](#)

Continuar

carteiras digitais

PagBank



BENCHMARK

carteiras digitais

Pernambucanas

Nº DE TELAS

39

Nº DADOS SOLICITADOS

18

Nº DE AÇÕES

61

TEMPO DE CADASTRO

07'39''

TEMPO DE APROVAÇÃO

-

PERÍODO DOS TESTES

04 - 08/05/22

OCR

SIM

FACEMATCH

SIM

FORMATO DE FLUXO

FORMULÁRIO

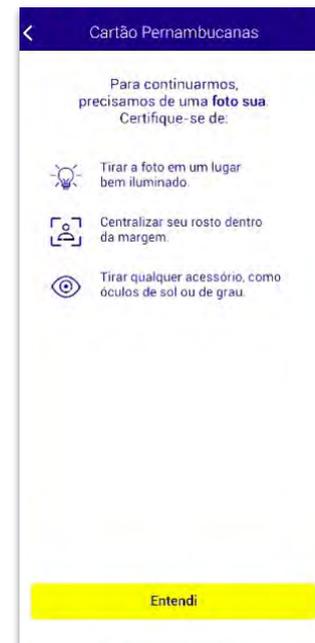
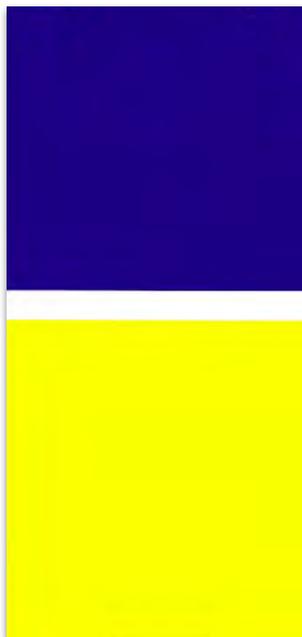
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

Nenhum usuário recebeu uma confirmação positiva de aprovação do cadastro.

carteiras digitais

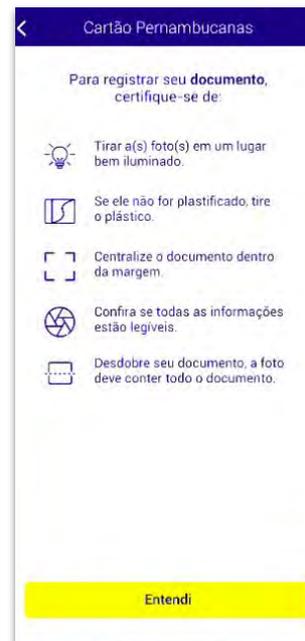
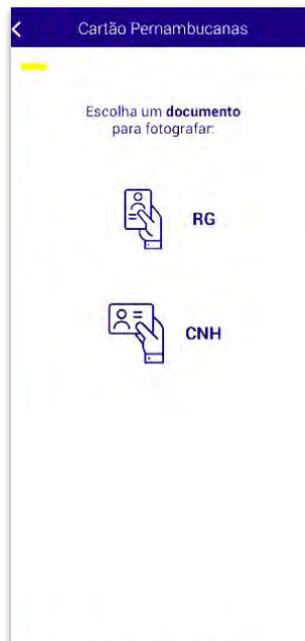
Pernambucanas



BENCHMARK

carteiras digitais

Pernambucanas



carteiras digitais

Pernambucanas

< Cartão Pernambucanas

A foto ficou boa?
Se quiser, você pode tirar outra não tem problema.



Confirmar

Tirar outra foto

Sair Nome

Insira seu **nome completo**:

Nome completo

Continuar

< RG

Olá, [] preencha os dados do seu **RG** a seguir:

Número do RG

Órgão Emissor UF Emissor

Data Emissão

Continuar

< Dados cadastro

Complete os seguintes campos:

Nome da mãe
Não Informado

Nome do pai

Estado Civil

Possui Deficiência Visual

PEP
(Pessoa Exposta Politicamente)

Continuar

< Nacionalidade

Qual a sua **nacionalidade**?

Selecione uma das opções:

Filtrar

Brasileira

Estrangeira

Afegão

Alemão

Americano

Angolano

Antioquano

Continuar

carteiras digitais

Pernambucanas

< Naturalidade

Qual é sua **cidade** e **estado** de origem?

Cidade _____ UF ▼

Próximo

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 espaço **concluído**

< Email

Adicione e confirme **seu Email**:

Email _____

Confirmar Email

Próximo

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 espaço @ . **concluído**

< Celular

Adicione e confirme o número do **seu celular**:

Número do celular _____

Confirmar Número do celular

Continuar

< CEP

Informe o **CEP** da sua residência:

CEP _____

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		<X

< Endereço

Complete e confirme o **seu endereço** para o cep _____:

Ingrábulos: _____ Número _____

Complemento * _____ Bairro _____

Cidade: _____ Estado: _____ ▼

* O campo Complemento não é obrigatório

Continuar

carteiras digitais

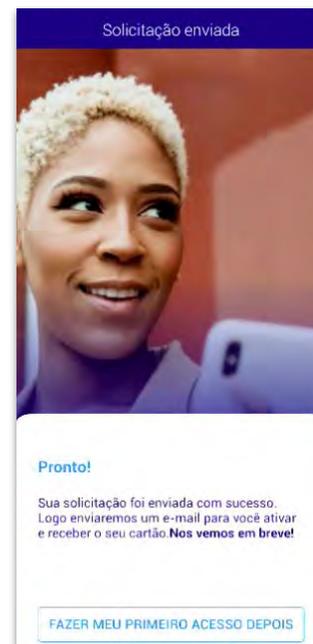
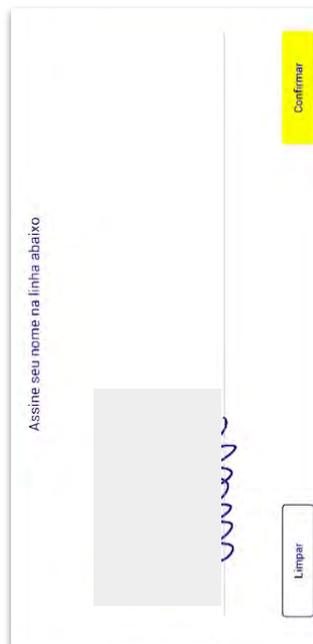
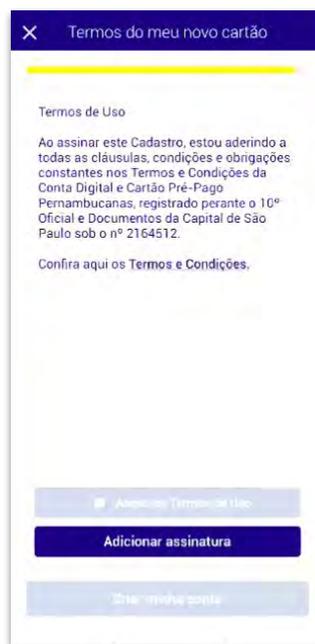
Pernambucanas



BENCHMARK

carteiras digitais

Pernambucanas



BENCHMARK

carteiras digitais

PicPay

Nº DE TELAS

12

Nº DADOS SOLICITADOS

5

Nº DE AÇÕES

21

TEMPO DE CADASTRO

02'09''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

25/05 - 21/06/22

OCR

-

FACEMATCH

-

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

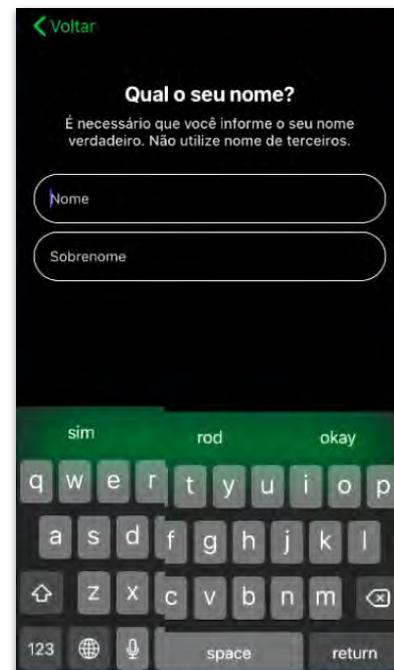
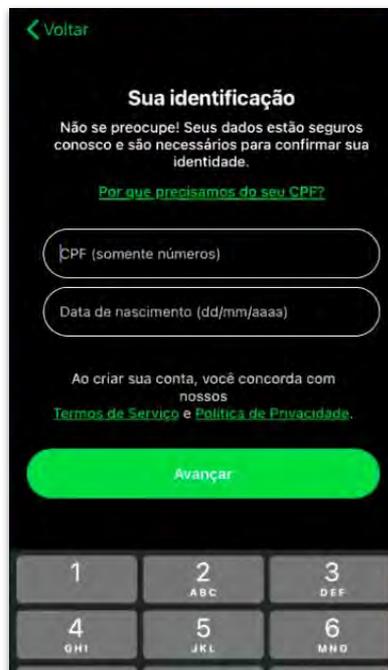
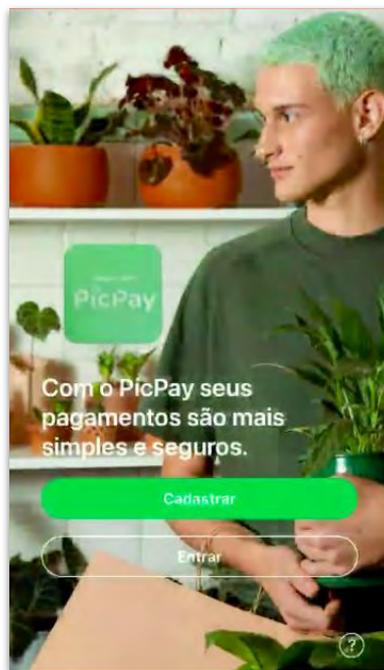
CANAIS DE ONBOARDING APP

OBSERVAÇÕES

Este player adotou um modelo de onboarding com fluxo faseado, em que não é necessário que o usuário complete todo o cadastro para navegar pelo app. Nesse estudo, o processo de onboarding foi avaliado apenas até a escolha do primeiro produto, não havendo visibilidade sobre solicitações e validações posteriores.

carteiras digitais

PicPay



BENCHMARK

carteiras digitais

PicPay

[< Voltar](#)

Qual é o seu telefone?

Precisamos te enviar um código de confirmação para garantir que só você vai ter acesso à sua conta.

00 00000-0000

Avançar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

[< Voltar](#)

Digite o código de confirmação

Acabamos de enviar o código pro número (21)
Se ainda não chegou, verifique se a linha está com sinal. Qualquer coisa é só pedir que reenviamos o código.

xxxx

Reenviar código (00:14)

Reenviar código pelo WhatsApp

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

[< Voltar](#)

Informe o seu e-mail

Precisamos do seu e-mail. Vamos usá-lo para enviar informações importantes a você.

E-mail

Avançar

q	w	e	r	t	y	u	i	o	p
a	s	d	f	g	h	j	k	l	
↑	z	x	c	v	b	n	m	↵	
123	globe	space	@	.		return			

[< Voltar](#)

Crie sua senha

Escolha apenas números e pelo menos 8 dígitos. Não use números sequenciais (ex: 123 ou 321) ou repetidos (ex: 111).

Digite a sua senha

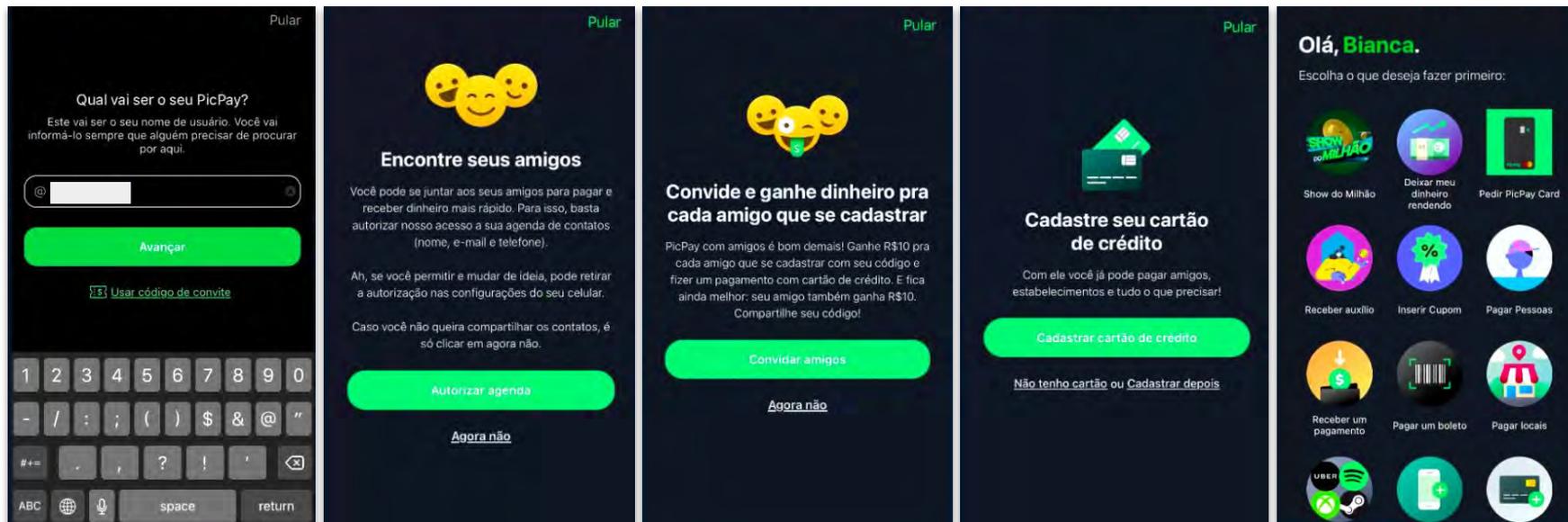
Avançar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

BENCHMARK

carteiras digitais

PicPay



BENCHMARK

carteiras digitais

RecargaPay

Nº DE TELAS

17

Nº DADOS SOLICITADOS

5

Nº DE AÇÕES

22

TEMPO DE CADASTRO

01'58''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

23/05 - 22/06/22

OCR

-

FACEMATCH

-

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

CANAIS DE ONBOARDING

APP

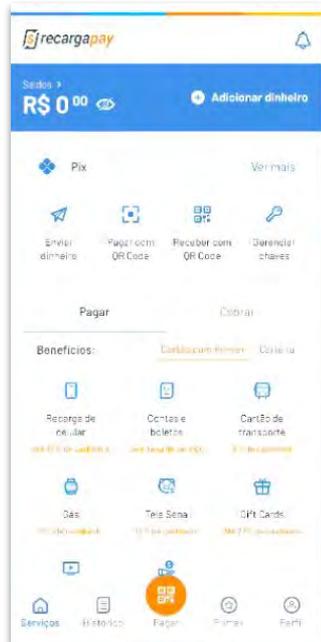
OBSERVAÇÕES

Este player adotou um modelo de onboarding com fluxo faseado, em que não é necessário que o usuário complete todo o cadastro para navegar pelo app. Nesse estudo, o processo de onboarding foi avaliado apenas até a liberação da navegação pelo app, não havendo visibilidade sobre solicitações e validações posteriores.

BENCHMARK

carteiras digitais

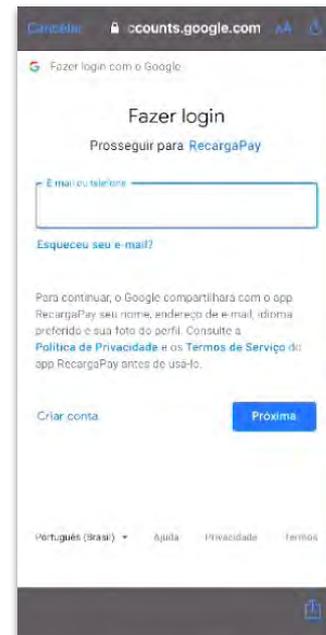
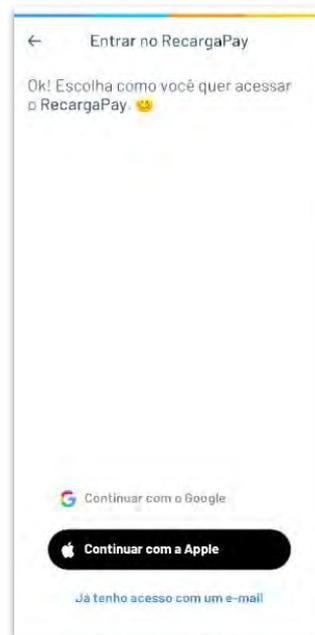
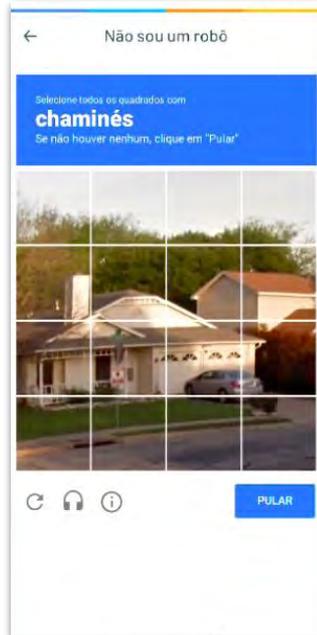
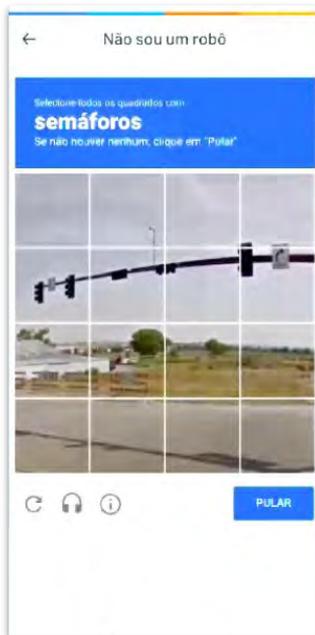
RecargaPay



BENCHMARK

carteiras digitais

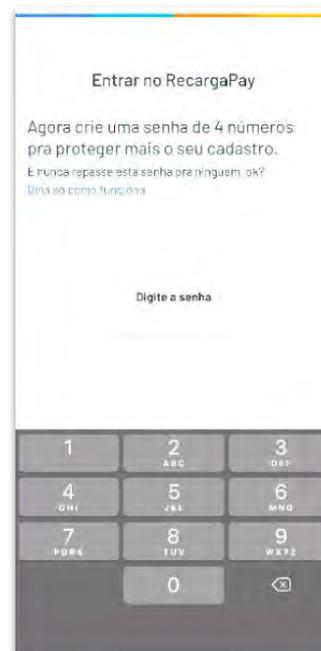
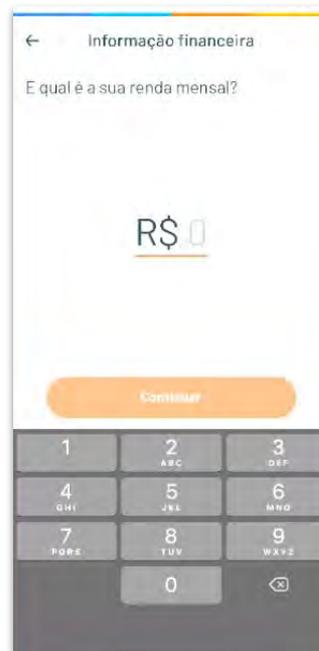
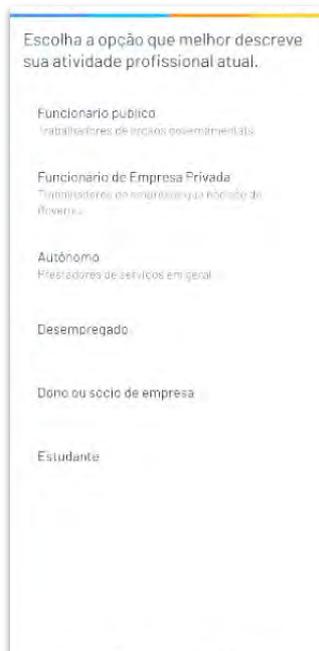
RecargaPay



BENCHMARK

carteiras digitais

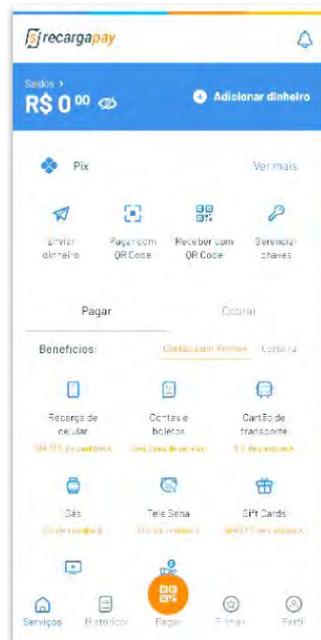
RecargaPay



BENCHMARK

carteiras digitais

RecargaPay



BENCHMARK

carteiras digitais

Vivo Pay

Nº DE TELAS

14

Nº DADOS SOLICITADOS

3

Nº DE AÇÕES

18

TEMPO DE CADASTRO

02'22''

TEMPO DE APROVAÇÃO

00

PERÍODO DOS TESTES

27/05 - 13/06/22

OCR

-

FACEMATCH

-

FORMATO DE FLUXO

UM CAMPO
POR TELA

CANAIS DE ONBOARDING

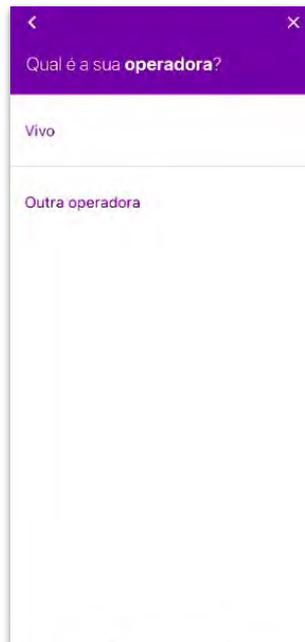
APP

OBSERVAÇÕES

Aprovação imediata após o processo de onboarding.

carteiras digitais

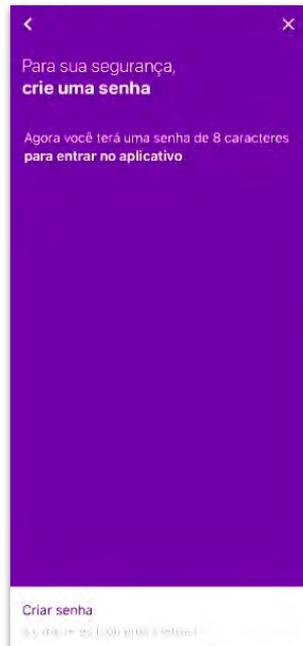
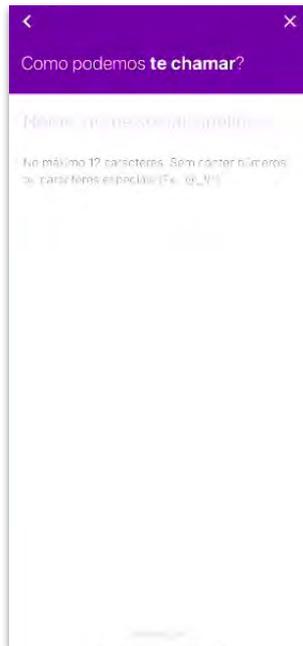
Vivo Pay



BENCHMARK

carteiras digitais

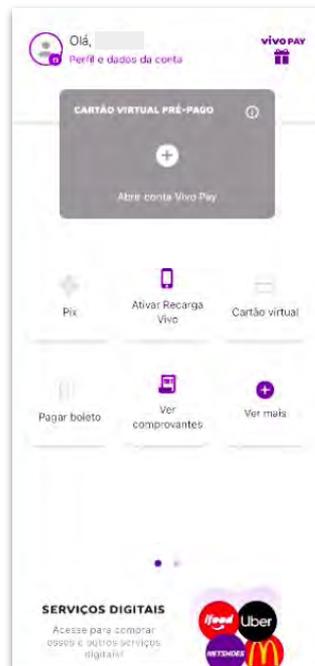
Vivo Pay



BENCHMARK

carteiras digitais

Vivo Pay



Vamos construir juntos relações de confiança entre sua empresa e seus usuários.

QUER SABER MAIS? CONVERSE COM UM DE NOSSOS CONSULTORES:

felipe.penido@idwall.co

Head of Intelligence